



にほん せいかつ うえ ふあん なに もんだい お ひとり なや はや し あ に
日本で生活する上で、不安なときや何か問題が起こったときは、1人で悩まずに早めに、知り合いの日
ほんじん にほんご ゆうじん す ちいき かくしゆそだんき かん そうだん
本人や日本語ができる友人、もしくはあなたが住む地域の各種相談機関などに相談しましょう

1 法律や制度などの分野別相談窓口（市区町村などの役所）

ほうりつ せいど かん そうだん ないよう へん しょうかい かくし くちょうそん やくしょ もう
法律や制度に関する相談は、内容ごとにそれぞれの編で紹介した各市区町村などの役所に設けられて
たんとうまどぐち い にほんご ひと にほんご ひと いっしょ い
いる担当窓口へ行ってください。日本語がよくわからない人は、日本語ができる人に一緒に行ってもらよう
ちいき まどぐち つうやく おこな つうやく ようび じ
にしましょう。地域によっては、窓口で通訳サービスを行っているところもあります。通訳サービスは曜日や時
かん かぎ ばあい おお じぜん かくにん
間に限られている場合が多いので、事前に確認しておきましょう。



2 言語別相談窓口

とどうふけん しくちょうそん こくさいこうりゅうきょうかい じかん くぎ げんごべつ そうだんまどぐち とくべつ
 都道府県や市区町村、あるいは国際交流協会においては、時間を区切って言語別の相談窓口を特別
 もう
 に設けているところがあります。

げんごべつそうだんまどぐち いちらん ひょう ちか そうだんまどぐち せっきょくてき りょう
 言語別相談窓口の一覧は、表1のとおりです。お近くの相談窓口を積極的に利用しましょう。

ひょう げんごべつそうだんまどぐちいちらん
表1 言語別相談窓口一覧

| |
|---|
| えいご そうだんまどぐち 英語の相談窓口 |
| ちゅうごくご そうだんまどぐち 中国語の相談窓口 |
| かんこくちょうせんご そうだんまどぐち 韓国・朝鮮語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち スペイン語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち ポルトガル語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち タガログ語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち ドイツ語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち フランス語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち ロシア語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち ベトナム語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち インドネシア語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち タイ語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち ネパール語の相談窓口 |
| ご そうだんまどぐち ペルシャ語の相談窓口 |
| た げんご そうだんまどぐち その他の言語の相談窓口 |



3 一般的な相談窓口(国際交流協会)

個別の制度や法律に関する相談でない場合や言語別の相談窓口がお近くでない場合などにおいて、日常生活全般について不安や悩みごとがある場合は、とりあえず各地域の国際交流協会に気軽に相談しましょう(表2参照)。なお、法律やビザなどの専門家による無料の相談会を行っている国際交流協会もありますので、積極的に活用しましょう。

表2 国際交流協会一覧

●都道府県の国際交流協会

| 都道府県 | 団体名 | 所在地 | 電話番号 (FAX番号) |
|------|---|--|--------------------------------|
| 北海道 | しゃ ほっぽうけん (社)北方圏センター glpn@nrc.or.jp | 〒060-0003 札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館12F | 011-221-7840 (011-221-7845) |
| 青森県 | ざい あおもりけんこくさいこうりゅうきょう かい 会 info@kokusai-koryu.jp | 〒030-0803 あおもりし やすかた 青森市安方1-1-32 すいさん 水産ビル 5F | 017-735-2221 (017-735-2252) |
| 岩手県 | ざい いわてけんこくさいこうりゅうきょう かい 会 iwateint@iwate-ia.or.jp | 〒020-0045 もりおかし もりおかえきにしどおり 盛岡市盛岡駅西通1-7-1 けんみんじょうほうこうりゅう いわて県民情報交流センター こくさいこうりゅう 5F国際交流センター内 | 019-654-8900 (019-654-8922) |
| 宮城県 | ざい みやぎけんこくさいこうりゅうきょう かい 会 mia@k2.dion.ne.jp | 〒981-0914 せんたいし あおば くつつみどおりあまみやまち 仙台市青葉区堤通雨宮町 4-17 みやぎけんせんたいごうどうちょうしゃ 宮城県仙台合同庁舎7F | 022-275-3796 (022-272-5063) |

