

1 緊急時





きゅうきゅう かじ こうつうじ こ どうなん はんざい ばあい おつ はつ
救急、火事や交通事故、盗難などの犯罪にあつた場合は、あわてずに落ち着いて SOS を発しましょう。
きんきゆうじ れんらくさき たいしょほうほう せつめい
ここでは、緊急時の連絡先と対処方法について説明します。

1-1 救急、火事や交通事故、犯罪の際の緊急電話

(1) 緊急ダイヤル

きんきゆうでんわ つぎ ばあい おう ばんごう き じかんうけつけ
緊急電話は、次の4つの場合に応じてそれぞれ番号が決められています。いずれも24時間受付となつて
います。

● 緊急ダイヤル

<p>きゅうきゅう 救急</p> <p>119 ばん しょうぼう 番(消防)</p> <p>(きゅうびょう 急病やけがなど (きゅうきゅうしゃ (ひつよう (ばあい 救急車を必要とする場合</p> 	<p>かじ 火事</p> <p>119 ばん しょうぼう 番(消防)</p> 
<p>こうつうじ こ 交通事故</p> <p>110 ばん けいさつ 番(警察)</p> 	<p>はんざい 犯罪</p> <p>110 ばん けいさつ 番(警察)</p> 

きんきゆうよう ばんごう そうだんとあ きゅうきゅうしゃ むりよう
あくまで、緊急用の番号です。相談や問い合わせのためにはダイヤルしないでください。救急車は無料



はこ かる びょうき ばあい りよう
となっていますが、マイカーやタクシーで運べるぐらいの軽い病気やけがの場合は、利用できません。

たいおうでんわ

(2) 対応電話

こていでんわ こうしゅうでんわ けいたいでんわ

ばん ばん

固定電話、公衆電話、携帯電話、PHSのいずれからも119番、110番にかけられます。

こうしゅうでんわ じゅうしょ つた はっしんち じゅうしょ じどうてき わ

公衆電話からは、住所を伝えなくても発信地の住所が自動的に分かります。

こうしゅうでんわ

かた

●公衆電話からのかけ方

こうしゅうでんわ

きんきゅうようつうほう

お

こうか

ふよう

じゅわき

あ

あか

きんきゅうようつう

公衆電話の「緊急用通報ボタン」を押すと、硬貨やカードは不要です。受話器を上げて、赤い「緊急用通

ほう

お

報ボタン」を押してから、「119」「110」をダイヤルします。