



일본에서 처음 생활하는 사람은 본국의 풍습·습관과 여러가지 면에서 다르기 때문에 처음에는 당황할지도 모릅니다. 그러나 일단 익숙해지면 괜찮습니다. 이 O 그 외의 일상생활에서는 일본 특유의 매너나 쓰레기 버리는 법, 애완동물 사육법, 공공 서비스 등 일본에서의 생활습관 전반에 관해 설명합니다.

## 1 인감

### 1-1 인감 도장과 약식 도장을 만듭시다

일본에서는 사인과 같은 의미로 자신의 성과 이름을 판 인감(도장)을 사용합니다. 상세한 것은 [D 그 외의 신고 5 인감](#)을 참조해 주십시오.



## 2 생활의 룰 · 매너 · 습관

일본에는 독특한 생활 룰, 매너와 생활습관이 있습니다. 예를 들면 쓰레기를 버리는 방법이나 애완동물 사육방법, 생활소음과 방의 사용방법, 이웃 사귀기나 관혼상제 등 일본에서 쾌적하게 지내기 위해 필요한 정보를 모았습니다.

### 2-1 일본의 축일

일본에는 나라에서 정한 축일이 15 일 있습니다. 학교나 관공서, 대부분의 회사가 휴일이 되지만, 상점가나 백화점은 일요일과 마찬가지로 열려 있습니다.

#### ●국민의 축일

1 월 1 일	설날	새해 첫 날을 축하한다
1 월의 제 2 월요일	성인의 날	어른이 된 것을 자각하고 스스로 살아나가고자 하는 청년을 축하 격려한다
2 월 11 일	건국기념일	건국을 기념하며, 나라를 사랑하는 마음을 기른다
3 월 20 일경 (해에 따라 바뀜)	춘분의 날	자연을 찬양하고 생물을 사랑하고 소중하게 여긴다
4 월 29 일	쇼와의 날	격동의 나날을 거쳐 부흥을 이룬 쇼와 시대를 되돌아보고, 나라의 장래를 깊이 생각한다
5 월 3 일	헌법기념일	일본국 헌법의 시행을 기념하고 나라의 성장을 기한다
5 월 4 일	미도리의 날	자연과 친숙해짐과 동시에 그 은혜에 감사하고, 풍부한 마음을 기른다
5 월 5 일	어린이 날	어린이의 인격을 존중하고 어린이의 행복을 도모함과 동시에 어머니에게 감사한다
7 월의 제 3 월요일	바다의 날	바다의 은혜에 감사함과 동시에 해양국 일본의 번영을 기원한다
9 월의 제 3 월요일	경로의 날	다년에 걸쳐 사회에 헌신해 온 노인을 경애하고 장수를 축하한다
9 월 23 일경 (해에 따라 바뀜)	추분의 날	선조를 공경하고 돌아가신 분들을 그리워한다
10 월의 제 2 월요일	체육의 날	스포츠를 즐기고 건강한 심신을 기른다
11 월 3 일	문화의 날	자유와 평화를 사랑하고 문화를 향상시킨다
11 월 23 일	근로감사의 날	근로를 존중하고 생산을 축하하며, 국민이 서로 감사한다
12 월 23 일	천황탄생일	천황의 탄생일을 축하한다



## 2 생활의 룰·매너·습관

### 2-2 생활의 룰·매너 : 쓰레기

#### (1) 쓰레기 버리는 방법의 기본 룰, 수집일

가정의 쓰레기는 시구정촌 단위로 회수하고 있습니다만, 정해진 날에 정해진 방법으로 버리지 않으면 안 됩니다. 먼저 시구정촌의 사무소 등에서 쓰레기 버리는 방법에 관한 팸플릿을 받아, 수집하는 장소, 요일, 시간과 쓰레기 분별 등 버리는 방법에 대해 확인해 둡시다. 또한 집합주택에 대해서는 관리사무소에 문의합시다.

#### (2) 쓰레기의 분리

지역에 따라서 분리 방법은 다르지만, 크게 나누어 「타는 쓰레기」「안 타는 쓰레기」「대형 쓰레기」의 최저 3 종류가 있습니다. 대강 나누는 방법은 다음과 같습니다.

타는 쓰레기	부엌에서 나오는 식품 쓰레기, 종이류, 나무조각, 의류(지역에 따라서는 자원쓰레기로 취급하는 곳도 있습니다)	
타지 않는 쓰레기	금속류, 유리, 도기, 소형가전제품, 플라스틱, 고무제품 등	
대형쓰레기	가정에서 불필요해진 쓰레기로, 크기가 대개 30cm 각을 넘는 가구, 침구, 가전제품(에어컨, 텔레비전, 냉장고, 세탁기를 제외), 자전거 등	

# 다언어생활정보



## O 그 외의 일상생활

▶ [O 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

<p>자원쓰레기</p>	<p>캔, 병, 페트병, 종이팩, 신문지 등을 재활용자원으로서 별도로 수거하는 지역도 있습니다. ※분별에 대해 상세히 적혀 있는 팜플렛을 시구청촌 사무소에서 입수하여 거주지의 쓰레기 분별에 힘써 주십시오.</p>	
--------------	--	--

[주] ※지역에 따라서 「가연 쓰레기·불연 쓰레기」, 「타는 쓰레기·타지 않는 쓰레기」, 「태울 수 있는 쓰레기·태울 수 없는 쓰레기」 등 여러가지 표현이 사용되고 있습니다.

