



1 En cas d'urgence

1-2 Se préparer à une situation d'urgence

(1) Carte d'urgence individuelle

Préparez une carte sur laquelle vous noterez vos informations personnelles qui peuvent être nécessaires en cas d'urgence. Elle doit comporter les informations suivantes: votre nom, prénom, sexe, date de naissance, groupe sanguin, adresse de résidence, numéro de téléphone fixe et mobile, nationalité, numéro de sécurité sociale, numéro de votre carte d'enregistrement étranger, numéro de passeport, les langues que vous parlez et les personnes à contacter en cas d'urgence.

Carte d'urgence individuelle

nom	adresse de residence	telephone	
		fixe	mobile
nationalite	sexe	date de naissance	groupe sanguin
numero de votre carte d' enregistrement etranger			
numero de passeport			
numero de securite sociale	les personnes a contacter en cas d' urgence		
les langues que vous parlez			

(2) Que dire lors d'une urgence

Si vous appelez le 119 ou le 110, on vous demandera d'indiquer le lieu où les secours ou la police doivent se rendre. Restez calme, parlez lentement et distinctement. Si vous ne pouvez pas vous expliquer en japonais, demandez à quelqu'un qui se trouve à vos côtés et qui peut parler la langue. Toutefois, il serait préférable de vous entraîner à l'avance à donner votre adresse en japonais. Par ailleurs, lorsque vous expliquerez le lieu de l'urgence aux secours, ils seront d'autant plus prompts à s'y rendre que vous aurez été précis dans vos explications. De ce fait, pensez à évoquer les bâtiments ou autres monuments environnants qui servent de repère.

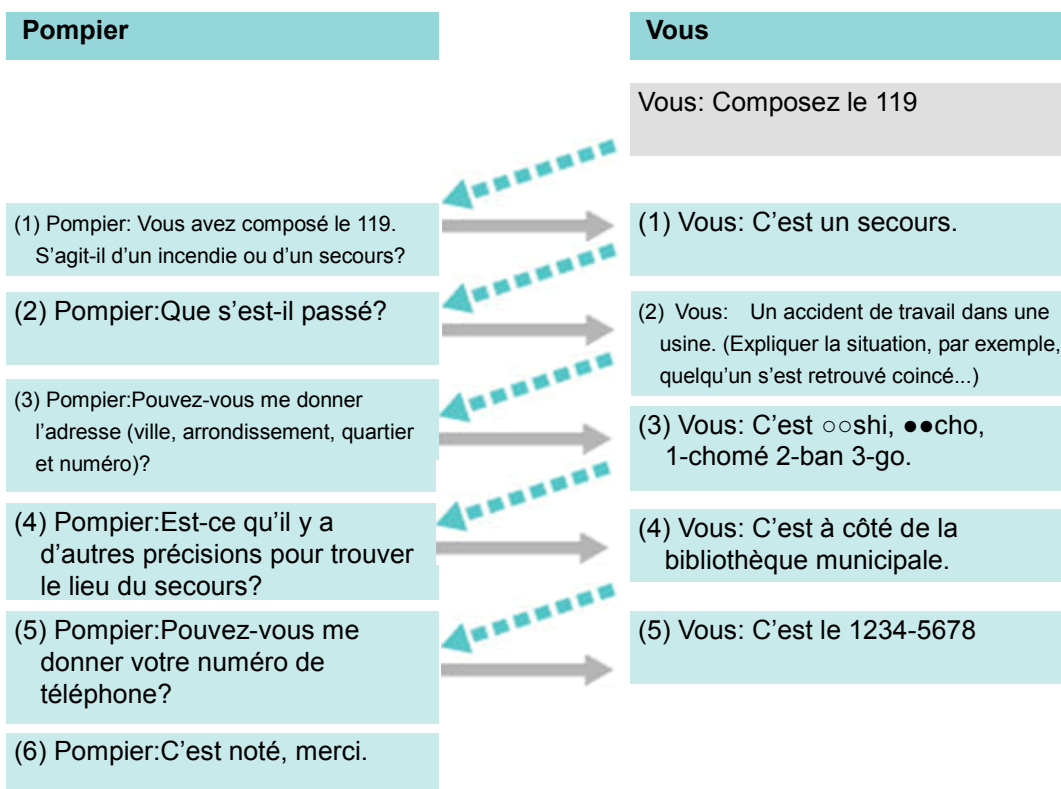


●Lorsque vous appelez le 119 (sapeur-pompier)

Donner les informations suivantes dans l'ordre suivant:

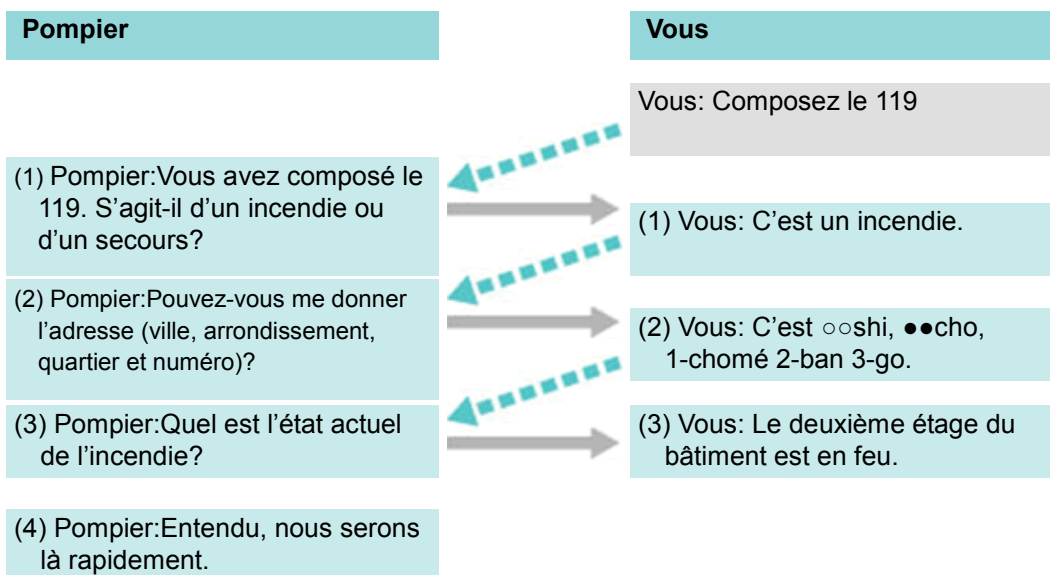
- 1 Précisez s'il s'agit d'un incendie ou d'un secours
- 2 Le lieu
- 3 Votre nom

Exemple de questions qu'on vous posera lorsque vous appellerez une ambulance





Exemple de questions que l'on vous posera lorsque vous appellerez pour déclarer un incendie



●Lorsque vous appelez le 110 (police)

Donner les informations suivantes dans l'ordre suivant:

- 1 Expliquez ce qui s'est passé (précisez la nature de l'incident, par exemple un accident de la route ou un délit criminel)
- 2 Le lieu (lieu de l'accident ou adresse)
- 3 Votre nom

* Dans le cas où il y a des blessés, si vous en informez la police, une ambulance sera envoyée d'office.