



わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ Qわからないことが あるとき(相談窓口)のトップへ

4 警察、法律、病院などについて 電話で 聞くことが できます

警察、法律、病院などについて 電話で 聞くことが できます。あなたの ことばで 聞くことが できるかもし
れません。下の 表を みて ください。わからないことが あるときは 国際交流協会に 聞いて ください。

表3 警察、法律、病院などの 電話番号

	なまえ 名前	でんわばんごう 電話番号・ ことば	じ かん 時間	き 聞くことが できること
ぼうはん はん 防犯・犯 ざい 罪	けいさつ そうだん せんよう でんわ 警察相談専用電話	#9110 (シャープきゅういちいちぜろ) ※あなたの 電話で かけることが できな いときは あなたの 住む <u>都道府県の</u> <u>警察の 相談窓口の 電話番号</u> に かけ て ください。	ごぜん じ ぶん 午前8時30分から ごご じ ぶん 午後5時15分まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、 しゅくじつ やす 祝日は 休み)	はんざい けいさつ 犯罪など 警察に かん 関すること
	けい し ちようせい かつあんぜん 警視庁生活安全 相談センター (外国人専用)	えいご ちゅうごくご 03-3503-8484(英語、中国語) かんこく ちようせんご ご ※韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、ス ペイン語、ペルシャ語、ドイツ語、ウルドゥ ー語、ロシア語は 予約して ください。	ごぜん じ ぶん 午前8時30分から ごご じ ぶん 午後5時15分まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、 しゅくじつ やす 祝日は 休み)	
がいこくじん 外国人 じんけん の人権	がいこくごじんけん しょうだん 外国語人権相談タ イヤル (法務局・地方法務 局)	0570-090911 (IP電話は 電話できません) (英語、中国語、韓国・朝鮮語、タガロ グ語、ポルトガル語、ベトナム語)	ごぜん じ ごご 午前9時から 午後 5時まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、 しゅくじつ ねんまつ 祝日、年末、 しょうがつ やす 正月は 休み)	
		がいこくご 外国語インターネット人権相談受付窓口 (インターネットで 英語で 人権の 相談が できます)		



		<p>https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html</p> <p>がいこくご じんけんそくだんうけつけまどぐち 外国語インターネット人権相談受付窓口 (インターネットで 中国語で 人権の 相談が できます)</p> <p>https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html</p>		
おんな ひと 女 の 人 じんけん の 人権	<p>ないかくふ 内閣府 だんじょきょうどうさんかくきょく 男女共同参画局 はいぐうしゃ 「配偶者からの 暴力被害支援情報 」</p>	<p>にほんご えいご (日本語。すこし 英語も あります。)</p>		<p>ぜんこく はいぐうしゃ 全国に「配偶者 ぼうりょくそくだんしえん 暴力相談支援セ ンター」が ありま す。どこに あるか 調べることが で きます。</p>
	<p>じょせい じんけん 女性の人権ホットラ イン ほうむきょく ちほうほうむ (法務局・地方法務 局)</p>	<p>0570-070-810 でんわ でんわ (IP電話は 電話できません)</p>	<p>ごぜん じ ぶん 午前8時30分から ごご じ ぶん 午後5時15分まで どうび にちようび (土曜日、日曜日、 祝日は 休み)</p>	
	<p>こうざい にほん (公財)日本キリスト 教婦人矯風会 じょせい いえ 「女性の家 HELP」 とうきょうと (東京都)</p>	<p>03-3368-8855 にほんご えいご (日本語、英語)</p>	<p>ごぜん じ 午前10時から ごご じ 午後5時まで どうび にちようび (土曜日、日曜日、 祝日は 休み)</p>	
	<p>ほうじん じょせい NPO法人 女性の 家サーラー かながわけん (神奈川県)</p>	<p>045-901-3527 げつようび きんようび ご 月曜日から 金曜日まで: タイ語、タガロ ご えいご グ語、英語 げつようび かようび もくようび どうようび 月曜日、火曜日、木曜日、土曜日: スペ ン語</p>	<p>ごぜん じ 午前10時から ごご じ 午後5時まで</p>	





