



1 Organismes de soins médicaux

1-5 Règlement

(1) Règlement à respecter dans un hôpital ou dans une clinique

L'utilisation du téléphone portable ou du PHS est le plus souvent soumis à des règles à l'intérieur de l'hôpital ou de la clinique. L'heure du rendez-vous et les horaires des visites, doivent être respectés. A propos du résultat des examens ou des médicaments, il est important de demander une explication au médecin jusqu'à ce que vous ayez compris.



(2) Avoir un problème de langue

Si vous craignez de ne pas comprendre la langue, ayez recours au service d'interprétariat, ou amenez une personne pouvant faire l'interprète. Dans certaines régions il y a des Associations internationales d'échanges offrant un service d'interprétariat. S'il y a un assistant social de santé à l'intérieur de l'hôpital, consultez-le.



(3) Ne pas comprendre le système médical au Japon

Sous le système des soins médicaux au Japon, il nous arrive souvent de ne pas en bénéficier si on ne fait pas la réclamation soi-même, il est ainsi important de connaître le système et comment il fonctionne. Demandez des renseignements au guichet d'accueil, ou bien consultez l'assistant social de santé s'il se trouve à l'intérieur de l'hôpital. La consultation de l'assistant social de santé est gratuite. Le contenu de la consultation est gardé secret. Pour avoir des soins médicaux en toute tranquillité, il faut savoir utiliser les organismes consultatifs et le système de l'assistance sociale de santé.