



## O Otros Aspectos de la Vida Diaria

[Al inicio del O Otros Aspectos de la Vida Diaria](#)

### 3 Servicios básicos en la vida diaria

#### 3-3 Agua

Para usar los servicios de agua y alcantarillado, necesita registrarse y pagar la tarifa. La infraestructura de alcantarillado puede estar disponible o no, dependiendo del barrio. También la forma de pagar la tarifa varía según el municipio, así que consulte con la sección encargada del Ayuntamiento municipal.

##### (1) Comenzar el servicio y suspenderlo

Comuníquese con la oficina local de la Empresa de Agua o al Ayuntamiento municipal para comenzar o suspender el servicio de agua, dígame la dirección, nombre y apellidos, la fecha de mudanza y pida información sobre la forma de pago.

Con respecto a las tarifas, en la mayoría de los municipios un agente viene a verificar el contador del agua cada dos meses, pero en algunos una vez al mes. Luego le mandarán una factura detallada con su importe la cual, se paga mediante la domiciliación de pago, o directamente en entidades bancarias, establecimientos “convini”, etc., igual que las formas de pago de luz y gas.

##### (2) Averías

Si se ha roto una cañería, envuélvala con un trapo o algo similar para que no salpique agua, cierre la llave de paso girándola en sentido a las agujas del reloj y comuníquese con la sección de agua del Ayuntamiento municipal.

##### (3) Aguas residuales y extracción de aguas negras

El servicio de alcantarillado empieza con el servicio de agua potable. La tarifa del servicio se determina según el consumo de agua o por el número personas de la vivienda y se factura junto con el servicio de agua.

Si la vivienda no está conectada con la red de alcantarillado, vienen a extraer las aguas negras. En la mayoría de las veces viene la empresa especializada a sacarlas a petición del usuario. La tarifa de este servicio se determina según la cantidad o bien por el número de personas de la vivienda dependiendo del municipio. Para mayor información, diríjase al Ayuntamiento municipal.

#### ●Guía para los servicios de agua potable y de alcantarillado

Comienzo y cancelación de los servicios	Dirigirse a la Empresa Estatal de Agua de cada municipio o con la sección de agua del Ayuntamiento municipal, comunicarle la dirección, nombre y apellidos, fecha de mudanza e informarse de la forma de pago, etc.
Averías	Envolver la cañería con trapo o algo similar, si son grietas, para que no salga el agua a chorros, girar la llave de paso en sentido a las agujas del reloj para cerrarla y pedir su arreglo.
Aguas residuales y extracción de aguas negras	<Servicio de alcantarillado> Comienza junto con el servicio de agua potable. <Si la vivienda no está conectada con la red de alcantarillado> Extracción de aguas negras → informarse en el Ayuntamiento, empresa especializada, forma de solicitud, tarifa, etc.