



### 4 Weitere Beratungszentren

Bei Problemen im Zusammenhang mit Kriminalität oder Verbrechensbekämpfung wenden Sie sich an die nächste Polizeiwache (kôban) oder nutzen Sie die polizeiliche Telefonberatung. Einige NPOs und NGOs, die Ausländer in Japan unterstützen, bieten auch kostenlose Beratung an. Bei rechtlichen Problemen können Sie sich auch an das Japanische Zentrum für Rechtshilfe „Hôterasu“ wenden. Informationen hierzu erhalten Sie bei allen Gesellschaften für Internationalen Austausch (siehe Tabelle 3).

**Tabelle 3: Übersicht von weiteren Beratungszentren**

Kategorie	Bezeichnung	Telefon / Sprache	Sprechzeiten	Inhalt
Verbrechensbekämpfung und Kriminalität	Polizeiliche Beratungsstelle für Ausländer	03-3503-8484 (Englisch, Chinesisch) * bei Anfragen in folgenden Sprachen vorherige Anmeldung erforderlich: Koreanisch, Thailändisch, Tagalog, Spanisch, Persisch, Deutsch, Urdu, Russisch.	Mo – Fr 8:30 – 17:00 Uhr	Allumfassende Beratung zu Kriminalität
	Nummer der polizeilichen Telefonberatung:	#9110		Allumfassende Beratung zu Kriminalität
Menschenrechte der Frauen	Hotline für Frauenrechte (regionale und lokale Justizbehörden)	0570-070-810 (automatische Menüführung)		
	Frauenhaus “Saalaa” (Josei no ie „Saalaa“) (Präfektur Kanagawa)	045-901-3527 (Thailändisch, Tagalog, Englisch, Spanisch)		

# Notwendige Informationen zum Aufenthalt in Japan



## Q Beratung

[Q Beratung](#)

Kategorie	Bezeichnung	Telefon / Sprache	Sprechzeiten	Inhalt
	Frauenhaus HELP (Josei no ie HELP) (Tokyo)	03-3368-8855 (Thailändisch, Tagalog, Englisch)		
	Ort der Frauen "Mizura" (Onna no supêsu „Mizura“) (Präfektur Kanagawa)	045-451-0740 (Japanisch)		
	Zentrum für Asiatische Frauen (Ajia josei sentâ) (Präfektur Fukuoka)	092-513-7333 (Englisch, Chinesisch, Koreanisch, Thailändisch, Portugiesisch, Spanisch)		
	Projekt zur Förderung der Selbständigkeit Asiatischer Frauen (Ajia josei jirutsu purojekuto) (Präfektur Hyogo)	078-734-3633 (Englisch, Tagalog, Portugiesisch)	(Beratung jeden Mittwoch)	
Kinderrechte	Hotline für Kinderrechte (regionale und lokale Justizbehörden)	0570-070-110 (automatische Menüführung)		

# Notwendige Informationen zum Aufenthalt in Japan



## Q Beratung

▲ [Q Beratung](#)

Kategorie	Bezeichnung	Telefon / Sprache	Sprechzeiten	Inhalt
rechtliche Probleme	Hôterasu (Japanisches Zentrum für Rechtshilfe)	0570-078374 (Japanisch, Englisch) * Rufnummer für PHS- und Mobiltelefone: 03-6745-5600 URL : <a href="http://www.houterasu.or.jp">http://www.houterasu.or.jp</a> Email : <a href="mailto:kouhou@houterasu.or.jp">kouhou@houterasu.or.jp</a>	Mo – Fr 9:00 – 21:00 Uhr Sa 9:00 – 17:00 Uhr	bei rechtlichen Problemen kostenlose Weiterleitung an Institutionen und Gruppen, welche auf die jeweilige Fragestellung spezialisiert sind
Verkehr (Japan Railway, JR)	Information JR Ost	03-3423-0111 (Englisch, Chinesisch, Koreanisch)	Mo – Fr 10:00 – 18:00 Uhr (außer Feiertage) 10:00~ 18:00	Informationen zu JR in Ostjapan
	JR Westjapan Kundencenter	0570-00-2486 oder 078-382-8686 (Japanisch)	täglich 6:00 – 23:00 Uhr	Informationen zu JR in Westjapan
Ärztliche Behandlung	Internationales Zentrum für Medizinische Informationen AMDA Tokyo (NPO)	03-5285-8088 Englisch, Thailändisch, Chinesisch, Koreanisch, Spanisch (Mo – Fr); Portugiesisch (Mo, Mi, Fr); Tagalog (Mi)	generell 9:00 – 17:00 Uhr Tagalog: 13:00 – 17:00 Uhr	Vermittlung von mehrsprachigen medizinischen Einrichtungen und Beratung zum

# Notwendige Informationen zum Aufenthalt in Japan



## Q Beratung

[Q Beratung](#)

Kategorie	Bezeichnung	Telefon / Sprache	Sprechzeiten	Inhalt
	Internationales Zentrum für Medizinische Informationen AMDA Kansai (NPO)	06-4395-0555 Englisch, Spanisch (Mo – Fr) Chinesisch, Portugiesisch (Sprechzeiten auf Nachfrage oder auf der Homepage)		Gesundheits- und Sozialsystem
Post	Englischer Informationsservice zur Postbank	0120-085420 Englisch	Mo – Fr 8:30 – 18:00 (außer Feiertage)	allgemeine Fragen zur Postbank