

伊那市新产业技术推进举措 ～为实现“安居伊那、永居于此”～ (参考：事业名称)：伊那市超级生态 城市项目



决定开展此项事业的背景和原由

伊那市位于长野县南部，被南阿尔卑斯山和中央阿尔卑斯山这两座阿尔卑斯山环抱，天龙川和三峰川流经中央部，是一座自然资源丰富且历史文化悠久的城市。

市区面积 667.93 km²，大小位居长野县第三位，市区面积的 83% 左右被森林覆盖。产业方面有利用丰富的水资源发展的农林业和精密机械及食品企业。

在山区等人口稀少的地区，随着老龄化加剧，导致地区活力下降和驾驶员等人手不足，在当地长期居住所需的“购物”、“交通”、“医疗”这些基本服务的课题尤为突出。

事业目的

伊那市在 2016 年成立了官民协作联营的“伊那市新产业技术推进协议会”，从利用无人机发展物流、交通优化和智慧农业做起，采取了种种举措。特别是针对全日本地方共同的“购物”、“交通”、“医疗”这些课题，伊那市作为地方政府，完成了一系列的事业化：无人机物流辅助购物服务的“友爱超市”、AI 自动调配车辆门对门拼车的“绕圈圈出租车”、采用在线诊疗方式而车上无坐诊医生的移动诊疗车“移动诊所”。在运用新技术高效推进事业的同时，力争实现“一个也不能少”的可持续发展地区。

事业概要/特长和先进性/事业的效果

- 无人机物流辅助购物服务的“友爱超市”



物流无人机在每个工作日下午航行

伊那市互助购物服务“友爱超市”从 2020 年 8 月起运营，旨在使用物流用无人机为购物不便的人们提供帮助。

通过使用电视遥控器可订购当地超市的 420 款商品，由无人机在当天傍晚前送达。

运营开始一年以来，无人机配送 124 次，累计送达商品约 5400 件。



当地志愿者帮忙领取送到公民馆的包裹

支撑配送业务的当地志愿者除了送货上门之外，还起到了守护用户和与政府部门间沟通的桥梁作用。使用无人机和 ICT 设备并非最终目的，我们要做的是传递人间温暖的服务。

❖ AI 自动调配车辆门对门拼车的“绕圈圈出租车”



使用绕圈圈出租车的老年人

由于公交车使用率低、利润得不到保障，加剧了地方民间运营商的流失。再加之新冠疫情的蔓延，进一步给交通运营商的经营带来了压力。伊那市开始使用 AI 技术运营新的公共交通，这就是“绕圈圈出租车”亲民交通服务。

AI 能瞬间判断出最佳行驶路线和拼车组合，用很少的车辆，实现高效“门对门（自家玄关前到目的地玄关前）”的拼车。不仅能在自家玄关前上下车，还能在营业时间内预约自己希望乘坐的时间，从 2020 年 4 月开始运营以来，已有约 1500 人使用该项服务。

我们从广大用户那里听到了使用便捷的好评，诸如：“不用从公交车站提着很重的行李走回家，省了不少事。”“到预约时间就会上门，节省了等车时间。”“可以和拼车人唠唠家常，度过开心一程”等等。

• 采用远程医疗方式而车上无坐诊医生的移动诊疗车“移动诊所”



照片 5 行驶在当地的车上无坐诊医生的移动诊疗车

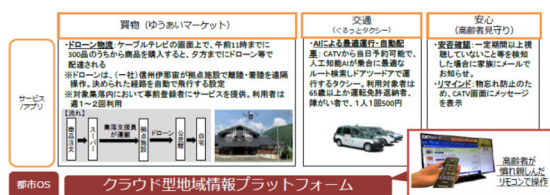
使用绕圈圈出租车最多的目的是“去医院和诊疗所”。但是在地方上存在着医疗机构少、用户去医院路程远和在医院候诊时间长的问题。另外随着老龄化的加剧，对医生来说也有诊疗时间长和长途出诊等负担。



在车内由护士一边提供服务，一边实施在线诊疗

为了解决这些医疗问题，我们与 MaaS 专业企业、医疗器械厂家协作开发了“移动诊所”专车，将远程医疗与全新出行系统 MaaS (Mobility as a Service) 结合在一起。从 2021 年 4 月起由伊那市医师会的六家诊所共享一辆移动诊所专车并高效运行。通过专车提供在线诊疗与通信环境的一体化服务，由护士进行辅助，让医生诊察和老年人就诊都能安心。另外还能减轻照顾老年人的家属的负担，该项服务得到了越来越多用户的青睐。

• ICT 生活支持及渠道建设事业



通过有线电视创建通用服务平台

作为伊那市创建的购物、交通、医疗服务通用平台，“ICT 生活支持渠道”可在有线电视上进行订购、预约和支付等操作。

通过使用符合新一代数字播放标准的混合播放数据的多平台，老年人可以使用平时熟悉的有线电视遥控器，只需通过箭头和四色按钮操作就能方便地订购商品和预约出租车。另外，友爱超市的使用费和货款采用转账和信用卡的无现金支付方式，省去了使用现金的麻烦。

课题、问题点与应对/今后的开展（期望的效果和事业前景、课题等）

伊那市的政策目标不是一味地用最先进的技术来提高效率，而是将科技与人力相结合，让平时对 ICT 不熟悉的老年人也能方便使用，通过提供暖心的服务，打造“一个也不能少”的伊那市。

从地方上做起，在运用 IoT、AI 等科技的同时，推进有助于生活富足和工作方式变革等方面的数字化。

参考 URL

http://honyaku.j-server.com/LUCINASHI/ns/t1.cgi/http%3a//www.inacity.jp/shisei/inashiseisakusesaku/shinsangyougi_jutu/index.html?SLANG=ja&TLANG=en&XMODE=0&XPARAM=q,&XCHARSET=UTF-8&XPORG=,&XJSID=0

主管部门联系方式

担当部门： 长野县伊那市企划部
 电话：+81-265-78-4111 Ext. 2146
 邮箱:kij@inacity.jp

使用的专业术语和造词的含义