※태우면 유독가스가 발생하거나 소각로가 파괴될 정도의 고온이 되는 물건이 일반적으로 「타지 않는 쓰레기」로 생각되어 왔습니다. 하지만 최근에는 쓰레기 분별에 대하여 각각의 지역에 차이가 있으므로 주의하십시오.

※실제로 타는 쓰레기라도 쓰레기 처리 방법이나 지역의 룰에 따라 「타지 않는 쓰레기」로 분별하지 않으면 안 되는 곳도 있습니다.

※쓰레기에 대해서는 물리적으로 타는가 타지 않는가에 따르는 것이 아니라 각각의 지역 룰에 따라 태울 수 있는가 태울 수 없는가, 자원쓰레기인가 하는 관점에서 분류되고 있습니다.

### (3) 불법투기

부적절하게 버린 쓰레기는 회수되지 않습니다. 정해진 장소 이외의 장소에 제멋대로 쓰레기를 버리고 오는 「불법투기」는 법률에 의해 엄하게 처벌받습니다. 이웃 주민에게 피해를 끼치는 것은 물론 환경에도 나쁜 영향을 미치기 때문에 불법투기는 절대로 하지 마십시오.

### (4) 길거리에 버리기 방지 조례

담배 공초 및 빈 깡통을 길거리 등에 버리는 「함부로 버리기」를 금지한 「함부로 버리기 방지조례」가 많은 시구청촌의 사무소에 정해져 있으며, 악질적인 경우는 벌금이 추징되거나 이름이 공표되기도 합니다. 설령 조례가 없어도 함부로 버리기는 절대로 하지 마십시오.

### (5) 대형 쓰레기의 처리방법에 대하여

에어컨, 텔레비전, 냉장고, 냉동고, 세탁기를 제외한 전기제품, 또는 가구 등의 대형 쓰레기의 수집방법은 지역에 따라 다릅니다.

수집일이 정해져 있는 지역도 있으며, 미리 시구청촌의 사무소로 연락하여 지정된 날에 버리는 지역도 있습니다. 또한 사전에 수집비용을 지불하는(크기나 내용에 따라 다양함) 수속을 해야하는 지역도 있습니다.

대형 쓰레기 버리는 방법은 관공서 또는 청소사무소에 문의해 주십시오. 전거 등으로 인한 대형 쓰레기가 대량으로 발생할 때에도 관공서에 상담해 주십시오.

# 다언어생활정보



## O 그 외의 일상생활

▶ [O 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

### (6) 가전제품 재활용 대상품목에 대하여

가전제품의 재활용법(특정가정용기기 재상품화법)에 의거하여, 에어컨, 텔레비전, 냉장고, 냉동고, 세탁기는 집단회수를 할 수 없습니다. 구입점 또는 새로 구입하는 가게에 유료로 인수하도록 의뢰하십시오.





## 2 생활의 룰·매너·습관

### 2-3 생활의 룰·매너 : 애완동물 사육 방법

#### (1) 개의 등록

생후 91 일 이상인 개를 기르는 경우는 시구청촌의 사무소에 등록할 의무가 있습니다. 등록을 하면, 개의 감찰(증명서)이 교부됩니다. 감찰은 평생 필요하기 때문에 사육하는 개에 감찰을 붙인 개목걸이를 해 둡시다. 만일에 개가 도망간 경우라도 보호한 사람이 관공서나 보건소에 연락하면 거의 확실하게 등록신청자에게 돌려줄 수 있습니다.

산책할 때의 개의 오물은 기르는 사람이 반드시 처리해야 합니다. 처리용구를 휴대하여 산책을 나갑니다. 그와 관련해서 애완동물을 기르는 것이 허용된 맨션이나 아파트는 일본에서는 불과 얼마되지 않습니다. 거주지에 애완동물을 데려오기 전에 관리자나 집주인에게 잘 확인해 둡시다. 또한 개를 풀어서 기르는 것은 물어 뜯는 사고 등 다른 사람에게 피해를 끼치는 원인이 되기 때문에 반드시 사슬 등에 매어서 기릅니다.

#### (2) 광견병 예방접종

생후 91 일 이상인 개의 소유자는 매년 1 회 광견병 예방주사를 맞히는 것이 법률로 의무화되어 있습니다. 연 1 회 집단주사를 실시하고 있으며, 개 등록을 하고 있는 개 주인에게는 통지가 옵니다. 또한 시구청촌의 사무소의 홍보지에도 게재됩니다. 집단주사를 맞이지 못한 경우에는 동물병원에서 맞힐 수도 있습니다. 동물병원에서 주사를 맞으면 「주사완료증」이 발행되기 때문에 이것을 지참하고 「광견병 예방주사 완료표」의 교부신청을 해 주십시오.