多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| と どう ふ けん 都道府県 | だんたいめい 団体名 | しよざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|-------------------|---|--|------------------------------------|
| あき た けん 秋田県 | ざい あきたけんこくさいこうりゅうきょう (財)秋田県国際交流協 かい 会 aia@aiahome.or.jp | 〒010-0922 あき た しきよくほくさかえまち 秋田市旭北栄町1-5 あき た けんしゃかいふくし かいかん 秋田県社会福祉会館6F | 018-864-1181 (018-864-0160) |
| やまが た けん 山形県 | ざい やまが た けんこくさいこうりゅうきょう (財)山形県国際交流協 かい 会 airy@jan.ne.jp | 〒990-8580 やまが た し じょうなんまち 山形市城南町1-1-1 かじょう 霞城セントラル 2F | 023-647-2560 (023-646-8860) |
| ふく し ま けん 福島県 | ざい ふくしまけんこくさいこうりゅうきょう (財)福島県国際交流協 かい 会 info@worldvillage.org | 〒960-8103 ふく し ま し せんばちよう 福島市舟場町2-1 ふく し ま けんちようせん ば ちようぶんかん 福島県庁舟場町分館2F | 024-524-1315 (024-521-8308) |
| いばら き けん 茨城県 | ざい いばら き けんこくさいこうりゅうきょう (財)茨城県国際交流協 かい 会 iia@ia-ibaraki.or.jp | 〒310-0851 み と し せんばちようしろうがわ 水戸市千波町 後川745 けんみんぶん か ぶんかん 県民文化センター分館2F | 029-241-1611 (029-241-7611) |
| とち ぎ けん 栃木県 | ざい とちぎけんこくさいこうりゅうきょう (財)栃木県国際交流協 かい 会 tia@tia21.or.jp | 〒320-0033 う つ のみやし ほんちよう 宇都宮市本町9-14 こくさいこうりゅう ない とちぎ国際交流センター内 | 028-621-0777 (028-621-0951) |
| ぐん ま けん 群馬県 | ざい ぐんまけんこくさいこうりゅうきょう (財)群馬県国際交流協 かい 会 gtia-intlgrp@gtia.jp | 〒371-0026 まえばし し おお て まち 前橋市大手町2-1-1 ぐん ま かいかんない 群馬会館内 | 027-243-7271 (027-243-7275) |
| さい た ま けん 埼玉県 | ざい さいたまけんこくさいこうりゅうきょう (財)埼玉県国際交流協 かい 会 sia@sia1.jp | 〒330-0074 しうらわ く きたうらわ さいたま市浦和区北浦和5-6-5 うらわ ち ほうちようしゃない かい 浦和地方庁舎内3階 | 048-833-2992 (048-833-3291) |
| ち ば けん 千葉県 | ざい こくさい (財)ちば国際コンベンションビューロー ied@ccb.or.jp | 〒261-7114 ち ば し みはまくなかせ 千葉市美浜区中瀬2-6 W.B.G マリブイースト 14F | 043-297-0245 (043-297-2753) |



