



1 Instituições médicas

1-3 O processo de consulta médica

(1) Processo geral da primeira consulta

Antes de mais nada, deve-se procurar uma clínica ou hospital que possa atender à doença ou ao ferimento e apresentar-se na recepção dessa entidade médica portando a Carteira do Segurado do Seguro de Saúde. Em seguida, deve-se dirigir à sala de espera e o processo flui para consulta médica, depois para o pagamento de despesa e, por fim, para o recebimento de medicamento. Objetivamente, é o seguinte:

1. Deseja-se receber tratamento médico para a doença ou para o ferimento

Procura-se uma clínica ou hospital com especialização nessa doença ou ferimento



2. Dirige-se à clínica ou ao hospital

Na recepção apresenta-se o cartão do segurado do seguro saúde e informa-se que é a “primeira consulta”. Nesse momento, na maioria das vezes, solicita-se o preenchimento dos itens necessários no formulário de solicitação de consulta ou no formulário de entrevista para consulta. O cartão para entrevista serve para preencher dados referentes aos sintomas da atual doença e o histórico de doenças, a existência ou não de reações alérgicas etc. Preenchidos os formulários, estes devem ser devolvidos na recepção e deve-se aguardar a chamada na sala de espera.



3. Consulta

Quando chamarem seu nome, dirija-se à sala de consultas, onde receberá atendimento. Conforme a necessidade serão efetuados exames e tratamento. Se houver necessidade, também se agendará a próxima consulta.



4. Pagamento

O pagamento deve ser efetuado principalmente em dinheiro, à vista (algumas instituições médicas aceitam pagamento por cartão.). Às vezes, após o término da consulta, a enfermeira entrega o demonstrativo de despesa. Nesse caso, dirija-se





F Tratamento Médico

▣ [Retorno ao início do F Tratamento Médico](#)

ao guichê da tesouraria com esse documento. O recibo a ser entregue deve ser guardado. Se no período de 1 mês as despesas com consultas ficarem muito altas (vai depender do nível da renda do segurado, mas em geral um valor que ultrapasse os 80.100 ienes), parte dessas despesas pode ser reembolsada. Há casos de desconto no imposto se essas despesas ultrapassarem, no período de um ano, o valor de 100.000 ienes. Em ambos os casos é preciso apresentar os respectivos recibos.

5. Recebimento de medicamentos

Na hora do acerto de contas é entregue a prescrição médica que deve ser levada à farmácia com o letreiro “Farmácia para Manipulação de Medicamentos” para a compra dos medicamentos. Nesse momento paga-se em separado a despesa com os remédios (nas chamadas farmácias fora do hospital). Há hospitais que possuem farmácia e, nesse caso, a despesa com medicamentos é incluída no pagamento da consulta (a isso se chama de farmácia dentro do hospital).

※No retorno da consulta, é efetuada a recepção do bilhete de consulta na máquina de consulta (máquina de atendimento de retorno de consulta). Às vezes essa recepção é realizada no balcão de atendimento do hospital. O procedimento posterior é o mesmo da primeira consulta.

