



When you are concerned about any aspect of your life in Japan or when problems occur, do not keep your worries to yourself; ask a Japanese person you know or a friend who can speak Japanese, or consult a specialized consultation organization in the area where you reside for help.

### **1 Specialized consultation desks on laws or systems (municipal administrative offices)**

Please consult respective departments which have been set up in your municipal administrative office, and which have been introduced in each section of this booklet, when you need to know about legal and official systems. Go with a Japanese speaker for assistance if you do not speak Japanese well. Depending on the region, some municipal administrative offices will have interpretation services; however, in many cases these are limited to certain days or hours in the week. You should confirm with your municipal administrative office beforehand.



## 2 Multilingual consultation desks

Multilingual consultation desks with different languages have been specially set up at some prefectural/municipal administrative offices and international exchange associations at specific times and on specific days.

See List 1 for a list of multilingual consultation desks. Feel free to consult the desk in your residential area.

### List 1: List of multilingual consultation desks

[English consultation desks](#)



### 3 General consultation desks (international exchange associations)

If you seek consultation for matters other than systems and laws, or if there is no multilingual consultation desk with different languages nearby to help you with general problems, feel free to consult any international exchange associations in your residential area when you have concerns or worries about your life in general. (See List 2) Some International Associations offer consultations by experts in legal matters, visas etc. at no cost. Please feel free to make use of these services.

#### List 2: List of international exchange associations

##### ● Prefectural International Associations

Prefecture	Organization Name E-mail	Location	Tel ( Fax )
北海道 (Hokkaido)	(社) 北方圏センター (Northern Regions Center (NRC)) glpn@nrc.or.jp	〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館 12F (Hokkaido Government Annex Bldg. Kita 3-jo, Nishi 7-chome, Chuo-ku, Sapporo City, Hokkaido, 060-0003)	011-221-7840 (011-221-7845)
青森県 (Aomori)	(財) 青森県国際交流協会 (Aomori International Exchange Association) info@kokusai-koryu.jp	〒030-0803 青森市安方 1-1-32 水産ビル 5F (Suisan Bldg., 5F 1-32 Yasukata Aomori-shi, Aomori, 030-0803 )	017-735-2221 (017-735-2252)
岩手県 (Iwate)	(財) 岩手県国際交流協会 (Iwate International Association) iwateint@iwate-ia.or.jp	〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1-7-1 いわて県民情報交流センター 5F 国際 交流センター内 (Iwate Prefecture Citizen's Cultural Exchange Center - Aiina, 5F 1-7-1 Morioka Station West, Morioka City, Iwate 020-0045)	019-654-8900 (019-654-8922)

# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

宮城県 (Miyagi)	(財) 宮城県国際交流協会 (Miyagi International Association) <a href="mailto:mia@k2.dion.ne.jp">mia@k2.dion.ne.jp</a>	〒981-0914 仙台市青葉区堤通 雨宮町 4-17 宮城県仙台合同庁舎 7F (Miyagi Prefectural Government Office 7F 4-17 Tsutsumidori Amamiyamachi Aoba-ku Sendai Miyagi, 981-0914)	022-275-3796 (022-272-5063)
秋田県 (Akita)	(財) 秋田県国際交流協会 (Akita International Association) <a href="mailto:aia@aiahome.or.jp">aia@aiahome.or.jp</a>	〒010-0922 秋田市旭北栄町 1-5 秋田県社会福祉会館 6F (Akita Prefecture Social Welfare Bldg. 6F, 1-5 Kyokuhoku-Sakae-cho, Akita City, 010-0922)	018-864-1181 (018-864-0160)
山形県 (Yamagata)	(財) 山形県国際交流協会 (Association for International Relations in Yamagata ) <a href="mailto:airy@jan.ne.jp">airy@jan.ne.jp</a>	〒990-8580 山形市城南町 1-1-1 霞城セントラル 2F (Kajo Central 2F, 1-1-1 Jonan-machi Yamagata-City, 990-8580)	023-647-2560 (023-646-8860)
福島県 (Fukushima)	(財) 福島県国際交流協会 (Fukushima International Association) <a href="mailto:info@worldvillage.org">info@worldvillage.org</a>	〒960-8103 福島市舟場町 2-1 福島県庁舟場町分館 2F (Fukushima Prefectural Government Funabacho annex building 2F, 2-1 Funabacho, Fukushima City, Fukushima, 960-8103 )	024-524-1315 (024-521-8308)
茨城県 (Ibaraki)	(財) 茨城県国際交流協会 (Ibaraki International Association ) <a href="mailto:iia@ia-ibaraki.or.jp">iia@ia-ibaraki.or.jp</a>	〒310-0851 水戸市千波町後川 745 県民文化センター分館 2F (Kenmin Bunka Center Annex 2nd floor, 745 Ushirokwa Senba-cho Mito, Ibaraki , 310-0851)	029-241-1611 (029-241-7611)
栃木県 (Tochigi)	(財) 栃木県国際交流協会 (Tochigi International Association) <a href="mailto:tia@tia21.or.jp">tia@tia21.or.jp</a>	〒320-0033 宇都宮市本町 9-14 とちぎ国際交流センター内 (Tochigi International Center 9-14	028-621-0777 (028-621-0951)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