多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| と どう ふ けん 都道府県 | だんたいめい 団体名 | しよざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|-------------------|---|---|------------------------------------|
| とうきょうと 東京都 | とうきょうとこくさいこうりゅういいんかい 東京都国際交流委員会 koryu@tokyo-icc.jp | 〒163-8001 しんじゆくく にししんじゆく 新宿区西新宿2-8-1 とうきょうと せいかつぶん かきよく と みんせい 東京都生活文化局 都民生 かつぶない 活部内 | 03-5320-7739 (03-5388-1331) |
| か な がわけん 神奈川県 | ざい こくさいこうりゅうざいだん (財)かながわ国際交流財団 minsai@k-i-a.or.jp | 〒247-0007 よこはまし さかえく こす が や 横浜市 栄区小菅ヶ谷1-2-1 か な がわけんりつちきゆうし みん 神奈川県立地球市民かなが わプラザ 1F | 045-896-2626 (045-896-2945) |
| にいがたけん 新潟県 | ざい にいがたけんこくさいこうりゅうきょう (財)新潟県国際交流協 かい 会 nia21c@niigata-ia.or.jp | 〒950-0078 にいがた し ちゆうおうく ぼんだいじま 新潟市 中央区万代島5-1 ぼんだいじま かい 万代島ビル2階 | 025-290-5650 (025-249-8122) |
| と やまけん 富山県 | ざい こくさい (財)とやま国際センター tic@tic-toyama.or.jp | 〒930-0856 と やま し うじましんまち 富山市牛島新町5-5 インテックビル4F | 076-444-2500 (076-444-2600) |
| いしかわけん 石川県 | ざい いしかわけんこくさいこうりゅうきょう (財)石川県国際交流協 かい 会 center@ifie.or.jp | 〒920-0853 かなざわ し ほんまち 金沢市本町1-5-3 リファアーレ 3F | 076-262-5931 (076-263-5931) |
| ふくいけん 福井県 | ざい ふくいけんこくさいこうりゅうきょう (財)福井県国際交流協 かい 会 info@f-i-a.or.jp | 〒910-0004 ふくい し ほうえい 福井市宝永3-1-1 | 0776-28-8800 (0776-28-8818) |
| やまなしけん 山梨県 | ざい やまなしけんこくさいこうりゅうきょう (財)山梨県国際交流協 かい 会 webmaster@via.or.jp | 〒400-0035 こうふ し いいだ 甲府市飯田2-2-3 | 055-228-5419 (055-228-5473) |



多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| と どう ふ けん 都道府県 | だんたいめい 団体名 | しよざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|-------------------|---|---|------------------------------------|
| ながのけん 長野県 | ざい ながのけんこくさいこうりゅうすいしん (財)長野県国際交流推進 きょうかい 協会 mail@anpie.or.jp | 〒380-8570 ながの し みなみながの はばした 長野市 南 長野幅下692-2 ながの けんちよう ひがしちようしゃ 長野県庁 東 庁舎1F | 026-235-7186 (026-235-4738) |
| ぎふけん 岐阜県 | ざい ぎふけんこくさいこうりゅう (財)岐阜県国際交流センター gic@gic.or.jp | 〒500-8384 ぎふ し やぶた みなみ 岐阜市 藪田 南 5-14-53 ぎふ けんけんみん かいかん 岐阜県県民ふれあい会館6F | 058-277-1013 (058-272-8839) |
| しずおかけん 静岡県 | ざい しずおかけん こくさいこうりゅうきょう (財)静岡県国際交流協 かい 会 info@sir.or.jp | 〒422-8067 しずおかしするが く みなみまち 静岡市駿河区 南 町14-1 みず もり 水の森ビル 2F | 054-202-3411 (054-202-0932) |
| あいちけん 愛知県 | ざい あいちけん こくさいこうりゅうきょう (財)愛知県国際交流協 かい 会 somu@aia.pref.aichi.jp | 〒460-0001 な ご や し なか く さん まる 名古屋市中区三の丸2-6-1 あいち けんさん まるちようしゃ かい 愛知県三の丸庁舎1,2階 | 052-961-8744 (052-961-8045) |
| みえけん 三重県 | ざい みえけん こくさいこうりゅうざいだん (財)三重県国際交流財団 mief@mief.or.jp | 〒514-0009 つ し はどころちよう 津市羽所 町700 つ アスト津3F | 059-223-5006 (059-223-5007) |
| しがけん 滋賀県 | ざい しがけん こくさいきょうかい (財)滋賀県国際協会 siamail@mx.biwa.ne.jp | 〒520-0801 おおつ し はま 大津市におの浜1-1-20 おうみ ピアザ淡海2F | 077-526-0931 (077-510-0601) |
| きょうとふ 京都府 | ざい きょうとふ こくさい (財)京都府国際センター main@kpic.or.jp | 〒600-8216 きょうと し しもぎょうく からすま どりしおこ 京都市下京区烏丸通塩小 じくだ ひがししおこおじちよう 路下る 東 塩小路 町901 きょうと えき かい 京都駅ビル 9階 | 075-342-5000 (075-342-5050) |
| おおさかふ 大阪府 | ざい おおさかふこくさいこうりゅうざいだん (財)大阪府国際交流財団 info@ofix.or.jp | 〒598-0048 いずみさの し おうらいきた 泉 佐野市りんくう往来北1 りんくうゲートタワービル 17F | 0724-60-2371 (0724-60-2377) |

