

# 平成23年度 海外経済セミナー

## 米国における訪日観光客の動向について



Japan Local Government Center  
CLAIR, NEW YORK

(財)自治体国際化協会  
ニューヨーク事務所次長 園原 隆

# アウトライン

1. 米国の訪日旅行市場
2. 東日本大震災復興PR(観光コーナーの展開)
3. 米国客誘致のヒント
4. NY事務所が行う観光関連事業

# 1. 米国の訪日旅行市場

(1) 米国人海外旅行者の推移と訪問国

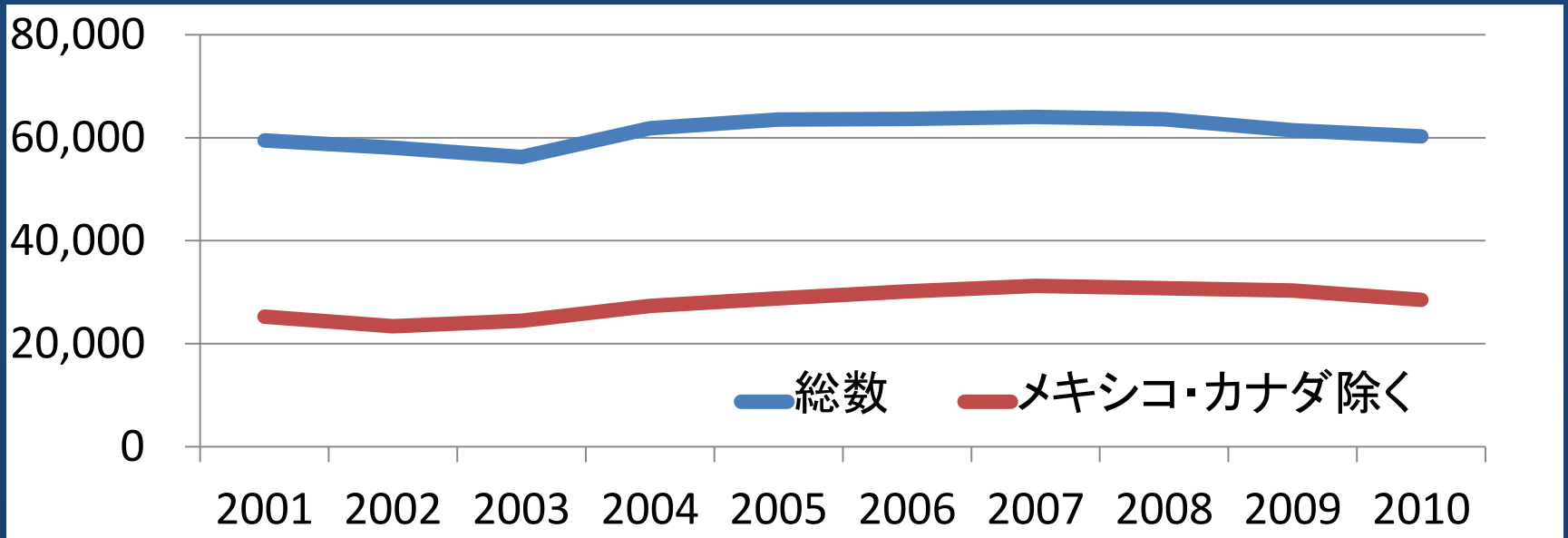
(2) 旅行目的と旅行形態

(3) 旅行シーズンと滞在日数

(4) 人気ランキング、訪問実績