		Honcho, Utsunomiya, Tochigi, 320-0033)	
群馬県 (Gunma)	(財) 群馬県観光国際協会 (Gunma Tourism International Association) <a href="mailto:gtia-intlgrp@gtia.jp">gtia-intlgrp@gtia.jp</a>	〒371-0026 前橋市大手町 2-1-1 群馬会館内 (3F Gunma Kaikan, 2-1-1 Ote-machi, Maebashi-shi, Gunma 371-0026)	027-243-7271 (027-243-7275)
埼玉県 (Saitama)	(財) 埼玉県国際交流協会 (Saitama International Association ) <a href="mailto:sia@sia1.jp">sia@sia1.jp</a>	〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和 5-6-5 浦和地方庁舎内 3階 (Urawa chihou chousha 3F, 5-6-5 Kitaurawa, Urawa-ku, Saitama-shi, 330-0074)	048-833-2992 (048-833-3291)
千葉県 (Chiba)	(財) ちば国際コンベンションビューロー (Chiba Convention Bureau and International Center ) <a href="mailto:ied@ccb.or.jp">ied@ccb.or.jp</a>	〒261-7114 千葉市美浜区中瀬 2-6 W.B.G マリブイースト 14F (14th Fl, Marive East, WBG 2-6 Nakase, Mihama-Ku, Chiba 261-7114)	043-297-0245 (043-297-2753)
東京都 (Tokyo)	東京都国際交流委員会 (Tokyo International Communication Committee) <a href="mailto:koryu@tokyo-icc.jp">koryu@tokyo-icc.jp</a>	〒163-8001 新宿区西新宿 2-8-1 東京都生活文化局 都民生活部内 (No. 1 Bldg., Department of Citizens' Lives Bureau of Citizens, Culture and SportsTokyo Metropolitan Government, 2-8-1 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, 163-8001)	03-5320-7739 (03-5388-1331)
神奈川県 (Kanagawa)	(財) かながわ国際交流財団 (Kanagawa International Foundation) <a href="mailto:minsai@k-i-a.or.jp">minsai@k-i-a.or.jp</a>	〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷 1-2-1 神奈川県立地球市民かながわプラザ 1F (Kanagawa Plaza for Global Citizenship "Earth Plaza" 1F, 1-2-1 Kosugaya, Sakae-ku, Yokohama, 247-0007)	045-896-2626 (045-896-2945)
新潟県 (Niigata)	(財) 新潟県国際交流協会 (Niigata International	〒950-0078 新潟市中央区万代島 5-1	025-290-5650 (025-249-8122)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