多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| と どう ふ けん 都道府県 | だんたいめい 団体名 | しよざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|-------------------|--|--|------------------------------------|
| ひょうごけん 兵庫県 | ざい ひょうごけん こくさいこうりゅうきょう (財)兵庫県国際交流協 かい 会 hia@net.hyogo-ip.or.jp | 〒651-0073 こうべ しちゅうおう く わきの はまかいがんどおり 神戸市中央区脇浜海岸通 1-5-1 こくさいけんこうかいはつ 国際健康開発センタービル 2F | 078-230-3260 (078-230-3280) |
| ならけん 奈良県 | ざい はくきねんこくさい (財)なら・シルクロード博記念国際 こうりゅうざいだん 交流財団 nifs@nifs.or.jp | 〒630-8301 なら したかばたけちよう 奈良市高畑町102 なら こくさいけんしゅうかんない 奈良国際研修館内 | 0742-27-2436 (0742-27-2434) |
| わかやまけん 和歌山県 | ざい わかやまけん こくさいこうりゅうきょう (財)和歌山県国際交流協 かい 会 wa-world@wixas.or.jp | 〒640-8319 わかやまし てびら 和歌山市手平2-1-2 わかやま あい 和歌山ビッグ愛8F | 073-435-5240 (073-435-5243) |
| とっとりけん 鳥取県 | ざい とっとりけん こくさいこうりゅうざい (財)鳥取県国際交流財 だん 団 tic@torisakyu.or.jp | 〒680-0947 とっとり し こやまちようにし 鳥取市湖山町西4-110-5 とっとりこうこくさいかいかん 鳥取空港国際会館1F | 0857-31-5951 (0857-31-5952) |
| しまねけん 島根県 | ざい こくさい (財)しまね国際センター admin@sic-info.org | 〒690-0826 まつ え し がくえんみなみ 松江市学園南1-2-1 く にびきメッセ 2F | 0852-31-5056 (0852-31-5055) |
| おかやまけん 岡山県 | ざい おかやまけんこくさいこうりゅうきょう (財)岡山県国際交流協 かい 会 main@opief.or.jp | 〒700-0026 おかやまし ほうかんちよう 岡山市奉還町2-2-1 おかやまこくさいこうりゅう 岡山国際交流センター内 | 086-256-2000 (086-256-2226) |
| ひろしまけん 広島県 | ざい こくさい (財)ひろしま国際センター hic@hiroshima-ic.or.jp | 〒730-0037 ひろしま し なか く なかまち 広島市中区中町8-18 ひろしま 広島クリスタルプラザ 6F | 082-541-3777 (082-243-2001) |
| やまぐちけん 山口県 | ざい やまぐちけんこくさいこうりゅうきょう (財)山口県国際交流協 かい 会 yiea@yiea.or.jp | 〒753-0811 やまぐち し よしき 山口市吉敷3185-1 | 083-925-7353 (083-920-4144) |

