



### 3 Services de la vie courante

#### 3-2 Le gaz

##### (1) Gaz de ville et GPL (gaz de pétrole liquéfié)

Il y a deux types de gaz domestique: le gaz de ville (toshi-gas) et le GPL (propane gas).

Les deux nécessitent un équipement particulier. Une installation prévue pour le gaz de ville ne peut pas fonctionner avec du gaz propane et inversement. Identifiez le gaz que vous utilisez avant de vous munir des équipements nécessaires. Si vous souhaitez acheter de nouveaux équipements ou si vous comptez déménager dans une autre région, pensez à toujours vérifier le type de gaz que vous utilisez.

Vous pouvez régler vos factures de gaz de la même manière que vos factures d'électricité.

##### (2) Souscription

- Gaz de ville: Informez la compagnie de gaz que vous comptez utiliser le gaz. Un employé viendra ouvrir le robinet, vérifier les installations et vous donner quelques informations sur l'utilisation du gaz.
- GPL : Si votre maison est équipée pour le gaz propane (GPL), contactez un détaillant afin de remplir une demande. Un employé viendra vérifier les installations et vous donner quelques informations sur l'utilisation du gaz.

##### (3) Fuite de gaz

Une odeur de gaz, une flamme orange lorsque vous allumez le feu et une odeur inhabituelle quand vous utilisez le gaz font partie des signes indicateurs d'une fuite de gaz qui peut provoquer incendies et autres dommages importants.

Si vous remarquez ces signes:

1. Fermez le robinet du gaz et ouvrez les fenêtres;
2. Eteignez tous les appareils à gaz et électriques;
3. Contactez la compagnie du gaz.

Pour éviter de paniquer en cas de fuite de gaz, pensez à inscrire le numéro de téléphone de la compagnie du gaz la plus proche à un endroit où vous pourrez le retrouver facilement.

##### (4) Résiliation de votre contrat ou déménagement

Lorsque vous déménagez, vous devez en informer la compagnie du gaz à l'avance et lui notifier le jour où vous allez arrêter d'utiliser le gaz. Un employé viendra fermer l'arrivée du gaz et encaisser le dernier règlement.

# Informations multilingues sur la vie quotidienne



## O Autres problèmes de la vie courante

[O Autres problèmes de la vie courante](#)

### ● Informations générales

Mettre en route le gaz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gaz de ville: Prévenir la compagnie du gaz du jour où vous allez commencer à utiliser le gaz. Un employé viendra ouvrir l'arrivée du gaz.</li><li>• GPL: Contacter un détaillant et remplir une demande d'utilisation.</li></ul>	
En cas de fuite de gaz	• Signes précurseurs:	Odeur de gaz. Flamme orange émanant de la gazinière Odeur inhabituelle et désagréable quand on utilise les appareils à gaz.
	• Mesures:	1 Fermer le robinet du gaz et ouvrir les fenêtres. 2 Eteindre tous les appareils à gaz et électriques. 3 Contacter la compagnie de gaz.
Résiliation Déménagement	Informez la compagnie du gaz à l'avance du jour où vous allez arrêter d'utiliser le gaz.	