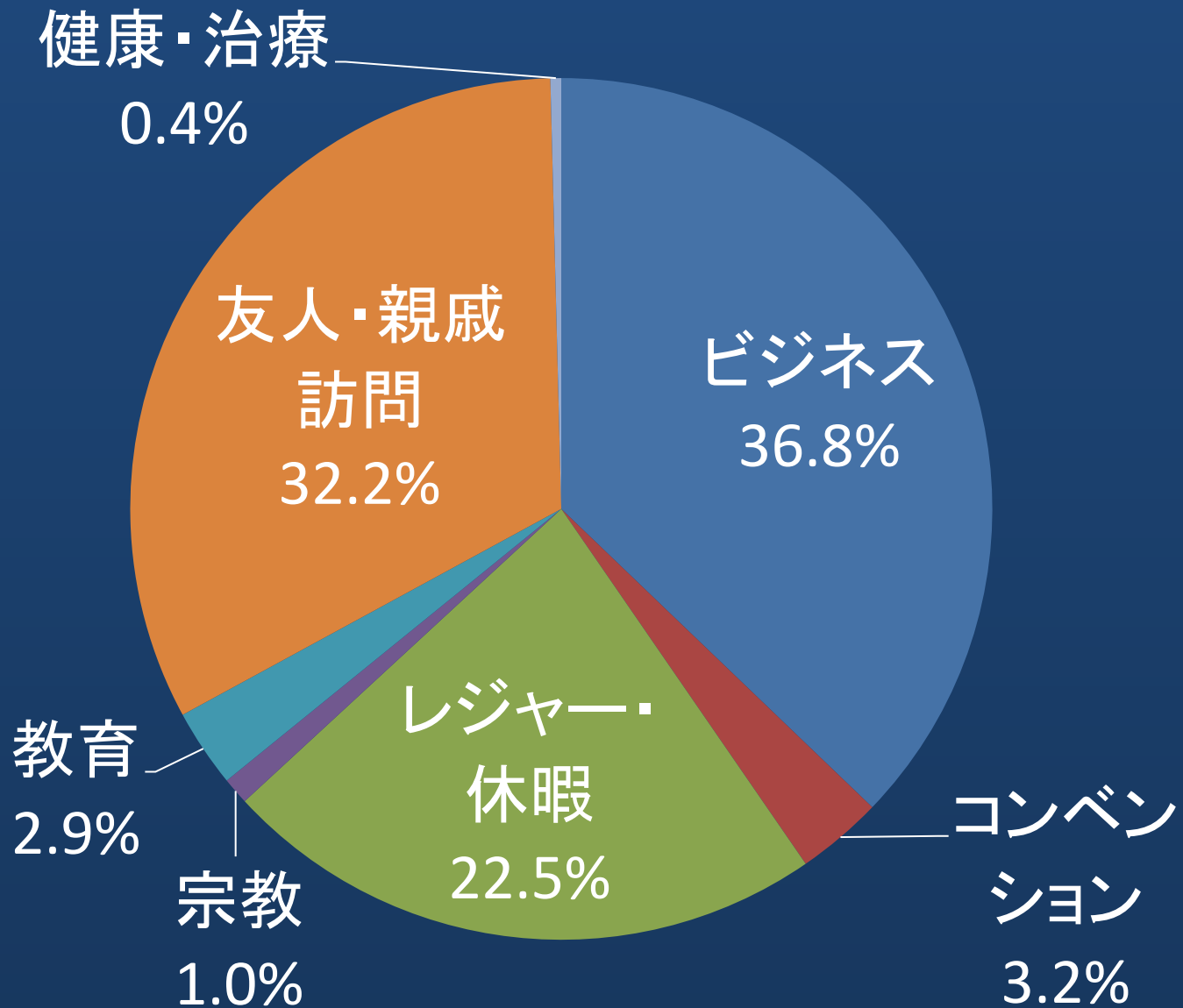
(5) 情報収集・予約ツール

# (1) 米国人海外旅行者の推移と訪問国(単位:千人)



	訪問国	2010年(千人)	増減	占有率		訪問国	2010年(千人)	増減	占有率
1位	メキシコ	20,012	3%	33%	5位	ドイツ	1,739	13%	3%
2位	カナダ	11,748	1%	19%	8位	ジャマイカ	1,482	4%	2%
3位	イギリス	2,366	-13%	4%	9位	中国	1,254	6%	2%
4位	ドミニカ	1,796	23%	3%	10位	日本	1,197	-21%	2%
5位	フランス	1,739	-9%	3%	合計		60,268	-2%	100%
5位	イタリア	1,739	-6%	3%					