多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| と どう ふ けん 都道府県 | だんたいめい 団体名 | しよざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|-------------------|--|--|------------------------------------|
| とくしまけん 徳島県 | ざい とくしまけんこくさいこうりゅうきょう (財)徳島県国際交流協 かい 会 topia@topia.ne.jp | 〒770-0831 とくしま し てらしまほんちようにし 徳島市寺島本町西1-61 クレメントプラザ 6F | 088-656-3303 (088-652-0616) |
| か がわけん 香川県 | ざい かがわけん こくさいこうりゅうきょう (財)香川県国際交流協 かい 会 i-pal@i-pal.or.jp | 〒760-0017 たかまつ し ほんまち 高松市番町1-11-63 かがわな アイパル香川内 | 087-837-5908 (087-837-5903) |
| え ひめけん 愛媛県 | ざい えひめけん こくさいこうりゅうきょう (財)愛媛県国際交流協 かい 会 haiku575@lib.e-catv.ne.jp | 〒790-0844 まつやまし どうごいちまん 松山市道後一万1-1 | 089-917-5678 (089-917-5670) |
| こうちけん 高知県 | ざい こうちけん こくさいこうりゅうきょう (財)高知県国際交流協 かい 会 info_kia@kochi-kia.or.jp | 〒780-0870 こうち しほんまち 高知市本町4-1-37 | 088-875-0022 (088-875-4929) |
| ふくおかけん 福岡県 | ざい ふくおかけん こくさいこうりゅう (財)福岡県国際交流センタ 二 会 info@kokusaihiroba.or.jp | 〒810-0001 ふくおか しちゅうおうく てんじん 福岡市中央区天神1-1-1 ふくおか アクロス福岡 | 092-725-9204 (092-725-9205) |
| さ がけん 佐賀県 | ざい さがけん こくさいこうりゅうきょう (財)佐賀県国際交流協 かい 会 spira@po.saganet.ne.jp | 〒840-8570 さ が しじょうない 佐賀市城内1-1-59 さ がけんちょうない 佐賀県庁内 | 0952-25-7921 (0952-25-7417) |
| ながさきけん 長崎県 | ざい ながさきけんこくさいこうりゅうきょう (財)長崎県国際交流協 かい 会 soumu-kaikai@nia.or.jp | 〒850-0862 ながさき し でじまちょう 長崎市出島町2-11 | 095-823-3931 (095-832-2400) |
| くまもとけん 熊本県 | くまもとけん こくさいきょうかい 熊本県国際協会 くま-koку@cup.ocn.ne.jp | 〒862-8570 くまもと し すいぜんじ 熊本市水前寺6-18-1 くまもとけんちょうほんかん かい ちいき 熊本県庁本館 7階 地域 しんこうぶこくさいかない 振興部国際課内 | 096-385-4488 (096-277-7005) |

多言語生活情報



Q 相談

Q 相談 のトップへ

| と どう ふ けん 都道府県 | だんたいめい 団体名 | しょざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|-------------------|---|---|------------------------------------|
| おおいたけん 大分県 | ざい おおいたけんぶんか しん (財)大分県文化スポーツ振 こうざいだん 興財団 in@emo.or.jp | 〒870-0029 おおいたし たかさごまち 大分市高砂町2-33 OASISひろば21(B1F) 国際 こうりゆう 交流プラザ | 097-533-4021 (097-533-4052) |
| みやざきけん 宮崎県 | ざい みやざきけん こくさいこうりゆうきょう (財)宮崎県国際交流協 かい 会 miyainfo@mif.or.jp | 〒880-0805 みやざきし たちばなどおりひがし 宮崎市橋通東4-8-1 みやざき かい カリノ宮崎8階 | 0985-32-8457 (0985-32-8512) |
| かごしまけん 鹿児島県 | ざい かごしまけん こくさいこうりゆうきょう (財)鹿児島県国際交流協 かい 会 kia@po.synapse.ne.jp | 〒892-0816 かごしまし やましたちょう 鹿児島市山下町14-50 けんみんこうりゆう かごしま県民交流センター1階 | 099-221-6620 (099-221-6643) |
| おきなわけん 沖縄県 | ざい おきなわけん こくさいこうりゆう じん (財)沖縄県国際交流・人 ざいいくせいざいだん 材育成財団 kokusai@oihf.or.jp | 〒900-0034 なはしひがしまち 那覇市東町1-1 なはひがしまちかいかん 那覇東町会館7F | 098-941-6755 (098-941-6812) |

