



## 4 その他の相談機関

犯罪や防犯に関する相談については、お近くの交番や警察署の総合相談電話で対応しています。また、外国人に対する支援を行っている各NPOやNGOでも、無料で相談できる場所があります。さらに、法的なトラブルが生じた場合の相談機関として「法テラス」(独立行政法人日本司法支援センター)があります。各地域の国際交流協会で聞いてみましょう(表3参照)。

表3 その他の相談機関

	名称	TEL・対応言語	相談時間	概要
防犯・犯罪	警視庁外国人困りごと相談センター	03-3503-8484(英語、中国語) ※韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ペルシャ語、ドイツ語、ウルドゥー語、ロシア語は事前に予約	8:30~17:00 (土日祝をのぞく)	犯罪にからむ相談全般
	警察総合相談電話番号	#9110 (シャープきゅういちいちまる)		犯罪にからむ相談全般
女性・人権	女性の人権ホットライン (法務局・地方法務局)	0570-070-810 (全国共通ナビダイヤル)		
	女性の家“サーラー” (神奈川県)	045-901-3527 (タイ語、タガログ語、英語、スペイン語)		
	女性の家 HELP (東京都)	03-3368-8855 (タイ語、タガログ語、英語)		
	女のスペース“みずら”	045-451-0740		

# 多言語生活情報



そうだん  
**Q 相談**

そうだん  
Q 相談 のトップへ

	<p>かながわけん (神奈川県)</p>	<p>にほんご (日本語)</p>		
	<p>じよせい <b>アジア女性センター</b> ふくおかけん (福岡県)</p>	<p>092-513-7333 えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせん (英語、中国語、韓国・朝鮮 ご ご ご 語、タイ語、ポルトガル語、ス ご ペイン語)</p>		
	<p>じよせい じりつ ひょう <b>アジア女性自立プロジェクト(兵 ごけん 庫県)</b></p>	<p>078-691-3662 えいご ご (英語、タガログ語、ポルトガ ご まいしゅうすいようび そうだん ル語)(毎週水曜日:相談の み)</p>		
こ 子どもの じんけん 人権	<p>こ じんけん ばん <b>子どもの人権110番</b> ほうむきよく ち ほうほうむきよく (法務局・地方法務局)</p>	<p>0570-070-110 ぜんこくきょうつう (全国共通ナビダイヤル)</p>		
ほうてき 法的トラブル	<p>ほう <b>法テラス</b> にほんし ほうし えん (日本司法支援センター)</p>	<p>おなやみなし にほんご えい ご 0570- 078374(日本語・英 ご 語) でんわ ※PHS・IP電話からは、 でんわ 03-6745-5600 にお電話くださ い。 URL: <a href="http://www.houterasu.or.jp">http://www.houterasu.or.jp</a> メール: <a href="mailto:kouhou@houterasu.or.jp">kouhou@houterasu.or.jp</a></p>	<p>へいじつ 平日 9:00~21: 00 どようび 土曜日 9:00~17: 00</p>	<p>ほうてき <b>法的なトラブ るの相談内 容に応じて、 もっと てきせつ 最も適切な きかん だんたい 機関・団体 じょうほう などの情報 むりよう てい を無料で提 きよう 供</b></p>
こうつう 交通(JR)	<p><b>JR イーストインフォライン</b></p>	<p>03-3423-0111 えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせん (英語、中国語、韓国・朝鮮 ご 語)</p>	<p>10:00~ 18:00 ど しゅくじつ (土・祝日を のぞ 除く)</p>	<p>ひがしにほん <b>JR 東日本 あんない の案内</b></p>
	<p>にしにほん <b>JR西日本 きゃくさま お客様センター</b></p>	<p>0570-00-2486 または 078-382-8686(日本 ご 語)</p>	<p>6:00~23: 00 まいにち (毎日)</p>	<p>にしにほん <b>JR西日本 あんない の案内</b></p>





いりょう 医療	<p>ほうじん NPO法人 AMDAMDA国際医療情報センター とうきょう 東京</p>	<p>03-5285-8088 えいご ご ちゅうごくご かんこく 英語、タイ語、中国語、韓国・ ちようせんご ご げつ 朝鮮語、スペイン語(月 ~ きん ご げつ すい 金) / ポルトガル語(月・水・ きん ご すい 金) / タガログ語(水)</p>	<p>きほんてき 基本的には 9:00~17: 00、 ご フィリピン語 のみ 13:00~17: 00</p>	<p>ことば つう 言葉の通じ いりょうきかん る医療機関 しょうかい の紹介や いりょうふくし 医療福祉 せいど あん 制度の案内 ない 内</p>
	<p>ほうじん NPO法人 AMDAMDA国際医療情報センター かんさい 関西</p>	<p>06-4395-0555 えいご ご げつ きん 英語、スペイン語(月 ~ 金) ちゅうごくご ご 中国語、ポルトガル語 じかん じぜん と あ (時間などは、事前に問い合 かくにん わせかホームページで確認 を)</p>		<p>ことば つう 言葉の通じ いりょうきかん る医療機関 しょうかい の紹介や いりょうふくし 医療福祉 せいど あん 制度の案内 ない 内</p>
ゆうびん 郵便	<p>ゆうびんちよきん 郵便貯金 えいご あんない 英語案内サービス</p>	<p>0120-085420 えいご 英語</p>	<p>8:30~18: 00 どにちしゆく (土日祝 きゆう 休)</p>	<p>ゆうびんちよきん 郵便貯金 ぜんぱん 全般</p>