	Association) <a href="mailto:nia21c@niigata-ia.or.jp">nia21c@niigata-ia.or.jp</a>	万代島ビル 2 階 (Bandajjima Building 2nd Floor, 5-1 Bandajjima Chuo-ku, Niigata City,950-0078 )	
富山県 (Toyama)	(財) とやま国際センター (Toyama International Center) <a href="mailto:tic@tic-toyama.or.jp">tic@tic-toyama.or.jp</a>	〒930-0856 富山市牛島新町 5-5 インテックビル 4F (5-5 Ushijimashinmachi INTEC Bldg 4F, Toyama City, 930-0856)	076-444-2500 (076-444-2600)
石川県 (Ishikawa)	(財) 石川県国際交流協会 (Ishikawa Foundation for International Exchange) <a href="mailto:center@ifie.or.jp">center@ifie.or.jp</a>	〒920-0853 金沢市本町 1-5-3 リファール 3F (3F Rifare, Honmachi 1-5-3, Kanazawa, Ishikawa 920-0853)	076-262-5931 (076-263-5931)
福井県 (Fukui)	(財) 福井県国際交流協会 (Fukui International Association) <a href="mailto:info@f-i-a.or.jp">info@f-i-a.or.jp</a>	〒910-0004 福井市宝永 3-1-1 ( 3-1-1 Hoen, Fukui City, 910-0004)	0776-28-8800 (0776-28-8818)
山梨県 (Yamanashi)	(財) 山梨県国際交流協会 (Yamanashi International Association) <a href="mailto:webmaster@yia.or.jp">webmaster@yia.or.jp</a>	〒400-0035 甲府市飯田 2-2-3 (2-2-3 Iida, Kofu City, Yamanashi, 400-0035 )	055-228-5419 (055-228-5473)
長野県 (Nagano)	(財) 長野県国際交流推進協 会 (Association of Nagano Prefecture for Promoting International Exchange) <a href="mailto:mail@anpie.or.jp">mail@anpie.or.jp</a>	〒380-8570 長野市南長野幅下 692-2 長野県庁 東庁舎 1F ( Nagano Prefectural Government East 1F 692-2 Habashita, Minami-Nagano, Nagano-shi, Nagano 380-8570)	026-235-7186 (026-235-4738)
岐阜県 (Gifu)	(財) 岐阜県国際交流センタ ー (Gifu International Center ) <a href="mailto:gic@gic.or.jp">gic@gic.or.jp</a>	〒500-8384 岐阜市藪田南 5-14-53 岐阜県県民ふれあい会館 6F (Fureai Plaza 6F, 5-14-53 Yabuta-minami Gifu-shi, 500-8384)	058-277-1013 (058-272-8839)
静岡県 (Shizuoka)	(財) 静岡県国際交流協会 (Shizuoka Association for	〒422-8067 静岡市駿河区南町 14-1	054-202-3411 (054-202-0932)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

	International Relations) <a href="mailto:info@sir.or.jp">info@sir.or.jp</a>	水の森ビル 2F (2F, Mizunomori building, Minamichou14-1, Suruga Ward, Shizuoka City, 422-8067 )	
愛知県 (Aichi)	(財) 愛知県国際交流協会 (Aichi International Association) <a href="mailto:somu@aia.pref.aichi.jp">somu@aia.pref.aichi.jp</a>	〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-6-1 愛知県三の丸庁舎 1,2 階 (Sannomaru Annex Building, Aichi Prefectural Government 1 & 2 F, 2-6-1, Sannomaru, Naka-ku, Nagoya, Aichi 460-0001)	052-961-8744 (052-961-8045)
三重県 (Mie)	(財) 三重県国際交流財団 (Mie International Exchange Foundation) <a href="mailto:mief@mief.or.jp">mief@mief.or.jp</a>	〒514-0009 津市羽所町 700 アスト津 3F (UST TSU 3F 700 Hadokoro-cho Tsu-shi, Mie 514-0009)	059-223-5006 (059-223-5007)
滋賀県 (Shiga)	(財) 滋賀県国際協会 (Shiga Intercultural Association for Globalization) <a href="mailto:siamail@mx.biwa.ne.jp">siamail@mx.biwa.ne.jp</a>	〒520-0801 大津市におの浜 1-1-20 ピアザ淡海 2F (2nd floor, Piazza Omi 1-1-20 Nionohama, Otsu 520-0801)	077-526-0931 (077-510-0601)
京都府 (Kyoto)	(財) 京都府国際センター (Kyoto Prefectural International Center) <a href="mailto:main@kpic.or.jp">main@kpic.or.jp</a>	〒600-8216 京都市下京区烏丸通塩小路下る東塩小 路町 901 京都駅ビル 9 階 (9F Kyoto Station Building Shiokoji Karasuma,Shimogyo-ku Kyoto, 600-8216)	075-342-5000 (075-342-5050)
大阪府 (Osaka)	(財) 大阪府国際交流財団 (Osaka Foundation of International Exchange) <a href="mailto:info@ofix.or.jp">info@ofix.or.jp</a>	〒598-0048 泉佐野市りんくう往来北 1 りんくうゲートタワービル 17F (17F Rinku Gate Tower Bldg., 1 Rinkuorai-kita, Izumisano-city, Osaka 598-0048)	0724-60-2371 (0724-60-2377)
兵庫県	(財) 兵庫県国際交流協会	〒651-0073	078-230-3260



