



### Instituições médicas

#### 1-5 Itens a observar

##### (1) Itens a observar nas clínicas e hospitais

Há casos de ser vedada a utilização de celulares e PHS (Personal handy-phone system) em clínicas e hospitais. É preciso respeitar também o horário marcado para consulta e para entrevistas. É importante também pedir explicações ao médico com relação aos resultados de consulta e medicamentos até o completo entendimento.



##### (2) Insegurança para se comunicar

Quando você se sentir inseguro para se comunicar, use o sistema de tradutores ou vá acompanhado de uma pessoa capaz de lhe traduzir o que se deseja comunicar. Dependendo da localidade, você pode dispor do serviço de intérprete oferecido pela Sociedade de Intercâmbio Internacional. Em hospitais que dispõem de serviços de assistente social da área médica, peça-lhe orientações.



##### (3) Desconhece sobre o sistema médico japonês

Na maioria dos sistemas médicos no Japão é preciso que o interessado faça a solicitação e, por esta razão, é muito importante conhecer o sistema e o processo. Indague na recepção ou solicite auxílio de um assistente social da área médica, quando o hospital dispuser desse serviço. A consulta com o assistente social da área médica é gratuita. É garantido o sigilo. Para poder passar por consultas de forma serena, é importante conversar com os assistentes sociais da área médica e utilizar os órgãos orientadores.