



2 Casos de emergencia

A veces las enfermedades y las lesiones ocurren de repente. ¿Qué tenemos que hacer en esos casos? A continuación explicaremos cómo solicitar una ambulancia, qué hacer durante la noche y días festivos y otros casos de emergencia.

2-1 Si necesita una ambulancia por enfermedad aguda o lesiones

Llame inmediatamente al 119 desde el teléfono fijo, teléfono público (véase [P Casos de Emergencia y Desastres 1-1 \(2\) \(Cómo telefonar desde el teléfono público\)](#)) o teléfonos celulares. Cualquiera vale para llamar. Si usted marca el número 119, le comunicarán con la estación de bomberos y le preguntarán si es un incendio (“kayi” en japonés) o si necesita una ambulancia (“kyu kyu”). Usted contestará “Kyu Kyu” sin ponerse demasiado nervioso para facilitar la comunicación y les dirá dónde están los enfermos o accidentados. Luego comunicará al agente brevemente “a quién” “cuándo” “dónde” “qué ha pasado” de una forma fácil de entender, así como el número de enfermos o accidentados, su edad y sexo. Por último les dirá su nombre y el teléfono desde donde habla (véase [P Casos de Emergencia y Desastres 1-2 \(2\) Ejemplo de llamada para pedir una ambulancia](#)).

Las llamadas telefónicas son gratuitas. La ambulancia también es gratuita pero no pueden usarla si los enfermos o accidentados pueden ir en taxi o en su propio automóvil a un hospital.

Hágase una tarjeta individual para emergencias y llévela siempre consigo (véase [P Casos de Emergencia y Desastres 1-2 \(1\)](#)).