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

(Hyogo)	(Hyogo International Association) <a href="mailto:hia@net.hyogo-ip.or.jp">hia@net.hyogo-ip.or.jp</a>	神戸市中央区脇浜海岸通 1-5-1 国際健康開発センタービル 2F (IHD Center, 5-1, 1-chome, Wakinohama Kaigan-dori, Chuo-ku, Kobe, Hyogo, 651-0073)	(078-230-3280)
奈良県 (Nara)	(財) なら・シルクロード博 記念国際交流財団 (The Nara International Foundation Commemorating Silk Road Exposition) <a href="mailto:nifs@nifs.or.jp">nifs@nifs.or.jp</a>	〒630-8301 奈良市高畑町 102 奈良国際研修館内 (Nara International House, 102 Takabatake-cho, Nara-shi, 630-8301)	0742-27-2436 (0742-27-2434)
和歌山県 (Wakayama)	(財) 和歌山県国際交流協会 (Wakayama International Exchange Association) <a href="mailto:wa-world@wixas.or.jp">wa-world@wixas.or.jp</a>	〒640-8319 和歌山市手平 2-1-2 和歌山ビッグ愛 8F (Wakayama Prefecture Citizen Exchange Plaza "Wakayama Big Ai", 8th floor, 2-1-2 Tebira, Wakayama-shi, 640-8319)	073-435-5240 (073-435-5243)
鳥取県 (Tottori)	(財) 鳥取県国際交流財団 (Tottori Prefectural International Exchange Foundation) <a href="mailto:tic@torisakyu.or.jp">tic@torisakyu.or.jp</a>	〒680-0947 鳥取市湖山町西 4-110-5 鳥取空港国際会館 1F (Tottori Airport International Center, 1F 4-110-5 Koyama-cho, Nishi, Tottori-shi Tottori 680-0947)	0857-31-5951 (0857-31-5952)
島根県 (Shimane)	(財) しまね国際センター (Shimane International Center) <a href="mailto:admin@sic-info.org">admin@sic-info.org</a>	〒690-0826 松江市学園南 1-2-1 くにびきメッセ 2F (2F Kunibiki Messe, 1-2-1 Gakuen Minami, Matsue-shi, Shimane, 690-0826)	0852-31-5056 (0852-31-5055)
岡山県 (Okayama)	(財) 岡山県国際交流協会 (Okayama Prefectural International Exchange Foundation) <a href="mailto:main@opief.or.jp">main@opief.or.jp</a>	〒700-0026 岡山市奉還町 2-2-1 岡山国際交流センター内 (Okayama International Center, 2-2-1 Hokancho, Okayama 700-0026)	086-256-2000 (086-256-2226)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

広島県 (Hiroshima)	(財) ひろしま国際センター (Hiroshima International Center) <a href="mailto:hic@hiroshima-ic.or.jp">hic@hiroshima-ic.or.jp</a>	〒730-0037 広島市中区中町 8-18 広島クリスタルプラザ 6F (Hiroshima Cristal Plaza 6F, 8-18 Nakamachi, Naka-ku, Hiroshima 730-0037)	082-541-3777 (082-243-2001)
山口県 (Yamaguchi)	(財) 山口県国際交流協会 (Yamaguchi Interenational Exchange Association ) <a href="mailto:yiea@yiea.or.jp">yiea@yiea.or.jp</a>	〒753-0811 山口市吉敷 3185-1 (3185-1 Yoshiki, Yamaguchi City, 753-0811)	083-925-7353 (083-920-4144)
徳島県 (Tokushima)	(財) 徳島県国際交流協会 (Tokushima Prefectual International Exchange Association) <a href="mailto:topia@topia.ne.jp">topia@topia.ne.jp</a>	〒770-0831 徳島市寺島本町西 1-61 クレメントプラザ 6F (Clement Plaza, 6F.,1-61 Terashima Honcho Nishi,Tokushima City 770-0831)	088-656-3303 (088-652-0616)
香川県 (Kagawa)	(財) 香川県国際交流協会 (Kagawa International Exchange Center) <a href="mailto:i-pal@i-pal.or.jp">i-pal@i-pal.or.jp</a>	〒760-0017 高松市番町 1-11-63 アイパル香川内 (I-PAL KAGAWA, 1-11-63 Ban-cho, Takamatsu-shi, Kagawa, 760-0017)	087-837-5908 (087-837-5903)
愛媛県 (Ehime)	(財) 愛媛県国際交流協会 (Ehime Prefectural International Center) <a href="mailto:haiku575@lib.e-catv.ne.jp">haiku575@lib.e-catv.ne.jp</a>	〒790-0844 松山市道後一万 1-1 ( 1-1 Dogo Ichiman, Matsyatma, Ehime, 790-0844 )	089-917-5678 (089-917-5670)
高知県 (Kochi)	(財) 高知県国際交流協会 (Kochi International Association) <a href="mailto:info_kia@kochi-kia.or.jp">info_kia@kochi-kia.or.jp</a>	〒780-0870 高知市本町 4-1-37 (4-1-37 Honmachi, Kochi City, 780-0870)	088-875-0022 (088-875-4929)
福岡県 (Fukuoka)	(財) 福岡県国際交流センタ ー (Fukuoka International Exchange Foundation) <a href="mailto:info@kokusaihiroba.or.jp">info@kokusaihiroba.or.jp</a>	〒810-0001 福岡市中央区天神 1-1-1 アクロス福岡 (ACROS Fukuoka, 1-1-1 Tenjin, Chuo-ku, Fukuoka, 810-0001)	092-725-9204 (092-725-9205)
佐賀県	(財) 佐賀県国際交流協会	〒840-8570	0952-25-7921