#### (3) 애완동물을 기를 수 없게 되었을 때

애완동물도 당신의 가족입니다. 애정을 갖고 마지막까지 기릅니다. 불가피한 사정이 있어서 아무래도 애완동물을 돌볼 수 없게 되면 먼저 새로운 주인을 찾읍시다. 노력을 해도 새로운 주인을 못 찾았을 경우에만 처분방법 등에 대해서 보건소에 상담해 주십시오.

#### (4) 애완동물이 죽었을 때

개나 고양이가 죽은 경우는 시구청촌에 따라서는 장의소에서 화장할 수 있습니다(유료). 상세한 것은 시구청촌의 사무소에 상담해 주십시오.



## 2 생활의 룰·매너·습관

### 2-4 생활의 룰·매너 : 생활소음

일상생활에 의해 집안이나 주변에서 발생하는 다양한 소음을 「생활소음」이라 합니다. 에어컨, 세탁기, 목욕탕·화장실 사용시의 「주택기기 및 설비에서 나는 소음」, 피아노, 스테레오, 텔레비전 사용시의 「음향기기의 소음」, 개나 고양이 등이 우는 「애완동물이 내는 소음」, 그리고 계단을 오르내리거나 문을 여닫거나, 이불을 터는 소리 등도 경우에 따라서는 소음이 됩니다.

특히, 아파트나 맨션 등의 집합주택에서는 상하층의 소리에 관한 소음트러블이 많이 발생하고 있습니다. 불평의 원인이 되는 생활 소리를 어느 만큼 시끄럽다고 느끼는지는 사람에 따라 제각각입니다만, 밤에는 주위가 조용해지기 때문에 작은 소리라도 크게 느껴집니다. 적어도 밤 9시가 지나면 조심하도록 합시다.



## 2 생활의 룰·매너·습관

### 2-5 생활습관 : 목욕탕

#### (1) 가정에서는

대부분의 일본 가정에서는 목욕탕=바스룸은 욕조(바스타브)와 씻는 곳으로 나뉘어 있습니다. 씻는 곳에서 몸과 머리를 잘 씻은 후 천천히 욕조에 몸을 담그고 릴렉스할 수 있도록 되어 있습니다.

많은 가정에서는 가족끼리의 경우는 그 때마다 목욕물을 교환하거나 하지 않고, 마지막으로 들어간 사람이 끝날 때까지 욕조의 물은 빼지 않습니다. 따라서 목욕물을 항상 깨끗이 해 두기 위해서 욕조에 들어가기 전에 몸을 씻도록 합니다. 욕탕의 남은 물은 세탁에도 이용할 수 있고, 지진 등 비상 시에 필요한 물로서도 이용할 수 있습니다.

또한 일본은 습기가 많기 때문에 목욕탕에 곰팡이 등이 생기기 쉽습니다. 바스룸은 자주 청소합니다.

#### (2) 센토 (공중목욕탕)에서는

집에 목욕탕이 없을 때는 센토라는 유료 공중목욕탕을 이용할 수 있습니다. 남녀별로 나뉘어져 있으며, 공동으로 대욕탕을 이용합니다. 센토를 이용할 때에는 세면기 이외의 타올, 비누 등은 스스로 준비해 갑니다. 공동으로 이용하는 것이기 때문에 서로 기분 좋게 입욕할 수 있도록 유의하며, 반드시 몸을 씻고 나서 욕탕에 들어가도록 합니다. 이용시간·요금 모두 가게에 따라 다소 차이가 있습니다만, 평균 15시부터 23시경까지이며, 입욕요금은 어른의 경우 대개 400엔 전후입니다.

다만, 「슈퍼 센토」 「건강랜드」로 불리는 곳은 여러 종류의 욕탕과 사우나가 병설되어 있는 등 시설이 충실한 만큼 요금이 비싼 편(800~2000엔 정도)입니다.

또한 대부분의 센토에서는 문신이나 타투를 새긴 사람은 입욕할 수 없습니다.



## 2 생활의 룰·매너·습관

### 2-6 생활습관 : 화장실

일본의 화장실에는 주로 2 종류 있습니다. 하나는 바닥과 같은 높이에 번기가 있는 「일본식」으로, 가리개의 덮개가 있는 쪽을 향해 쪼그리고 앉아 사용합니다. 또 하나는 허리로 앉는 「양식」입니다. 공공 건물의 대부분은 이들 2 종류의 화장실을 구비하고 있습니다.

화장실에서는 전용 슬리퍼를 두고 있기 때문에 슬리퍼로 바꿔 신고 이용하며, 화장실을 나올 때는 잊지말고 벗읍시다. 공공 건물 중에는 간혹 화장실용 휴지가 없는 화장실도 있기 때문에 특히 여성은 항상 티슈를 가지고 다니면 좋겠습니다.



## 2 생활의 룰·매너·습관

### 2-7 생활습관 : 실내

#### (1) 구두는 현관에서 벗읍시다

일본의 일반가정에서는 집 안에 들어갈 때는 현관에서 구두를 벗읍니다. 집 안에서는 슬리퍼 등 실내용 신발을 신는 사람도 있습니다만, 다다미 방에서는 아무것도 신지 않습니다. 학교나 병원 등 많은 사람이 이용하는 시설에서는 구두를 신은 채 이용하거나 구두에서 슬리퍼로 갈아 신는 시스템으로 되어 있는 곳도 있습니다.

