



1 의료기관

1-5 주의사항

(1) 의원, 병원 등에서의 주의사항

의원, 병원 내에서는 핸드폰이나 PHS 는 사용해서는 안됩니다. 또한 예약시간이나 면접시간은 지키지 않으면 안 됩니다. 진찰결과나 약 등에 대해서 이해할 수 있을 때까지 의사에게 설명을 요구하는 것도 중요합니다.



(2) 언어면에서 불안하다

언어면에서 불안한 때는 통역 서비스를 이용하거나, 통역할 수 있는 사람을 동행합니다. 통역 서비스는 지역에 따라 국제교류협회 등이 실시하고 있는 경우가 있습니다. 또한 의료사회봉사자가 있는 병원에서는 의료사회봉사자에게 상담합니다.



(3) 일본의 의료제도를 모른다

일본의 의료제도는 자신이 청구하지 않으면 급부받을 수 없는 것이 많기 때문에, 제도나 구조에 대해서 아는 것은 중요합니다. 접수처에서 물어보거나 의료사회봉사자가 있는 병원에서는 의료사회봉사자에게 상담합니다. 의료사회봉사자에의 상담은 무료입니다. 비밀도 지켜집니다. 안심하고 의료를 받기 위해서는 상담기관이나 의료사회봉사자를 부담없이 이용하는 것이 중요합니다.