



### 1 En cas d'urgence





En cas d'urgence, d'incendie, d'accident de la route ou si vous êtes victime d'un cambriolage ou d'un vol, ne paniquez pas, soyez calme et contactez les services d'urgence mis à votre disposition. Voici les numéros à appeler et le comportement à suivre lors de telles situations.

#### 1-1 Numéros de téléphone d'appel d'urgence en cas d'urgence médicale, d'incendie, d'accident de la route ou pour les victimes d'agressions diverses..

##### (1) Numéros d'appel d'urgence

Les 4 numéros de téléphone d'urgence suivants sont à choisir selon les situations. Vous pouvez appeler ces numéros à tout moment 24 heures sur 24.

##### ● Numéros d'appel d'urgence

<p>Urgence médicale composez le 119 (sapeur-pompier)</p>		<p>Incendie composez le 119 (sapeur-pompier)</p>	
<p>Accident de la route composez le 110 (police)</p>		<p>Victime d'agression composez le 110 (police)</p>	

Nous vous rappelons que ces services ne doivent être joints qu'en cas d'urgence. Ne les contactez pas si vous souhaitez seulement des renseignements. Les ambulances sont gratuites mais si la gravité de la maladie ou de la blessure ne vous empêche pas d'emprunter une voiture personnelle ou un taxi, vous ne devez pas utiliser d'ambulance.

# Informations multilingues sur la vie quotidienne



## P Urgences, Sinistres

▣ [P Urgences, Sinistres](#)

### (2) Correspondance téléphonique

Le 119 et le 110 peuvent être joints depuis un téléphone fixe, un téléphone public, ou depuis un téléphone mobile. Si vous appelez d'un téléphone public, le lieu d'appel sera automatiquement identifié sans même que vous ayez à donner votre adresse.

### ● Comment appeler d'un téléphone public

Sur chaque téléphone public, il y a une touche d'urgence rouge. Si vous appuyez sur cette touche, il n'est pas nécessaire d'insérer de l'argent ou une carte téléphonique. Débranchez simplement le combiné, pressez la touche rouge et composez le 119 ou le 110.

