

目 次

1	調査の概要	
(1)	地域の現状	1
(2)	調査の目的	1
(3)	調査の有効性	2
(4)	多文化共生の概念	2
2	国際交流協会や自治体に対するアンケート調査	
(1)	趣 旨	3
(2)	国際交流協会や自治体における特徴的な取組事例の紹介	
ア	外国人住民の参加	5
イ	地域づくり	5
ウ	多言語情報提供	6
エ	相 談	6
オ	医 療	7
カ	学習・就学支援	8
キ	国際理解教育	8
ク	住 宅	9
ケ	就 労	9
コ	留学生支援	10
(3)	国際交流協会や自治体において認識されている新たな課題	11
(4)	国際交流協会や自治体からの CLAIR への期待	11
3	CLAIR における取組の方向性	
(1)	趣 旨	12
(2)	必要な観点	
ア	緊急性	12
イ	汎用性	12
ウ	スケールメリット	12
エ	伝達手段	13
オ	新たに取組を始める地域への支援	13
カ	NPOをはじめとする民間との連携	13
(3)	CLAIR の取組の方向性	14

ア 災害時対応への支援	14
イ 通訳・翻訳への支援	15
ウ 相談事業への支援	15
エ 多言語による情報提供	15
(4) まとめ	16
【アンケート調査結果】	17
【地域国際化協会アンケート結果】	121
【地域国際化協会課題研究会】	123