せいれいし こくさいこうりゆうきょうかい
●政令市の国際交流協会

| と どう ふ 都道府 けん 県 | だんたいめい 団体名 | しょざいち 所在地 | でんわばんごう 電話番号 ばんごう (FAX番号) |
|--------------------------|---|---|------------------------------------|
| さっぽろし 札幌市 | ざい さっぽろこくさい (財)札幌国際プラザ sicpf@plaza-sapporo.or.jp | 〒060-0001 さっぽろし ちゅうおう きた じょうにし 札幌市中央区北1条西3 さっぽろ 札幌MNビル | 011-211-3670 (011-211-3673) |
| せんだいし 仙台市 | ざい せんだいこくさいこうりゆうきょうかい (財)仙台区国際交流協会 office@sira.or.jp | 〒980-0856 せんだいし あおば く あおば やま 仙台市青葉区青葉山 せんだいこくさい ない 仙台区国際センター内 | 022-265-2211 (022-265-2485) |
| さいたま さいたま | ざい しこくさいこうりゆうきょう (財)さいたま市国際交流協 | 〒330-0061 | 048-813-8500 |

多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| | | | |
|-------------------|---|---|--------------------------------|
| し 市 | かい 会 mail@saga-saitama.or.jp | しうらわ くときわ さいたま市浦和区常磐6-4-21 かいかん かい ときわ会館3階 | (048-887-1505) |
| ちばし 千葉市 | ざい ちばしこくさいこうりゅうきょうかい (財)千葉市国際交流協会 ccia@ccia-chiba.or.jp | 〒260-0028 ちばしちゅうおうくしんまち 千葉市中央区新町1000 センシティタワー12F | 043-238-8000 (043-238-8550) |
| よこはまし 横浜市 | ざい よこはましこくさいこうりゅうきょう (財)横浜市国際交流協 かい 会 yoke@yoke.or.jp | 〒220-0012 よこはましにしく 横浜市西区みなとみらい 1-1-1 よこはま よこはまこくさいきょうりよく パシフィック横浜 横浜国際協 力 センター5F | 045-222-1171 (045-221-2210) |
| かわさきし 川崎市 | ざい かわさきしこくさいこうりゅうきょう (財)川崎市国際交流協 かい 会 kiankawasaki@kian.or.jp | 〒211-0033 かわさきし なかはらく きつきぎ おんまち 川崎市中原区木月祇園町2-2 かわさきし こくさいこうりゅう ない 川崎市国際交流センター内 | 044-435-7000 (044-435-7010) |
| なごや 名古屋 市 | ざい なごやくくさい (財)名古屋国際センター nic@nic-nagoya.or.jp | 〒450-0001 なごやしなかもむらくなごの 名古屋市中村区那古野1-47-1 | 052-581-5674 (052-581-5629) |
| きょうとし 京都市 | ざい きょうとしこくさいこうりゅうきょう (財)京都市国際交流協 かい 会 office@kcif.or.jp | 〒606-8536 きょうとし さきょうくあわたぐちとりいまち 京都市左京区粟田口鳥居町2-1 | 075-752-3010 (075-752-3510) |
| おおさかし 大阪市 | ざい おおさかこくさいこうりゅう (財)大阪国際交流センター center@ih-osaka.or.jp | 〒543-0001 おおさかし てんのうじ くらえほんまち 大阪市天王寺区上本町8-2-6 | 06-6772-5931 (06-6772-7600) |
| こうべし 神戸市 | ざい こうべこくさいきょうりよくこうりゅう (財)神戸国際協力交流セ ンター kic00@kicc.jp | 〒651-0087 こうべしちゅうおうく こうどおり 神戸市中央区御幸通 8-1-6 こうべこくさいかいかん 神戸国際会館20F | 078-291-0641 (078-291-0691) |
| ひろしまし 広島市 | ざい ひろしまへいわぶんか (財)広島平和文化センター internat@pcf.city.hiroshima.jp | 〒730-0811 ひろしまし なかくなかじまちょう 広島市中区中島町 1-5 ひろしまこくさいかいぎじょう 広島国際会議場3F | 082-242-8879 (082-242-7452) |
| きたきゅう 北九 州市 | ざい きたきゅうしゅうこくさいこうりゅう (財)北九州国際交流 きょうかい 協会 | 〒805-0062 きたきゅうしゅうし やはたひがしくへいや 北九州市八幡東区平野1-1-1 | 093-662-0055 (093-662-6622) |