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

(Saga)	(Saga Prefecture International Relations Associations) spira@po.saganet.ne.jp	佐賀市城内 1-1-59 佐賀県庁内 (Saga Prefectural Office, 1-1-59 Jyonai, Saga-shi, 840-8570)	(0952-25-7417)
長崎県 (Nagasaki)	(財) 長崎県国際交流協会 (Nagasaki International Association) soumu-kaikai@nia.or.jp	〒850-0862 長崎市出島町 2-11 (2-11 Dejima-machi, Nagasaki City, 850-0862)	095-823-3931 (095-832-2400)
熊本県 (Kumamoto)	熊本県国際協会 (Kumamoto International Association) kuma-koku@cup.ocn.ne.jp	〒862-8570 熊本市水前寺 6-18-1 熊本県庁本館 7階 地域振興部国際課内 (c/o International Affairs Division, Department of Regional Development, Kumamoto Prefectural Government, 7th Floor of the main building, 6-18-1, Suizenji, Kumamoto City, 862-8570)	096-385-4488 (096-277-7005)
大分県 (Oita)	(財) 大分県文化スポーツ振興財団 (Oita Prefecture Cultural & Sports Promotion Foundation) in@emo.or.jp	〒870-0029 大分市高砂町 2-33 OASISひろば21 (B1F) 国際交流プラザ (B1F, 2-33 Takasago-machi, Oita-shi, Oita, 870-0029)	097-533-4021 (097-533-4052)
宮崎県 (Miyazaki)	(財) 宮崎県国際交流協会 (Miyazaki International Foundation) miyainfo@mif.or.jp	〒880-0805 宮崎市橘通東 4-8-1 カリーノ宮崎 8階 (8F Carino Miyazaki, Tachibanadori Higashi 4-8-1, Miyazaki City, Miyazaki, 880-0805)	0985-32-8457 (0985-32-8512)
鹿児島県 (Kagoshima)	(財) 鹿児島県国際交流協会 (Kagoshima International Association) kia@po.synapse.ne.jp	〒892-0816 鹿児島市山下町 14-50 かごしま県民交流センター 1階 (c/o Kagoshima Prefectural Citizens Exchange Centre, 1F 14-50)	099-221-6620 (099-221-6643)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

		Yamashita-cho, Kagoshima City 892-0816)	
沖縄県 (Okinawa)	(財) 沖縄県国際交流・人材 育成財団 (Okinawa International Exchange and Human Resource Development Foundation) kokusai@oihf.or.jp	〒900-0034 那覇市東町 1-1 那覇東町会館 7F (Naha Higashimachi Kaikan 7F, 1-1 Higashimachi, Naha-city , Okinawa 900-0034)	098-941-6755 (098-941-6812)

