

### 4 그 외의 상담기관

범죄나 방법에 관한 상담에 대해서는 가까운 파출소나 경찰서의 종합상담 전화로 대응하고 있습니다. 또한, 외국인에 대한 지원을 하고 있는 각 NPO 나 NGO 에서도 무료로 상담할 수 있는 곳이 있습니다. 더우기 법적인 트러블이 생겼을 경우의 상담기관으로서 「법테라스」(독립행정법인 일본사법지원센터)가 있습니다. 각 지역의 국제교류협회에 문의해 봅시다(표 3 참조).

표 3 그 외의 상담기관

	명칭	TEL·대응언어	상담시간	개요
방법·범죄	경시청 외국인 곤란한 일상상담센터	03-3503-8484(영어, 중국어) ※ 한국·조선어, 태국어, 타갈로그어, 스페인어, 페르시아어, 독일어, 우루두어, 러시아어는 사전에 예약	8:30 ~17:00 (토일축일을 제외)	범죄에 관련된 상담전반
	경찰 종합상담 전화번호	#9110 (샤프 큐이치이치마루)		범죄에 관련된 상담전반
여성·인권	여성인권 핫라인 (법무국·지방법무국)	0570-070-810 (전국공통 나비다이얼)		
	여성의 집 “사라” (가나가와현)	045-901-3527 (태국, 타갈로그어, 영어, 스페인어)		
	여성의 집 HELP (도쿄도)	03-3368-8855 (태국, 타갈로그어, 영어)		
	여성 공간 “미즈라” (가나가와현)	045-451-0740 (일본어)		
	아시아여성센터 (후쿠오카현)	092-513-7333 (영어, 중국어, 한국·조선어, 태국어, 포르투갈어, 스페인어)		
	아시아여성자립 프로젝트(효고현)	078-691-3662 (영어, 타갈로그어, 포르투갈어) (매주 수요일:상담만)		
어린이 인권	어린이 인권 110 번 (법무국·지방법무국)	0570-070-110 (전국공통 나비다이얼)		
법적 트러블	법테라스 (일본사법지원센터)	0570-078374 (japonês e inglês) ※ PHS·IP 전화로는 03-6745-5600 URL: <a href="http://www.houterasu.or.jp">http://www.houterasu.or.jp</a> 메일: <a href="mailto:kouhou@houterasu.or.jp">kouhou@houterasu.or.jp</a>	평일 9:00 ~21:00 토요일 9:00 ~17:00	법적인 트러블 상담내용에 응하여 가장 적절한 기관 및 단체 등의 정보를 무료로 제공
교통(JR)	JR 이스트인포라인	03-3423-0111 (영어, 중국어, 한국·조선어)	10:00 ~ 18:00 (토·축일 제외)	JR 히가시니혼 안내
	JR 니시니혼고객센터	0570-00-2486 또는 078-382-8686 (일본어)	6:00 ~23:00 (매일)	JR 니시니혼 안내

# 다언어생활정보



▶ [Q 상담 의 TOP 으로](#)

	명칭	TEL·대응언어	상담시간	개요
의료	NPO 법인 AMDA 국제의료정보센터 도쿄	03-5285-8088 영어, 태국어, 중국어, 한국·조선어, 스페인어(월~금) /포르투갈어(월·수·금) /타갈로그어(수)	기본적으로는 9:00 ~17:00 필리핀어만 13:00 ~17:00	말이 통하는 의료기관의 소개나 의료복지제도의 안내
	NPO 법인 AMDA 국제의료정보센터 간사이	06-4395-0555 영어, 스페인어(월~금)중국어, 포르투갈어 (시간 등은 사전문의나 홈페이지에서 확인)		말이 통하는 의료기관의 소개나 의료복지제도의 안내
우편	우체국저금 영어안내 서비스	0120-085420 영어	8:30 ~ 18:00 (토일축일 휴일)	우체국저금 전반