## (2)-1 訪日旅行目的



## (2)-2 訪日旅行形態

パッケージを使用しない 95.6%

パッケージを使用する 4.4%

航空券・宿泊 2.8%

航空券・宿泊・バス 1.1%

航空券・宿泊・ツアー 1.5%

航空券・宿泊・バス・ツアー 0.8%

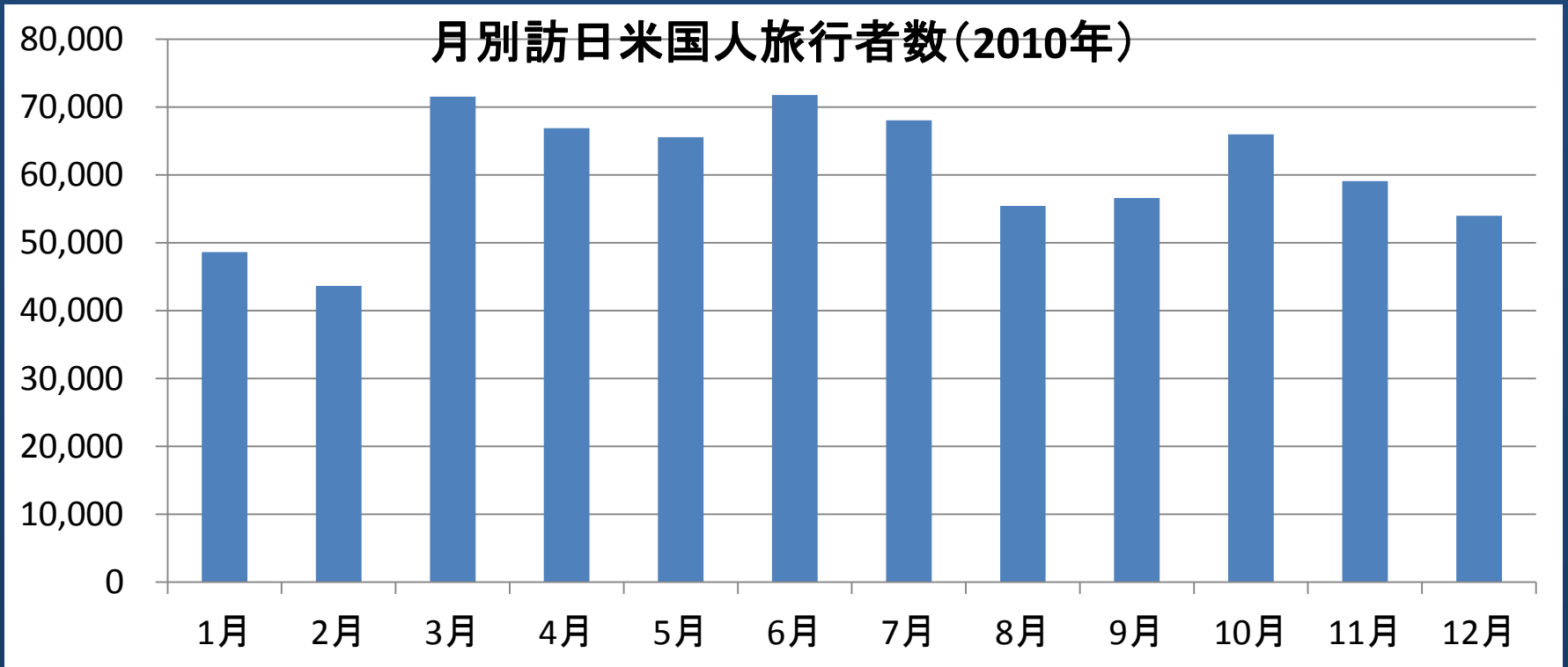
航空券・レンタカー 0%

ガイド付きツアー 2.9%

クルーズ 0.3%

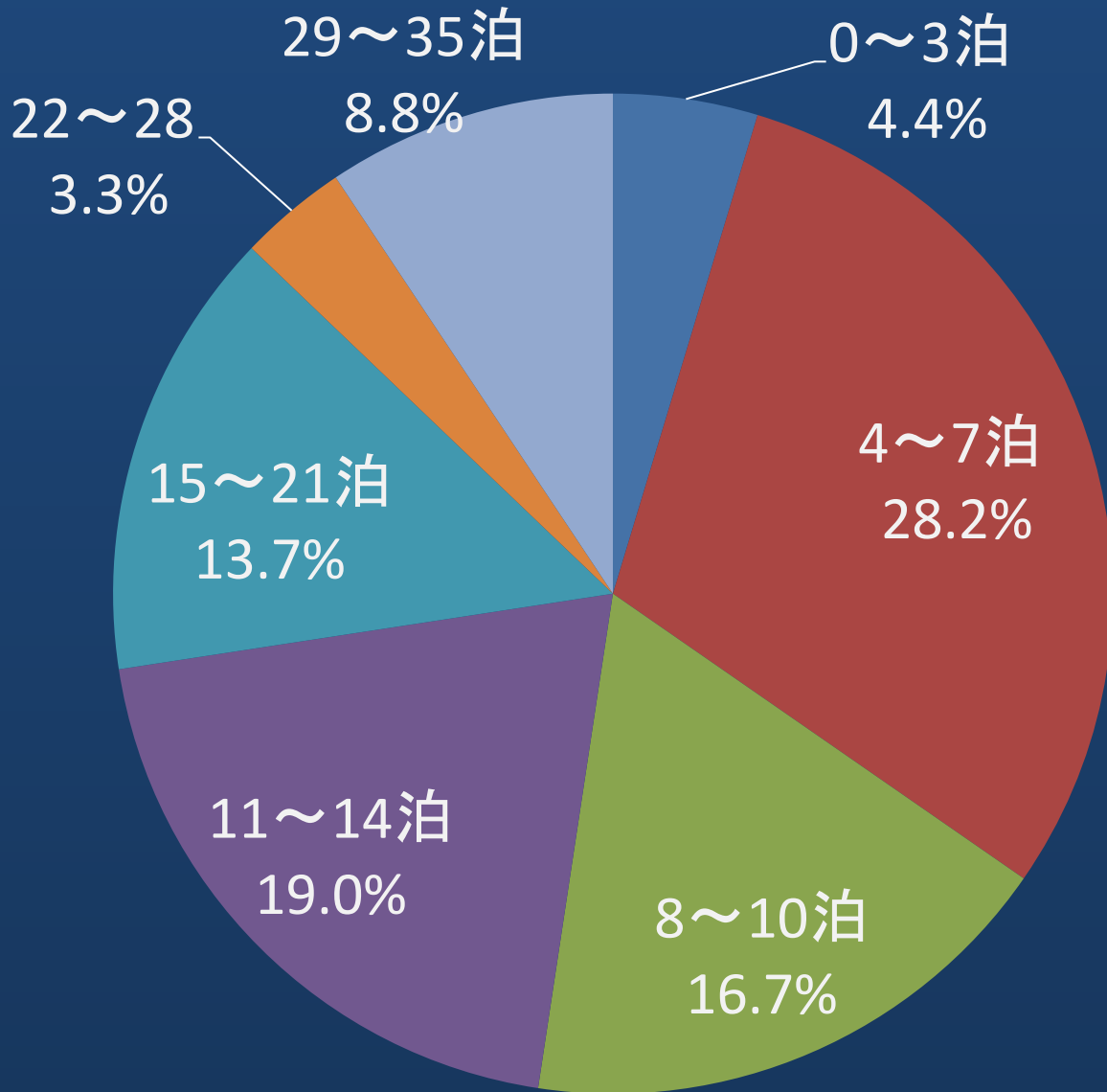
(複数回答)