多言語生活情報



そうだん
Q 相談

そうだん
Q 相談 のトップへ

| | | | |
|--------------|--|---|------------------------------------|
| | kia@kitaq-koryu.jp | こくさいむらこうりゆう 国際村交 流 センター3F | |
| ふくおかし 福岡市 | ざい ふうおかくさいくわいこうりゆうきょうかい (財)福岡国際交流協会 fia@am.wakwak.com | 〒810-0001 ふくおかし ちゆうおうく てんじん 福岡市 中央区天神1-10-1 ふくおかし やくしよきたべっかん 福岡市役所北別館5F | 092-733-5630 (092-733-5635) |





4 その他の相談機関

犯罪や防犯に関する相談については、お近くの交番や警察署の総合相談電話で対応しています。また、外国人に対する支援を行っている各NPOやNGOでも、無料で相談できる場所があります。さらに、法的なトラブルが生じた場合の相談機関として「法テラス」(独立行政法人日本司法支援センター)があります。各地域の国際交流協会でも聞いてみましょう(表3参照)。

表3 その他の相談機関

| | 名称 | TEL・対応言語 | 相談時間 | 概要 |
|-------|----------------------------|--|-------------------------|------------|
| 防犯・犯罪 | 警視庁外国人困りごと相談センター | 03-3503-8484(英語、中国語) ※韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ペルシャ語、ドイツ語、ウルドゥー語、ロシア語は事前に予約 | 8:30~17:00 (土日祝をのぞく) | 犯罪にからむ相談全般 |
| | 警察総合相談電話番号 | #9110 (シャープきゅういちいちまる) | | 犯罪にからむ相談全般 |
| 女性・人権 | 女性の人権ホットライン (法務局・地方法務局) | 0570-070-810 (全国共通ナビダイヤル) | | |
| | 女性の家“サーラー” (神奈川県) | 045-901-3527 (タイ語、タガログ語、英語、スペイン語) | | |
| | 女性の家 HELP (東京都) | 03-3368-8855 (タイ語、タガログ語、英語) | | |
| | 女のスペース“みずら” | 045-451-0740 | | |