#### (2) 이불과 다다미

이불은 보통 직접 다다미 위에 깔고 매일 개서 「반침」 등에 수납합니다. 침대 시트와 마찬가지로 이불은 몸에서 나온 땀을 흡수하기 때문에 날씨가 좋은 날에는 가능한 한 바깥에 말리도록 합니다. 침구는 까는 요, 덮는 이불, 베게 세트가 기본입니다만, 까는 요 아래에 매트리스를 까는 사람도 있습니다. 다다미의 손질은 청소기나 빗자루로 정기적으로 청소하고, 가끔씩 짝 짝 물걸레로 닦는 것이 좋습니다.

### 2-8 동회·자치회

일본에서는 대부분의 지역에 「동회」「자치회」라 불리는 것이 있습니다. 상세한 것은 [M 거주·이사 1-1\(6\) 동회·자치회](#)를 참고해 주십시오.



## 2 생활의 룰 · 매너 · 습관

### 2-9 관혼상제

일본에는 「관혼상제」라는 경조(게이초=기쁨과 애도)의 의식이 있습니다. 「관」은 출산축하·성인식 등 인생의 단락마다의 축하할 일. 「혼」은 결혼과 결혼식. 「상」은 장례식과 제사. 「제」는 정월이나 오봉, 칠석, 시치고상 등의 연중행사를 말합니다. 이 중에서 매너나 관례가 많은 것이 「혼」과 「상」입니다. 미리 알고 지내는 일본인 중 나이드신 분에게 이와 같은 매너에 대해서 간단하게 배워두면 안심입니다.

또한, 친한 사람에게 결혼, 출산, 취직, 입학 등 경사스러운 일이 있었을 때, 물품이나 돈을 선물하는 풍습이 있습니다. 돈을 선물할 때는 축하용 봉투에 넣어 선물합니다.

장례식에 참석할 경우에는 남성은 검정 정장, 흰 셔츠, 검정 넥타이, 여성도 검정 옷을 입는 것이 일반적입니다. 돈을 보내는 경우에는 불축봉투에 넣어 접수받는 사람에게 건넵니다. 결혼식, 장례식 모두 종교 등에 의해 관례가 다른 경우가 있기 때문에 사전에 잘 알고 있는 사람에게 상담하는 것이 좋습니다.

의식의 종류	의미·내용	각 의식의 매너
관	출산 축하·성인식 등 인생의 단락 마다의 축하할 일	친한 사람에게 축하할 일이 있을 경우에 물품이나 돈을 선물하는 풍습 있음. 돈은 「축하용」 봉투에 넣을 것
혼	결혼과 결혼식	친한 사람이 결혼할 때에는 물품이나 돈을 선물하는 풍습 있음. 돈은 「축하용」 봉투에 넣을 것
상	장례식과 제사	장례식에 참석할 경우에는 남성은 검정 정장, 흰 셔츠, 검정 넥타이, 여성도 검정 옷을 입는 것이 일반적. 돈을 보내는 경우에는 「불축의 봉투」에 넣어 접수받는 사람에게 건넵.
제	정월과 오봉, 칠석, 시치고상 등의 연중행사	

\* 종교나 지역 등에 따라 관례가 다를 수 있습니다.



### 3 일상생활에 있어서의 기본적인 서비스

여기서는 생활하는 데 있어서 빼놓을 수 없는 라이프 라인인 「전기」「가스」「수도」외, 국내외의 우편사업, 교통기관의 이용방법 등에 대해서 설명합니다.

#### 3-1 전기

##### (1) 전기의 사용을 개시하는 방법, 전기요금

전기는 미터(자동식 계량기)를 통해 집 안에 공급됩니다만, 사용하고 있지 않은 주택은 전기가 멈춰 있습니다. 입주할 때는 미리 전력회사에 연락하여, 전기를 사용할 수 있는 상태로 만들게 합니다. 수속완료 후 브레이커의 스위치를 켜면 전기를 사용할 수 있게 됩니다. 일본의 일반가정용 전기의 표준전압은 100 볼트입니다. 일본제품이 아닌 전기제품은 전압이 다르기 때문에 전기상가에서 전압조정 어댑터를 구입해서 사용해 주십시오.

전기요금은 매월 1 회, 담당자가 검침을 하고, 지불 금액 등이 적힌 명세서가 우송됩니다. 지불은 은행이나 우체국의 예금구좌에서 자동계좌이체, 혹은 은행, 우체국, 편의점 등에서도 지불할 수 있습니다.

##### (2) 주파수

일본에서 사용되고 있는 주파수는 동일본이 50Hz, 서일본이 60Hz 의 교류입니다. 일본에서 판매되는 전기제품은 일반적으로는 양주파수에 대응하고 있어, 거의 문제는 없습니다. 하지만, 이사 등으로 주파수가 다른 지역으로 이사갈 경우, 혹은 동서의 경계 근처로 그 지역의 주파수가 불분명한 경우는 만약을 위해 가까운 전기상점에 상담하십시오.

