

国際業務の 窓辺から

CLAIR 経験者からの
メッセージ



海外勤務は知「見」の宝庫

新潟市観光・国際交流部国際観光課 副主査 関根 典己

できているのは、間違いなくクリアで「見」を重ねて得た学びのおかげだと感じています。

勤続4年目にクリア派遣となった私は、これまで国際畑とは全く無縁で、海外赴任に対しても全くイメージが湧かないまま、2013年にシンガポール事務所へ赴任しました。赴任前は不安なことだらけでしたが、クリアや、同じ事務所の上司・先輩たちの親身なサポート、また同期の支えのおかげで、仕事・生活ともに濃密で充実した2年間を過ごすことができました。

シンガポール事務所では主に観光セールス・プロモーション関連の事業を担当していました。日本政府観光局(JNTO)の現地事務所と連携しながら、シンガポールの他にもタイやフィリピン、ベトナムなどを行き来していた経験は、今でも本当に大きな財産となっています。特に全国各地の自治体などの現地向けセールス・プロモーション活動に関わったことは、多くの学びを得る機会になりました。私がシンガポールに赴任した当時は、まさに日本全国でインバウンド誘致が大きな盛り上がりを見せ始めた時期でもあり、多くの自治体があの手この手で東南アジアからの誘致合戦を繰り広げていました。現地側との調整やマッチング、サポートなどの業務にあたりながら、成功しているセールス・プロモーションの取り組みや、逆にありがちな失敗談も含めたさまざまなケースの現場に身近に立ち会えたことは、自身の知見をこれでもかと広げてくれました。百聞は一見にしかずと言いますが、海外セールスの最前線では日々何が起きているのか、クリアでは一見どころか「百見」も「千見」もできてしまうのが大きな魅力の一つだと思います。

帰国後は外国人観光客誘致の部署に配属され、シンガポールをメインとする東南アジアからの誘客セールス・プロモーションを担当するという、まさにクリアで得られた知見や現地で培ったネットワークをダイレクトに生かす絶好の機会をいただきました。試行錯誤しながらもシンガポールからの来訪者を右肩上がりで増やすことが



エージェントセールス (フィリピン)



食と観光PRイベントでのプレゼン (シンガポール)

プロフィール

- 現職
新潟市観光・国際交流部国際観光課 副主査
- 業務内容
シンガポールなど東南アジア・フランスなど欧米・香港からの誘客促進、外国人観光客の受入環境整備・防災体制整備など
- クリア時代の所属
2012年～2013年 東京本部多文化共生部多文化共生課
2013年～2015年 シンガポール事務所