

～海外事務所活用の巻～

クレアを活用してトレンドをつかむ ～皆さまに代わってクレアが調査します！～

(財)自治体国際化協会ソウル事務所 所長補佐 古殿 誠 (鹿児島県派遣)

クレアソウル事務所では、日本の地方自治体の国際交流・協力活動に対する支援のほか、最近では、観光客誘致や物産の市場開拓など、地域



来場者にアンケートの説明をする職員

活性化・地域振興の具体的な成果に結び付く活動を展開しています。

韓国では年間を通じて、大型デパートにおける物産展や観光博覧会など、さまざまな分野の展覧会が開催されています。また、日韓交流に関するフェスティバルなどが開催され、それぞれの会場には韓国の一般市民はもちろん、世界各国の方々が多数来場され、日本に対する関心の高さを垣間見ることができます。

物産や観光の振興を図るうえで、最新のトレンドをキャッチしてニーズにあった商品をタイムリーに提供することが重要ですが、ひとえに物産や観光といっても自治体ごとで事情が異なりますし、また、ニーズの把握も容易ではありません。



第15回釜山国際観光展



2012日韓交流おまつり

しかし、このニーズの把握こそが効果向上の一つの鍵になります。

そこで、今回、昨年度にソウル事務所が参加した展覧会などでの実際の取り組みについてご紹介します。

「行きたい都道府県（自治体）アンケート」の実施

2010年以降、クレアソウル事務所は大型の展覧会等に独自ブースを出展し、日本各地のPR（ポスター、パンフレット展示）や地域の特産加工品の試食宣伝（日本酒など）とあわせて、来訪される方々の生の声を集めるための取り組みを行っています。

昨年度（2012年）は、9月に釜山のBEXCO（釜山展示・コンベンションセンター）で行われた「第15回釜山国際観光展（BITF）」、および10月にソウルのCOEX展示場（Convention & Exhibitionの略）で行われた「2012日韓交流おまつり」において、日本の自治体から提供いただいたパンフ

レットを配布すると同時に来場者（消費者）が日本のどの地域に関心があるのかについてアンケート調査を実施しました。まさに消費者の生の声を聴く絶好のチャンスです。

これは、クレアソウル事務所が作成したマップ（日本地図）に来場者が「行ったことのある都道府県・政令市」と「行きたい都道府県・政令市」にそれぞれシールを貼るもので、年齢を問わず幅広い調査が可能です（下写真）。



ソウル事務所が作成したマップ アンケートに参加する来場者

各イベント概要

■第15回釜山国際観光展

- ・期 日 2012年9月7日～10日
- ・会 場 BEXCO
- ・参加者 世界37か国234業者
来場者約9万人
- ・内 容 国内外の民族公演や
ワールドフェスティバル等

■2012日韓交流おまつり

- ・期 日 2012年10月3日
- ・会 場 COEX
- ・参加者 日本及び韓国 25団体
47ブース
来場者約4万人
- ・内 容 日韓両国の文化体験等

アンケートの結果は……

調査結果の一例（2012日韓交流おまつり）を以下にお示しします。これは、ソウル市内で実施した調査ですが、「行ったことのある都道府県・政令市」には首都圏や関西圏など、交通の便の良い地域が上位を占めています。一方、「行きたい都道府県・政令市」には北海道、沖縄を筆頭に東北、九州の地域が上位にランクインしています。また同じ調査でも、ソウルと釜山では地理的な立地条件の違いなどからそれぞれ傾向の違いが出ることも分かりました。また、調査を行ったイベント概

要（上記）からも分かるとおり、来場者数も非常に多く、短期間で効果的に調査を行うことができました。

※釜山国際観光展での調査結果は『自治体国際化フォーラム 2013年1月号』参照

URL: http://www.clair.or.jp/j/forum/forum/pdf_279/05_kaigai01.pdf

「2012日韓交流おまつり」アンケート結果

「行ったことのある
都道府県・政令市」

●上位20位

順位	自治体名	票数
1位	東京	140
2位	大阪	77
3位	京都	66
4位	北海道	53
4位	福岡	53
4位	京都市	53
7位	奈良	50
8位	横浜市	48
9位	神戸市	47
10位	長崎	41
10位	名古屋市	41
12位	千葉	39
13位	大阪市	36
14位	神奈川	30
14位	福岡市	30
16位	堺市	26
17位	千葉市	25
18位	長野	23
18位	さいたま市	23
20位	静岡	22
20位	熊本	22
20位	札幌市	22

回答数1,435か所（重複あり）

「行きたい
都道府県・政令市」

●上位20位

順位	自治体名	票数
1位	北海道	108
2位	沖縄	87
3位	東京	57
4位	札幌市	46
5位	京都	34
6位	福岡	26
7位	青森	25
8位	長崎	22
8位	京都市	22
10位	鳥取	21
10位	名古屋市	21
12位	大阪	20
13位	大阪市	18
14位	横浜市	17
15位	千葉市	16
16位	鹿児島	15
17位	秋田	14
17位	広島市	14
19位	神戸市	13
20位	福島	12

回答数858か所（重複あり）

おわりに

クレアソウル事務所では、今後もさまざまな機会を通じて、このような取り組みを行ってまいりたいと考えています。知りたい情報や調査希望がございましたら、自治体の皆さまに代わって私たちが調査いたしますので、ぜひご相談ください。

また、展覧会等に直接参加できない場合でも自治体のPR資料等を提供いただければ、皆さまに代わってPRさせていただきます。