##### (3) 정전이 되었을 때

전기가 갑자기 나가면 우선 전류 차단기인 브레이커를 체크합니다. 브레이커는 집이나 아파트의 벽이나 입구 윗쪽에 있기 때문에 입주 시에 확인해 두면 좋습니다. 브레이커의 스위치가 내려져 있으면 위로 올려, 「입」으로 합니다. 그래도 전기가 들어오지 않는 경우는 전력회사에 연락합니다. 이 때 「계약번호」가 필요합니다.

또한 정전이 아니더라도 한번에 많은 전기기기를 사용하면 전기가 자동적으로 끊어지는 경우가 있습니다. 브레이커의 스위치가 내려져 있으면 사용하고 있는 전기제품의 플러그를 콘센트에서 빼고, 브레이커의 스위치를 위로 올려 「입」으로 합니다.

##### (4) 정지(이사)를 할 경우에는

귀국이나 이사를 할 때는 적어도 3, 4 일 전에는 전력회사에 연락하여 주소·성명·이사날짜·새로운 연락처·고객번호(계약번호)를 알리고, 담당직원의 지시에 따릅니다. 전기요금의 정산은 계좌이체 외에 이사하는

# 다언어생활정보



## 0 그 외의 일상생활

▶ [0 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

곳으로 청구서가 송부되는 방법 등도 있습니다.



# 다언어생활정보



## ○ 그 외의 일상생활

▶ [○ 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

### ●전기의 안내

사용개시방법	전력회사에 연락, 사용개시 수속완료 후, 브레이커의 스위치를 켭니다
주파수	동일본:50Hz 서일본:60Hz 교류
전기가 갑자기 나가면	<정전인 경우> 브레이커를 체크→브레이커의 스위치가 내려와 있으면 위로 올려, 「입」으로 합니다. 전기가 들어오지 않는 경우는 전력회사에 연락(「계약번호」가 필요) <자동적으로 끊어진 경우> 한번에 많은 전기기기를 사용하여 전기가 자동적으로 끊어진 경우는 사용하고 있는 전기제품의 플러그를 콘센트에서 빼고, 브레이커의 스위치를 위로 올려 「입」으로 합니다
정지(이사)하기 위해서는	귀국이나 이사의 3,4 일 전까지 전력회사에 연락하여 담당직원의 지시에 따릅니다



### 3 일상생활에 있어서의 기본적인 서비스

#### 3-2 가스

##### (1) 도시가스과 LP 가스

가정에서 사용하는 가스에는 「도시가스」와 「가정용 LP 가스」의 2 종류가 있으며, 각각 전용 가스기구를 사용합니다. 도시가스의 기구는 프로판가스에서는 사용할 수 없고, 반대로 프로판가스용 기구를 도시가스에서는 사용할 수 없습니다. 가스 종류를 확인하고 그것에 맞는 기구를 사용해 주십시오. 새로운 기구를 구입할 때나 다른 지역에서 이사했을 때에는 반드시 가스의 종류를 확인해 주십시오. 가스요금의 지불에 대해서는 전기요금과 같은 방법으로 지불합니다.

##### (2) 가스의 개설방법

- 도시가스: 도시가스의 사용을 개시할 때에는 가스회사에 사용을 개시하는 날을 연락해 주십시오. 담당자가 가스미터의 마개를 열고, 동시에 가스기구의 점검과 취급설명을 해 줍니다.
- LP 가스: 주거에 프로판가스(LP 가스)의 설비가 있으면, 판매점에 사용신청을 해 주십시오. 도시가스와 마찬가지로 담당자가 와서 가스기구의 점검을 하고, 사용법과 취급설명을 해 줍니다.

##### (3) 가스 누출

가스가 새고 있는 신호로서는 가스 냄새가 난다, 가스렌지 이용 중에 오랫동안 오렌지색의 불꽃이 난다, 가스기구를 사용하고 있을 때 악취가 난다, 등이 있습니다. 이것들은 모두 가스 누출의 신호입니다. 화재 등의 원인이 되기 때문에 가스누출임을 느꼈을 때는 다음과 같이 대응합니다.

1. 가스밸브를 잠그고 창문을 연다.
2. 불이나 전기제품의 스위치를 끈다.
3. 가스회사에 연락한다.

가스 누출 등 긴급 시에 당황하지 않기 위해서라도 가까운 가스회사의 문의처 전화번호를 잘 보이는 위치에 붙여둡시다.

##### (4) 사용중지 (이사)를 할 경우에는

귀국이나 이사를 할 때는 가능한 빨리 가스회사에 연락하여, 이용정지일을 알립니다. 담당자가 와서 마개를 닫고 정산 수속을 해 줍니다.

