



## O Otros Aspectos de la Vida Diaria

[Al inicio del O Otros Aspectos de la Vida Diaria](#)

### 3 Servicios básicos en la vida diaria

Aquí explicamos los servicios básicos e imprescindibles para la vida diaria como la luz, gas y agua, también sobre los servicios de correo postal para dentro y fuera del país, y el uso de los medios de transporte.

#### 3-1 Electricidad

##### (1) Comienzo del servicio eléctrico y sus tarifas

La electricidad se suministra mediante el contador eléctrico. En las viviendas desocupadas está cortada la electricidad, por eso al ocupar una vivienda es necesario comunicarse con la compañía eléctrica para que la suministren. Después de los trámites, podrá usar la electricidad al levantar el interruptor de la caja de cortacircuitos. El voltaje de Japón para los hogares familiares es de 100 voltios. Es necesario comprar un transformador de voltaje para los electrodomésticos de fabricación extranjera que tengan otro voltaje.

Un agente de la compañía viene una vez al mes para medir el contador eléctrico y le envían la factura detallada con su importe. Podrá pagarlo mediante la domiciliación de pago en la cuenta bancaria o de la oficina de correos, o directamente en las entidades bancarias, oficinas de correos, establecimientos comerciales llamados “convini”, etc.

##### (2) Frecuencia

La frecuencia en Japón es de 50 Hz en la parte oriental del país y es de 60Hz en la parte occidental. Los electrodomésticos que se venden en Japón, por regla general, son adaptables a ambas frecuencias para que no haya problema en ninguna de las dos partes. De todas maneras, consulte con la tienda de electrodomésticos más cercana por si acaso si se traslada a la región con distinta frecuencia o si no sabe la frecuencia usada en el lugar a donde se traslada porque está ubicado muy cerca de la línea divisora de frecuencias.

##### (3) En caso de apagón

Si se apaga la luz, primero averigüe en la caja de cortacircuitos, la cual suele estar instalada en la pared de la casa, cerca o arriba de la entrada. Compruebe el sitio al ocupar la vivienda. Si el interruptor está bajado tendrá que subirlo hasta el tope. Si permanece fuera de servicio después de este proceso, comuníquese con la compañía de electricidad. En este caso necesitará comunicar el número del contrato.

También se corta la electricidad cuando se enchufan muchos electrodomésticos al mismo tiempo. Si el interruptor se había bajado, desenchufe primero los electrodomésticos y luego suba el interruptor hasta el tope.

##### (4) Para suspender el servicio (por mudanza)

En caso de regresar a su país o mudarse, diríjase a la compañía con una antelación de 3 ó 4 días como mínimo para comunicarle su dirección, nombre y apellidos, nueva dirección y contacto, número de cliente (del contrato) y recibirá indicaciones de la compañía. La factura se pagará mediante la domiciliación de pago u otros medios o bien se le mandará a la nueva dirección.



## O Otros Aspectos de la Vida Diaria

[Al inicio del O Otros Aspectos de la Vida Diaria](#)

### ● Guía para el servicio de electricidad

Comienzo del servicio	Comunicarse primero con la compañía eléctrica y, después de los trámites, subir el interruptor de la caja de cortacircuitos.
Frecuencia	Región del Este: 50Hz Región del Oeste: 60Hz
En caso de apagón	[En caso de corte eléctrico] Vea primero la caja de cortacircuitos y, si está bajado el interruptor, súbalo hasta el tope. Si no vuelve la luz, comuníquese con la compañía (se necesita el número del contrato). [Si ha desaparecido la luz automáticamente] Si ha desaparecido la luz por el uso excesivo de varios electrodomésticos enchufados a la vez, desenchúfelos primero y suba el interruptor de la caja de cortacircuitos hasta el tope.
Para suspender el servicio (por mudanza)	Comuníquese con la compañía con una antelación de 3 ó 4 días como mínimo y reciba las indicaciones.