### (3)-1 訪日旅行シーズン



1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
48,643人	43,645	71,553	66,879	65,559	71,781	68,051	55,449	56,599	65,989	59,083	54,003

### (3)-2 日本滞在日数



## (4)-1 人気ランキング

アジア	
1	バンコク
2	シェムリアップ
3	京都
4	香港
5	東京
6	上海
7	ホーチミン
8	北京
9	ハノイ
10	シンガポール

世界ランク	
1	バンコク
2	フィレンツェ
3	ローマ
4	ニューヨーク
5	イスタンブール
6	ケープタウン
7	シェムリアップ
8	シドニー
15	京都
29	東京

## (4)-2 人気ランキング

アジア	
1	京都
2	バンコク
3	香港
4	チェンマイ
5	ウブド(バリ)
6	シンガポール
7	東京
8	ルアンパバーン(ラオス)
9	ティンプー(ブータン)
10	上海

### (4)-3 訪問実績

1	東京都	66.5%
2	京都府	20.4%
3	神奈川県	20.3%
4	大阪府	17.2%
5	千葉県	11.2%
6	愛知県	8.2%
7	兵庫県	6.6%
8	広島県	6.2%
9	奈良県	5.6%
10	山梨県	5.4%
10	沖縄県	5.4%

## (5) 情報収集・予約

The personal computer/Internet continues to grow in importance as a source of information for international trip planning. As an information source, the personal computer/Internet again surpassed the travel agent as the top information source for U.S. travelers going overseas in 2010. Also, the personal computer/Internet continued to be the primary means of booking trip (40 percent) vs. 31 percent for travel agents.

引用：米国商務省2010 Outbound Analysis (2011/11/10)

[http://www.tinet.ita.doc.gov/outreachpages/download\\_data\\_table/2010\\_Outbound\\_Analysis.pdf](http://www.tinet.ita.doc.gov/outreachpages/download_data_table/2010_Outbound_Analysis.pdf)

- 旅行計画の情報収集において、パソコン・インターネットの重要性が増している
- 2010年の米国人海外旅行者の情報収集方法として、パソコン・インターネットが旅行代理店を上回っている
- 予約手段としても、パソコン・インターネット利用が40%と、旅行代理店利用の31%を上回っている

## 2. 東日本大震災復興PR(観光コーナーの展開)

- ワシントン州・シアトル(8月26日)
- ミシガン州・ノヴァイ(10月2日)
- ワシントン州・ベルビュー(10月20日)
- カナダ・モンリオール(10月21日～23日)
- アリゾナ州・フェニックス(11月11日)

安全情報の提供

# ミシガン州ノヴァイ JAPAN FESTIVAL



**JAPAN FESTIVAL  
2011**

**PROGRAM**  
Cultural Presentations & Performances  
Cultural Workshops:  
- Tea Ceremony (茶道)  
- Origami (折り紙)  
- Calligraphy (書道)

**Attractions:**  
- Traditional Games & Childrens' Attractions (縁日)  
- Japanese Food (日本食)

*Don't Miss This Opportunity to Learn  
and Experience the Japanese Culture!!*

**祭**

**SUN. OCTOBER 2**  
1:00pm-4:00pm  
Indoor Event (Rain or Shine)  
**Novi High School**  
24062 Taft Road, Novi, MI 48375

**FREE  
ADMISSION  
(入場無料)**

主催: Japan Business Society of Detroit • JSD Women's Club  
協賛: Japan-America Society of Greater Detroit and Windsor • Shiga Prefecture Japan  
協力: Consulate General of Japan in Detroit • City of Novi  
Novi Community School District



# カナダ・モントリオール 国際観光博



# モントリオール国際観光博アンケート結果

(回答総数98人、単位:人、複数回答)

## 1. 日本の魅力

歴史・伝統文化 83(85%)、食 32(33%)、自然 27(28%)  
その他6(技術力 3、人 1、言葉 1、温泉 1)