### ● International Associations in Ordinance-Designated Cities

City	Organization Name E-mail	Location	Tel ( Fax )
札幌市 (Sapporo)	(財) 札幌国際プラザ (Sapporo International Communication Plaza Foundation) sicpf@plaza-sapporo.or.jp	〒060-0001 札幌市中央区北 1 条西 3 札幌 MN ビル (MN Building, Kita 1 Nishi 3, Chuo-ku, Sapporo 060-0001 )	011-211-3670 (011-211-3673)
仙台市 (Sendai)	(財) 仙台国際交流協会 (Sendai International Relations Association) office@sira.or.jp	〒980-0856 仙台市青葉区青葉山 仙台国際センター内 (Sendai International Center, Aoba-yama, Aoba-ku, Sendai City, 980-0856)	022-265-2211 (022-265-2485)
さいたま市 (Saitama)	(財) さいたま市国際交流協会 (Saitama City Association for Global Awareness) mail@saga-saitama.or.jp	〒330-0055 さいたま市浦和区東高砂町 11-1 コムナーレ 9 階 (COMUNALE 9F, 11-1 Higashi Takasago-cho, Urawa-ku, Saitama-shi, Saitama, 330-0055)	048-813-8500 (048-887-1505)
千葉市 (Chiba)	(財) 千葉市国際交流協会 (Chiba City International Association)	〒260-0028 千葉市中央区新町 1000 センシティタワー12F	043-238-8000 (043-238-8550)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▶ Back to the top of Q Consultations](#)

	<a href="mailto:ccia@ccia-chiba.or.jp">ccia@ccia-chiba.or.jp</a>	(Sencity Tower12F, 1000 Shinmachi, Chuo-ku, Chiba City, 260-0028)	
横浜市 (Yokohama)	(財) 横浜市国際交流協会 (Yokohama Association for International Communications and Exchanges ) <a href="mailto:yoke@yoke.or.jp">yoke@yoke.or.jp</a>	〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜 横浜国際協力センター5F (Yokohama International Organizations Center 5F, Pacifico Yokohama 1-1-1 Minato Mirai, Nishi-ku Yokohama 220-0012)	045-222-1171 (045-221-2210)
川崎市 (Kawasaki)	(財) 川崎市国際交流協会 (Kawasaki International Association) <a href="mailto:kiankawasaki@kian.or.jp">kiankawasaki@kian.or.jp</a>	〒211-0033 川崎市中原区木月祇園町2-2 川崎市国際交流センター内 (Kawasaki International Center, 2-2 Kizuki Gion-cho, Nakahara-ku, Kawasaki-shi, 211-0033)	044-435-7000 (044-435-7010)
名古屋市 (Nagoya)	(財) 名古屋国際センター (Nagoya International Center) <a href="mailto:nic@nic-nagoya.or.jp">nic@nic-nagoya.or.jp</a>	〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-1 (1-47-1Nagono, Nakamura-ku, Nagoya 450-0001)	052-581-5674 (052-581-5629)
京都市 (Kyoto)	(財) 京都市国際交流協会 (Kyoto City International Foundation) <a href="mailto:office@kcif.or.jp">office@kcif.or.jp</a>	〒606-8536 京都市左京区粟田口鳥居町2-1 (2-1 Torii-cho, Awataguchi, Sakyo - ku Kyoto, 606-8536)	075-752-3010 (075-752-3510)
大阪市 (Osaka)	(財) 大阪国際交流センター (Osaka International House Foundation) <a href="mailto:center@ih-osaka.or.jp">center@ih-osaka.or.jp</a>	〒543-0001 大阪市天王寺区上本町8-2-6 (2-6 Uehommachi 8-chome, Tennoji-ku, Osaka, 543-0001)	06-6772-5931 (06-6772-7600)
神戸市 (Kobe)	(財) 神戸国際協力交流センター (Kobe International Center for Cooperation and Communication) <a href="mailto:kic00@kicc.jp">kic00@kicc.jp</a>	〒651-0087 神戸市中央区御幸通8-1-6 神戸国際会館20F (Kobe International House 20F 8-1-6, Goko-dori, Chuo-ku, Kobe, 651-0087)	078-291-0641 (078-291-0691)



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[Back to the top of Q Consultations](#)