多言語生活情報



Q 相談

Q 相談 のトップへ

| | | | | |
|-------------------------|---|--|---|---|
| | <p>かながわけん (神奈川県)</p> | <p>にほんご (日本語)</p> | | |
| | <p>じよせい アジア女性センター ふくおかけん (福岡県)</p> | <p>092-513-7333 えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせん (英語、中国語、韓国・朝鮮 ご ご ご 語、タイ語、ポルトガル語、ス ご ペイン語)</p> | | |
| | <p>じよせい じりつ ひょう アジア女性自立プロジェクト(兵 ご けん 庫県)</p> | <p>078-691-3662 えいご ご (英語、タガログ語、ポルトガ ご まいしゅうすいようび そうだん ル語)(毎週水曜日:相談の み)</p> | | |
| こ 子どもの じんけん 人権 | <p>こ じんけん ほん 子どもの人権110番 ほうむきよく ち ほうほうむきよく (法務局・地方法務局)</p> | <p>0570-070-110 ぜんこくきょうつう (全国共通ナビダイヤル)</p> | | |
| ほうてき 法的トラブル | <p>ほう 法テラス にほんし ほうし えん (日本司法支援センター)</p> | <p>おなやみなし にほんご えい ご 0570- 078374(日本語・英 ご 語) でんわ ※PHS・IP電話からは、 でんわ 03-6745-5600 にお電話くださ い。 URL: http://www.houterasu.or.jp メール: kouhou@houterasu.or.jp</p> | <p>へいじつ 平日 9:00~21: 00 どようび 土曜日 9:00~17: 00</p> | <p>ほうてき 法的なトラブ るの相談内 容に応じて、 もっと てきせつ 最も適切な きかん だんたい 機関・団体 じょうほう などの情報 むりよう てい を無料で提 きよう 供</p> |
| こうつう 交通(JR) | <p>JR イーストインフォライン</p> | <p>03-3423-0111 えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせん (英語、中国語、韓国・朝鮮 ご 語)</p> | <p>10:00~ 18:00 ど しゅくじつ (土・祝日を のぞ 除く)</p> | <p>ひがしにほん JR 東日本 あんない の案内</p> |
| | <p>にしにほん JR西日本 きゃくさま お客様センター</p> | <p>0570-00-2486 または 078-382-8686(日本 ご 語)</p> | <p>6:00~23: 00 まいにち (毎日)</p> | <p>にしにほん JR西日本 あんない の案内</p> |





| | | | | |
|------------|--|--|--|--|
| いりょう 医療 | <p>ほうじん NPO法人 AMDAM国際医療情報センター とうきょう 東京</p> | <p>03-5285-8088 えいご ご ちゅうごくご かんこく 英語、タイ語、中国語、韓国・ ちようせんご ご げつ 朝鮮語、スペイン語(月 ~ きん ご げつ すい 金) / ポルトガル語(月・水・ きん ご すい 金) / タガログ語(水)</p> | <p>きほんてき 基本的には 9:00~17: 00、 ご フィリピン語 のみ 13:00~17: 00</p> | <p>ことば つう 言葉の通じ いりょうきかん る医療機関 しょうかい の紹介や いりょうふくし 医療福祉 せいど あん 制度の案内 ない 内 ことば つう 言葉の通じ いりょうきかん る医療機関 しょうかい の紹介や いりょうふくし 医療福祉 せいど あん 制度の案内 ない 内</p> |
| | <p>ほうじん NPO法人 AMDAM国際医療情報センター かんさい 関西</p> | <p>06-4395-0555 えいご ご げつ きん 英語、スペイン語(月 ~ 金) ちゅうごくご ご 中国語、ポルトガル語 じかん じぜん と あ (時間などは、事前に問い合 かくにん わせかホームページで確認 を)</p> | | <p>ことば つう 言葉の通じ いりょうきかん る医療機関 しょうかい の紹介や いりょうふくし 医療福祉 せいど あん 制度の案内 ない 内</p> |
| ゆうびん 郵便 | <p>ゆうびんちよきん 郵便貯金 えいご あんない 英語案内サービス</p> | <p>0120-085420 えいご 英語</p> | <p>8:30~18: 00 どにちしゆく (土日祝 きゆう 休)</p> | <p>ゆうびんちよきん 郵便貯金 ぜんぱん 全般</p> |