## 2. 訪問したい都市(地域)

東京 59、京都 26、広島 16、富士山 9、沖縄 8、  
北海道 6、仙台 6、名古屋 5、奈良 5、大阪 4、  
松本 4、岡山 4、日光 3、高野山 3、四国 3、  
九州 2、横浜 1、浜松 1、瀬戸内海 1

(理由:友人訪問・首都 各2、温泉・勉強・買い物・郊外、  
行ったことがないから 各1)

## 3. 日本訪問を計画しているか(直ぐに行きたい10~計画なし0)

平均 6.21

#### 4. 日本訪問の障害

予算 55(56%)、言葉 28(29%)、日程 21(21%)、  
情報不足 6(6%)、他にいきたい目的地あり 9(9%)

#### 5. 訪日前に必要な情報

交通・宿泊情報 39(40%)

震災後の健康・安全情報 24(24%)

レストラン・食事 19(19%)

その他(病院、費用、地方交通 各1)

#### 6. 日本以外で検討している訪問先

欧州 50(50%)、アジア 45(45%)、米国内 22(22%)、  
オセアニア 17(17%)、アフリカ 23(23%)、インド 2(2%)

#### 7. 観光パンフレットに必要な情報

交通・宿泊 55(56%)、スポット情報 54(55%)、

レストラン 38(39%)

# 安全情報の提供

- ① 正確で信頼できるデータを情報提供
- ② 誰もが情報の意味を正しく理解できるようにする工夫

## Radiation Levels Around the World

Location	Radiation Level (μSV/hr)
Tokyo	0.055
Kyoto	0.04
Hiroshima	0.05
Fukuoka	0.036

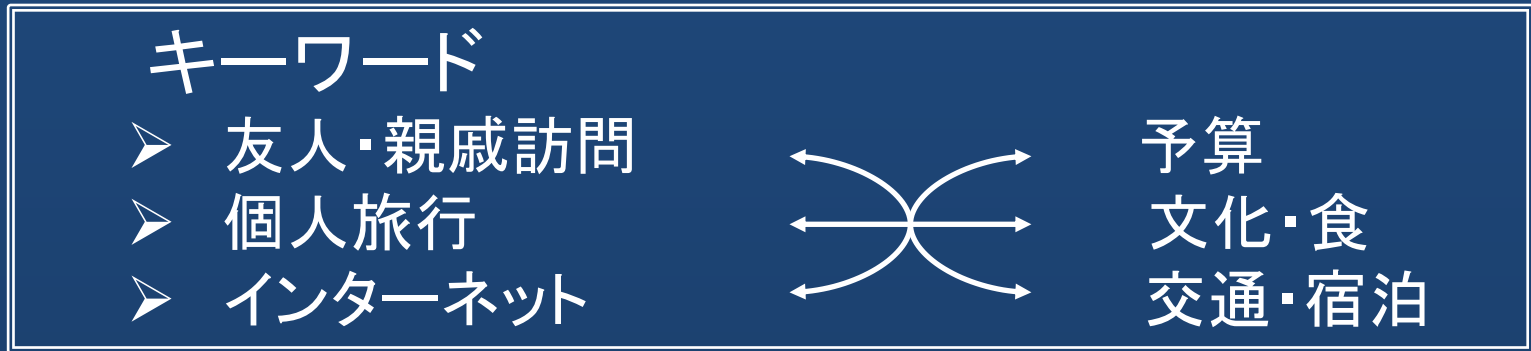
Japanese data from: Ministry of Education, Culture, Sports, Science & Technology Japan ([http://radioactivity.mext.go.jp/en/monitoring\\_by\\_prefecture/index.html](http://radioactivity.mext.go.jp/en/monitoring_by_prefecture/index.html))

Canadian data from: Health Canada ([http://www.hc-sc.gc.ca/hc-ps/ed-ud/respond/nuclea/data-donnees-eng.php#rc\\_sept2011](http://www.hc-sc.gc.ca/hc-ps/ed-ud/respond/nuclea/data-donnees-eng.php#rc_sept2011))