広島市 (Hiroshima)	(財) 広島平和文化センター (Hiroshima Peace Culture Foundation) <a href="mailto:internat@pcf.city.hiroshima.jp">internat@pcf.city.hiroshima.jp</a>	〒730-0811 広島市中区中島町 1-5 広島国際会議場 3F ( International Conference Center Hiroshima 3F, 1-5 Nakajima-cho, Naka-ku, Hiroshima, 730-0811)	082-242-8879 (082-242-7452)
北九州市 (Kitakyusyu)	(財) 北九州国際交流協会 (Kitakyushu International Association ) <a href="mailto:kia@kitaq-koryu.jp">kia@kitaq-koryu.jp</a>	〒805-0062 北九州市八幡東区平野 1-1-1 国際村交流センター3F ( International Village Center 3F 1-1-1Hirano, Yahatahigashi-ku, Kitakyushu-shi, 805-0062 )	093-662-0055 (093-662-6622)
福岡市 (Fukuoka)	(財) 福岡国際交流協会 (Fukuoka International Association) <a href="mailto:fia@am.wakwak.com">fia@am.wakwak.com</a>	〒810-0001 福岡市中央区天神 1-10-1 福岡市役所北別館 5F (Fukuoka City Hall North Annex 5F, 1-10-1 Tenjin, Chuo-ku, Fukuoka City, 810-0001)	092-733-5630 (092-733-5635)





### 4 Other consultation desks

Consultation regarding crime and prevention of crimes are dealt at your nearest police box and over police consultation hotlines. Free consulting services are also available at NPOs and NGOs committed into supporting foreign residents. You can also contact “Hoterasu,” the Japan Legal Support Center, should any problems occur. Ask for more information at the international exchange association in your local area. (See List 3).

#### List 3: List of Other useful consultation desks

Category	Name	Phone number/ language availability	Open hours	Service outline
Prevention of crime/ crime	Police Department Consultation Corner for Foreign Residents	03-3503-8484 (English/Chinese) Advance reservation required for Korean, Thai, Tagalog, Spanish, Persian, German, Urdu, and Russian	8 :30~17 :00 (except Sat.-Sun.)	General consulting on crime
	Police Department Comprehensive Consultation Center	# 9110		Consultation for victims of crimes
Women/ human Rights	Women’s Human Rights Hotline (Legal Affairs Bureau, District Legal Affairs Bureau)	0570-070-810 (Navi Dial)		
	House for Women “Saalaa” (Kanagawa Prefecture)	045-901-3527 (Thai, Tagalog, English, Spanish)		
	House in Emergency of Love and Peace (HELP) (Tokyo)	03-3368-8855 (Thai, Tagalog, English)		
	Onna no Space, Mizura (Kanagawa)	045-451-0740 (Japanese)		

# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▲ Back to the top of Q Consultations](#)

	Asian Women's Center (Fukuoka)	092-513-7333 (English, Chinese, Korean, Thai, Portuguese, Spanish)		
	Asian Women's Empowerment Project	078-691-3662 (English, Tagalog, Portuguese)	Consultation only on Wed.	
Children's rights	Children's Rights Hotline 110 (Legal Affairs Bureau, District Legal Affairs Bureau)	0570-070-110 (automated guiding)		
Legal problems	"Houterasu," the Japan Legal Support Center	0570-078374 (English/Japanese) 03-6745-5600 for IP/cell phone users URL: <a href="http://www.houterasu.or.jp">http://www.houterasu.or.jp</a> Email: <a href="mailto:kouhou@houterasu.or.jp">kouhou@houterasu.or.jp</a>	Mon.-Fri. 9 : 00~21 : 00 Sat. 9 : 00~17 : 00	Provides free information on the most suitable organizations/ bodies to deal with consultation for your legal problems
Transportation (JR)	JR East Info Line	03-3423-0111 (Japanese, Chinese, Korean)	10:00~18:00 (except Sat.-Sun.)	Guide to JR East
	JR West Customer Center	0570-00-2486 or 078-382-8686 (Japanese)	6:00~23:00 (Daily)	Guide to JR West
Medical care	AMDA International Medical Information Center Tokyo	03-5285-8088 English, Thai, Chinese, Korean, Spanish (Mon.-Fri.) Portuguese (Mon., Wed., Fri.) Filipino (Wed.)	9:00~17:00 (Filipino: 13:00~17:00)	Information on medical institutions with multi language services and consultations concerning medical and
	AMDA International Medical Information Center Kansai.	06-4395-0555 English, Spanish (Mon.-Fri.) Chinese, Portuguese (for times, please enquire prior to going, or		



# Multilingual Living Information



## Q Consultations

[▲ Back to the top of Q Consultations](#)

		confirm on the homepage)		welfare systems
Postal services	Postal Savings English Information Service	0120-085420 English	8:30~18:00 (except Sat.-Sun.)	General postal savings service