# 다언어생활정보



## 0 그 외의 일상생활

▶ [0 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

### ●가스의 안내

개설방법	• 도시가스:가스회사에 사용을 개시하는 날을 연락. 담당자가 가스미터의 마개를 열어 줍니다. • LP 가스: LP 가스 판매점에 연락하여 사용신청 수속을 합니다.	
가스누출의 경우	□가스 누출의 신호	가스 냄새가 난다 가스렌지 이용 중에 오랫동안 오렌지색의 불꽃이 난다 가스기구를 사용하고 있을 때 악취가 난다 등
	□대응의 순서	1 가스밸브를 잠그고 창문을 연다 2 불이나 전기제품의 스위치를 끈다 3 가스회사에 연락한다
사용중지(이사)를 하기 위해서는	일치감치 가스회사에 연락하여, 이용정지일을 알립니다	



### 3 일상생활에 있어서의 기본적인 서비스

#### 3-3 수도

수도, 하수도 모두 사용하기 위해서는 등록과 사용료의 지불이 필요합니다. 하수도는 지역에 따라 정비되어 있는 곳과 정비되어 있지 않은 곳이 있습니다. 지불방법도 다르기 때문에 우선 각 시구청촌 사무소의 창구에서 확인해 주십시오.

##### (1) 수도의 개설과 중지

수도사용을 개시할 때, 또는 이사 등으로 중지할 때는 각 지역의 수도국 또는 시구청촌 사무소의 수도담당과로 연락하여 주소, 성명, 이사날짜를 알리고, 요금 지불방법 등의 지시를 따릅니다.

수도요금에 대해서는 2개월 마다 검침이 행해지는 케이스가 많습디다만, 지역에 따라서는 1개월 마다 검침하는 곳도 있습니다. 검침 후에 명세서와 함께 요금이 청구되어, 계좌이체 또는 은행, 편의점 등에서도 지불하는 구조는 전기, 가스와 같습니다.

##### (2) 수도의 고장

파열 등 수도가 고장났을 때는 헝겊 등으로 싸서 물이 튀지 않도록 누르고 나서 수도꼭지를 오른쪽으로(시계방향) 돌려, 우선 물을 멈추게 한 후 수리 신청을 해 주십시오. 시구청촌 사무소의 수도과에 문의해 주십시오.

##### (3) 하수·오물 처리

하수도의 서비스는 수도 사용개시와 동시에 이루어집니다. 하수도 사용료는 사용한 물의 양 또는 세대인원수에 따라 수도요금과 함께 청구됩니다.

또한, 하수도가 연결되어 있지 않은 가정의 경우, 오물처리가 행해집니다. 자치단체의 허가업자에게 직접 연락하여 부르는 경우가 많습니다. 요금은 오물양에 의한 경우와 인두제(인원수에 의함)인 경우가 있으며, 시구청촌에 따라 다릅니다. 상세한 것은 시구청촌의 사무소로 문의해 주십시오.

#### ●수도·하수도의 안내

개설과 중지	각 지역의 수도국 또는 시구청촌의 사무소의 수도담당과로 연락. 주소, 성명, 이사날짜를 알리고, 요금 지불방법 등의 지시를 따릅니다
고장일 때	파열 등일 경우에는 헝겊 등으로 싸서 물이 튀지 않도록 누르고 나서 수도꼭지를 오른쪽으로(시계방향) 돌려, 물을 멈추게 한 후 수리 신청을 합니다
하수, 오물처리	<하수도의 서비스> 수도의 사용개시와 동시에 서비스 개시 <하수도가 연결되어 있지 않은 경우> 오물처리→시구청촌의 사무소에 업자명, 신청방법, 요금 등을 문의합니다



### 3 일상생활에 있어서의 기본적인 서비스

#### 3-4 우체국

일본의 우체국과 우편함은 「〒」마크가 표식입니다.

우체국은 편지·소포·속달편 등의 우편업무 뿐만 아니라, 저금업무(유우초 은행)나 보험업무(칸보생명)도 행하고 있습니다.

우편업무는 평일 9:00~17:00(토일과 심야에도 창구업무를 하는 우체국도 있습니다).

저금, 보험업무는 평일 9:00~16:00 까지입니다.

·우체국의 홈페이지 <http://www.post.japanpost.jp/> (일본어 페이지)  
<http://www.post.japanpost.jp/english/> (영어 페이지)

##### (1) 국내우편

국내우편에는 엽서, 편지, 소포나 서적소포 등이 있습니다. 「관제엽서」나 우표는 우체국에서 판매하고 있습니다. 「사제엽서」에는 50 엔짜리 우표를 붙일 필요가 있습니다. 다른 우편물보다 우선해서 배달하는 「속달」은 할증요금으로 보낼 수 있습니다.

또한, 우편소포인 「유우팩」은 택배편(※)과 마찬가지로 소포를 배달하는 서비스로 접수 다음 날에는 도착합니다(일부지역을 제외).

일본의 주소는 우편번호에서 시작하여 다음에 도도부현, 시(군), 정(촌), 거리·지구·마을, 그리고 보다 작은 구분인 정목이 됩니다. 「중앙구」등의 「구」는 「삿포로시 중앙구」처럼 「시」 다음에 오는 경우와, 도쿄도의 특별구인 「도쿄도 지요다구」처럼 「도」 바로 다음에 오는 경우가 있습니다. 주소는 집이나 아파트의 호수(번지 또는 ○번○호)로 끝납니다.

[예]

□100-0013

도쿄도 지요다구 가스가세키 3 정목 3 번 2 호

이사했을 때에 우체국에 전거신고서를 제출하면 1년간은 옛주소 앞으로 온 우편물이 새주소로 송부됩니다.