All other countries, from: [http://www.jnto.go.jp/eq/eng/04\\_recovery.htm#rmp](http://www.jnto.go.jp/eq/eng/04_recovery.htm#rmp)

Location	Radiation Level (μSV/hr)
Seoul	0.108
Hong Kong	0.09 - 0.14
New York	0.094
Singapore	0.08
Berlin	0.069 - 0.082
Beijing	0.063
Taipei	0.059
Paris	0.028 - 0.072
Vancouver	0.018
Toronto	0.017

### 3. 米国客誘致のヒント



(1) 国内広報も大事(友人・親戚は情報源)

(2) 個人旅行対応の強化(ひとり歩きできる環境整備)

(3) インターネット情報提供・予約機能の強化  
(ソーシャルネットワーク、アプリ)



- ウォール
- 基本データ
- 写真
- 友達

投稿する

写真をシェア

**Brenda McClain Bearden** was tagged in Norifumi Tashiro's photo.



Brenda class in Tokyo

Oct 21, 2010



**Takashi Sonohara** and TMG guys are looking forward to your visit to Japan.

Oct 8, 2010

4 comments



**Brenda McClain Bearden**  
Wishing I were back in Hawaii on the lanai watching the sunset (see attached for my every evening view). But looking forward to visiting Japan in mid-October. Hopefully, Tokyo will be cooler then.



Wall Photos

Aug 23, 2010

2 people 10 comments



# イベント詳細



## NAHAマラソン

沖縄県 > 那覇

イベント [スポーツ]



現在クチコミがありません

みんなの行った時期

1月	2月	3月	4月	5月	6月
7月	8月	9月	10月	11月	12月

周辺の宿を探す

基本情報      クチコミ

那覇市とハワイ州ホノルル市の姉妹都市締結25年を記念して始まった「NAHマラソン」は、毎年2万人以上が参加し、今や日本を代表する市民フルマラソンになっています。平和祈念公園を中心に、那覇市、南風原町、八重瀬町、糸満市、見城市の南部5市町を通る42.195kmのコースです。