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ Qわからないことが あるとき(相談窓口)のトップへ

		<p>かようび もくようび どようび ごと 火曜日、木曜日、土曜日：ポルトガル語 げつようび すいようび どようび かんこくご 月曜日、水曜日、土曜日：韓国語 ちゅうごくご ややく 中国語は 予約して ください。</p>		
	<p>ほうじん NPO法人 かなが おんな わ女のスペース み ずら かながわけん (神奈川県)</p>	<p>045-451-0740 にほんご (日本語)</p>	<p>げつようび 月曜日から どようび 土曜日までの ごごじ ごご 午後2時から 午後 5時までと げつようび 月曜日 から 金曜日まで ごごじ の 午後6時から ごごじ 午後8時まで</p>	
	<p>ほうじん NPO法人 アジア じよせい じりつ 女性自立プロジェク ト(AWEP) ひょうごけん (兵庫県)</p>	<p>にほんご えいご 078-734-3633(日本語・英語)</p>	<p>すいようび ごぜん 水曜日の 午前11 じ ごごじ 時から 午後4時ま で</p>	
	<p>ほうじん NPO法人 アジア じよせい 女性センター アジア・ウィメン ズ・ホットライン ふくおかけん (福岡県)</p>	<p>092-513-7333 にほんご えいご ちゅうごくご かんこく ちようせん (日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮 ご ごご 語、タガログ語、タイ語、インドネシア語)</p>	<p>どようび にちようび 土曜日、日曜日、 しゆくじつ ねんまつ 祝日、年末、 しょうがつ やす 正月は 休み ※ことばによって ようび じかん 曜日と 時間は ち がいます。</p>	
こ 子どもの じんけん 人権	<p>こ じんけん 子どもの人権110 ばん 番 ほうむ きょく ち ほうほうむ (法務局・地方法務 きょく 局)</p>	<p>0570-070-110 でんわ でんわ (IP電話は 電話できません)</p>		
ほうりつ 法律	<p>ほう 法テラス にほんし ほうし えん (日本司法支援セ んター)</p>	<p>0570- 078374 にほんご えいご ちゅうごくご かんこく ちようせん (日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮 ご ごご 語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ</p>	<p>ごぜん じ ごご 午前9時から午後5 じ 時まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、</p>	<p>にほん ほうりつ 日本の 法律につ いて そうだん 相談 できるところ</p>





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

		<p>ご 語、ベトナム語) でんわ ※IP電話は 03-6745-5600 に 電話して ください。</p>	<p>しゆくじつ やす 祝日は 休み)</p>	<p>しょうかい の 紹介</p>
こうつう 交通 (JR)	JR イーストインフォ ライン	<p>050-2016-1603 えいご ・英語 ちゅうごくご かんたいじ ・中国語 簡体字 ちゅうごくご ほんたいじ ・中国語 繁体字 かんこく ちょうせんご ・韓国・朝鮮語</p>	<p>ごぜん じ ごご 午前10時から午後 6時まで ねんまつ しょうがつ (年末と 正月は やす 休み)</p>	<p>ひがしにほん JR東日本の こと</p>
	にしにほん JR西日本	<p>きゃくさま お客様センター0570-00-2486 にほんご または 078-382-8686(日本語)</p> <p>がいこくご 外国語カスタマーサポートの ホームペ ージの リンク えいご ・英語 ちゅうごくご かんたいじ ・中国語 簡体字 ちゅうごくご ほんたいじ ・中国語 繁体字 かんこく ちょうせんご ・韓国・朝鮮語</p>	<p>ごぜん じ ごご 午前6時から午後 11時</p>	<p>にしにほん JR西日本の こと</p>
びょういん 病院	<p>ほうじん NPO法人 AMDA こくさい いりょうじょうほう 国際医療情報セン ター</p>	<p>とうきょう 東京 03-5285-8088 まいにち ごぜん じ ごご じ 毎日 午前9時から 午後8時まで: えいご ご ちゅうごくご かんこく ちょうせんご 英語、タイ語、中国語、韓国・朝鮮語、 ご スペイン語 げつようび すいようび きんようび ごぜん じ 月曜日 水曜日、金曜日の 午前9時から ごご じ 午後5時まで: ポルトガル語 すいようび ごご じ ごご じ 水曜日の 午後1時から 午後5時まで: ご タガログ語 もくようび ごご じ ごご じ 木曜日の 午後1時から 午後5時まで: ご ベトナム語</p>	<p>がいこくご 外国語が わかる びょういん き 病院を 聞くこと が できます。</p>	<p>おおさか 大阪オフィス</p> <p>げつようび きんようび 月曜日から金曜日</p>





わからないことが あるとき(相談窓口)

そうだんまどぐち

▲ わからないことが あるとき(相談窓口)のトップへ

		050-3598-7574	ごぜん じ までの 午前9時か ごご じ ら 午後5時まで	
こころ もんだい 問題	とうきょうえいご TELL(東京英語い でんわ のちの電話) ライフラインサポー ト	03-5774-0992 えいご (英語)	ごぜん じ ごご 午前9時から 午後 じ 11時まで まいにち (毎日) オンラインチャット どようび は 土曜日の ごご じ ぶん 午後10時30分か にちようび ら 日曜日の ごぜん じ 午前9時まで でき ます。	
ゆうびん 郵便	にほんゆうびん 日本郵便 きやくさま お客様サービス そうだん 相談センター	0120-23-2886 または 0570-046-666 にほんご (日本語) 0570-046-111 えいご (英語)	げつようび きんようび 月曜日から金曜日 ごぜん じ までの 午前8時か ごご じ ら 午後10時までと どようび にちようび 土曜日、日曜日、 しゆくじつ ごぜん じ 祝日の 午前9時 ごご じ から 午後10時 で	ゆうびん ちょきん 郵便、貯金、 そうきん ほけん 送金、保険など