\* 택배편

민간 운송회사가 행하고 있는 소포 배달서비스가 택배편입니다. 편의점이나 소매상 등에서 취급하는 외에도 연락하면 직접 집까지 짐을 가지러 오는 업자도 있습니다. 배달지정일, 야간배달, 냉장·냉동배달 등 다양한 서비스가 있으며, 해외로 출국할 때에는 공항 카운터까지 짐을 보낼 수도 있습니다. 상세한 것은 각 택배업자에게 문의해 주십시오.

##### (2) 국제우편

외국에 편지나 짐을 보낼 때는 항공편, 선편과 SAL 편이 3 종류가 있으며, 각각 무게나 보내는 곳의

# 다언어생활정보



## O 그 외의 일상생활

▶ [O 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

지역에 따라 요금이 다릅니다. SAL 편이란 이코노미 항공편을 말하며, 일본국내와 도착국 내에서는 선편으로서 취급하여 양국간은 항공수송하는 해외우편서비스를 말합니다. 배달일수는 빠른 순서로 항공편이 3~9 일, SAL 편이 2~4 주간, 선편이 10~80 일 정도입니다. 상세한 것은 가까운 우체국에 문의해 주십시오.



### 3 일상생활에 있어서의 기본적인 서비스

일본의 교통기관에는 철도, 버스, 택시 등이 있습니다. 일본의 지역에 따라서는 전철이나 버스의 승차권을 사는 방법, 타고 내리는 방법 등이 다른 경우가 있습니다. 당신이 살고 있는 지역의 방법을 충분히 이해하여 당황하지 않도록 합시다.

#### 3-5 철도(전철)

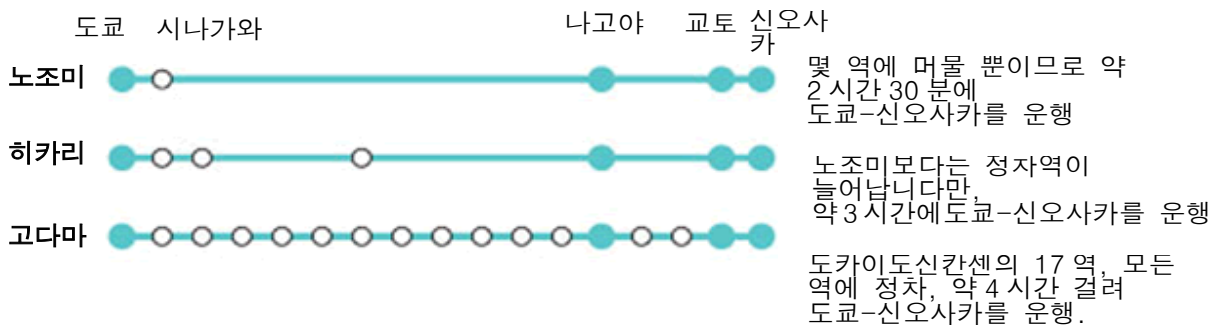
##### (1) 철도의 종류

철도에는 JR 주식회사가 운영하는 JR 선 외에 도도부현, 시구정촌이 운영하는 선, 민간 철도회사가 운영하는 사철선 등이 있습니다. 또한 지하철과 모노레일, 노면전차 등 종류도 다양합니다.

전철은 빠른 순서로 「신칸센」「특급」「급행」「쾌속」「보통」등으로 되어 있으며(※), 「보통」이외의 전철은 모든 역에는 정차하지 않기 때문에 노선도 등에서 정차역을 확인하여 시스템에 익숙해지도록 합시다.

\* 지역, 노선에 따라서는 「통근쾌속」「쾌속특급」「준급」등이 있으며, 각각 정차역과 속도가 다릅니다.