### 所在地

〒900-0034  
沖縄県那覇市東町

### 開催場所

那覇市 国道58号線旭橋交差点（スタート）、奥武山陸上競技場（ゴール）

### 交通アクセス

「那覇空港」からゆいレール「旭橋駅」下車

### 開催期間

2011年12月4日  
スタート 9:00 ※雨天決行

# 検索結果 (141件)

人気順   安い順   絞り込み

日付未定 1泊 1部屋 大人2名 小学生0名 幼児0名



## CamCam沖縄

1泊800円～の宿 2010年リニューアル！ 国際通りすぐ

2円～    クチコミ評点 ★★★★★☆



## 沖縄ゲストハウスけらま

一泊¥900～の安宿！ 民宿を改装しました。女性フロアあり

2円～    クチコミ評点 ★★★★★☆



## Hostel 沖縄 リトルオアシス

浮島通り近く全室個室タイプ、1階はお洒落な美容室

2円～



## Hostel 沖縄 リトルアジア Guest House

国際通り近く清潔で静かアジア風の自炊宿ロングステイする女性に◎

2円～    クチコミ評点 ★★★★★☆



## 南風

☆11月豪華アメニティーセットプレゼントキャンペーン☆

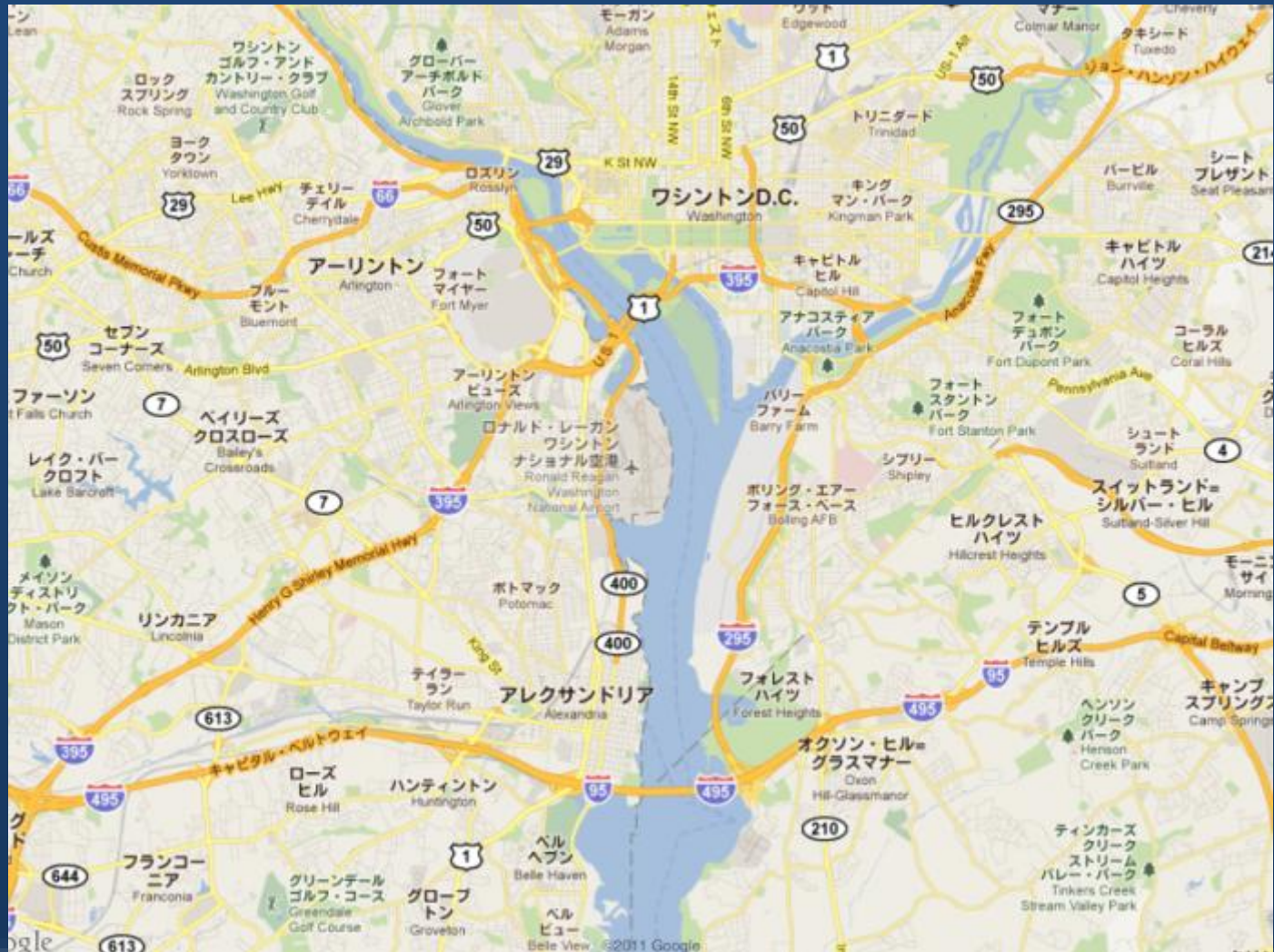
4円～    クチコミ評点 ★★★★★☆



## ロハスヴィラ

国際通りまで徒歩10秒！ ☆11月豪華アメニティーセットプレゼント☆

# (4) アレキサンドリア市の観光戦略 首都ワシントンD.C滞在客をターゲットに



# Features

- Enhanced Listings
- Calendar of Event
- Special Offers
- Open Table Integration
- Google Maps
- Geo Location (What's Nearby)
- Advanced Search
- Facebook Share



## 4. ニューヨーク事務所が行う観光関連事業

(1) 英字無料月刊誌特集号への紹介記事掲載

(2) Boston Travel Show 2012

(2012/2/10～12)

(3) New York Times Travel Show 2012

(2012/3/2～4)