도카이도신칸센 노조미, 히카리, 고다마의 정차역 수의 차이<도쿄~신오사카의 일례>



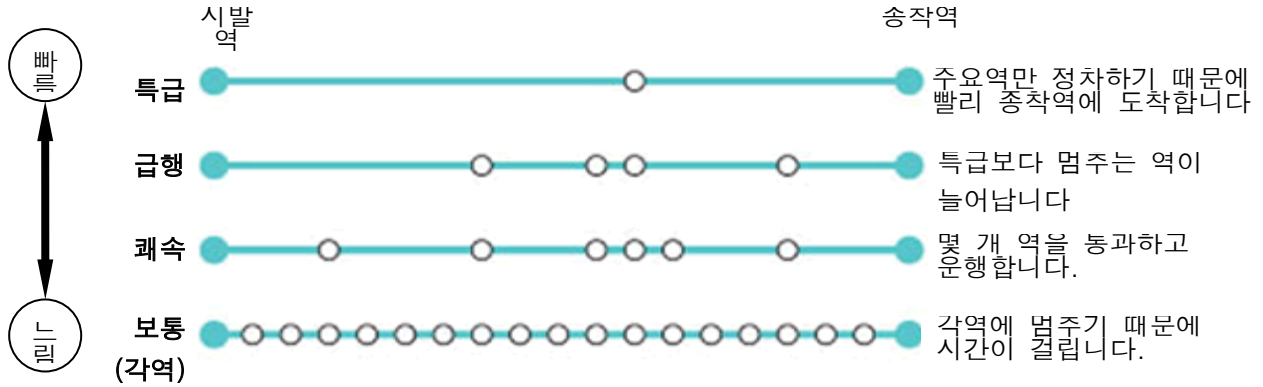
JR 재래선과 사철의 정차역 수에 의한 부르는 방법 예

# 다언어생활정보



## O 그 외의 일상생활

▶ O 그 외의 일상생활 의 TOP 으로



### (2) 노선 확인

전철을 탈 때에는 자동승차권판매기 위에 게시되어 있는 노선도를 보면서 역 이름과 운임을 조사합니다. 또한 JR에서는 도쿄에 가까워지는 것을 「노보리(상행)」라 하고, 멀어지는 것을 「구다리(하행)」라 합니다. 환상선은 「소토마와리(바깥 돌기)」 「우치마와리(안쪽 돌기)」라고 칭합니다.

### (3) 운임

전철을 탈 경우, 거리에 따라 「보통운임」이 필요하며, JR에서는 「신칸센」「특급」「급행」에 승차하기 위해서는 보통운임 외에 「특급요금」「급행요금」이 필요합니다. 또한, 「침대열차」에서는 「침대요금」이, 「지정석」에는 「지정요금」이 더 필요하게 됩니다.

어린이(12세 미만)요금은 어른의 반액입니다만, 어른이 함께라면 6세 미만인 어린이는 2명까지 무료입니다. 3명째부터는 어른의 반액을 지불해야 합니다.

### (4) 승차권 (승차표)을 산다

승차권은 자동판매기에서도 살 수 있습니다만, 역 창구에서 목적지를 알리고 살 수도 있습니다. 자동판매기에 익숙하지 않은 동안에는 창구에서 구입하는 편이 안심입니다.

또한, 승차권에는 보통승차권 외에 다음과 같은 종류가 있습니다.

정기권	통학정기와 통근정기가 있으며, 1개월, 3개월, 6개월, 1년 분 등
회수권	일정구간의 승차권을 10장분의 요금으로 일반적으로 11장 구입할 수 있다. 1장 분 저렴한 세트
왕복승차권	왕복승차권이 세트가 되어 있어, 조금 싸지는 경우도 있습니다
1일승차권	지정된 범위내에서의 왕복은 물론 하루에 몇 번이라도 타고 내리는 것이 자유인 저렴한 승차권
IC 카드	「Suica」(JR 히가시니혼), 「TOICA」(JR 도카이), 「ICOCA」(JR 니시니혼), 수도권외 주요철도·버스에서 이용할 수 있는 「PASMO」 등. 사전에 금액을 충전하는 프리페이드 방식과, 나중에 정산하는 포스트페이 방식이 있습니다.

### (5) 자동개찰

자동개찰기에서 역으로 들어갈 때는 개찰을 통과할 때에 승차권을 넣으면 반대쪽에서 나옵니다. 나온

# 다언어생활정보



## 0 그 외의 일상생활

▶ [0 그 외의 일상생활 의 TOP 으로](#)

승차권을 잊지말고 갖도록 합시다. 또한, 역을 나올 때나 개찰을 통과할 때는 승차권은 나오지 않기 때문에 그대로 통과해 주십시오.

자동개찰이 아닌 경우는 승차권에 도장을 찍어 받고 승차합니다.





### 3 일상생활에 있어서의 기본적인 서비스

#### 3-6 버스(노선버스)

##### (1) 버스의 발착 장소

대부분의 버스는 주요한 철도 역에서 발착합니다.

##### (2) 버스 시간표

버스 정류소에는 시간표가 있습니다. 버스는 철도의 시간표에 맞추어 조정되어 있는 경우가 많습니다. 도심부에서는 철도와 관계없이 시간표가 만들어져 있습니다만, 교통정체 등의 영향으로 시간표대로 운행하지 않는 경우도 있습니다.

##### (3) 버스의 행선지

버스의 행선지는 버스의 앞창문 위에 표시되어 있습니다. 행선지를 모르는 경우는 운전수에게 물어 봅시다.

##### (4) 버스를 타다

정류소에 타고자 하는 버스가 오면, 손을 들어 버스를 탑시다. 버스에는 앞문으로 승차해서 요금을 먼저 내는 타입과 중앙 또는 뒷문으로 타서 번호가 쓰여진 정리권을 뽑는 후불 타입이 있습니다. 어린이(12세 미만) 운임은 어른의 반액입니다(10엔 단위로 절상). 어른과 함께라면 유아는 2명까지 무료로 3명째부터는 어린이 요금입니다.

##### (5) 버스를 내리다

목적지 버스정류장이 방송되면 정차 버튼을 누릅니다. 일반적으로 운임은 차내의 전방에 표시되어 있는 운임표와 정리권의 번호를 확인하여 운전석 옆에 있는 운임자동지불기(운임함)에 정리권과 함께 넣습니다. 동전이 없는 경우는 운임자동지불기 옆에 있는 환전기를 이용합니다.

##### (6) 저렴한 할인 시스템

버스에도 정기권, 회수권, 프리페이드카드 등 저렴한 할인 시스템이 있습니다.