



2 Emergências

Doenças e acidentes nos assolam sem aviso. O que fazer nessas horas? Apresentaremos agora como chamar uma ambulância, como obter ajuda médica à noite e nos feriados.

2-1 Quando necessitar de ambulância por doenças inesperadas e ferimentos

Comunica-se por telefone com o No. 119. A chamada para o 119 pode ser realizada por telefone fixo, telefone público, (refira-se ao [P Emergências e Calamidades 1-1 \(2\) Como ligar de um telefone público](#)), telefones celulares ou PHS. 119 é o número dos Bombeiros. O atendente perguntará se é “Incêndio” (Kaji) ou “Emergência” (Kyukyu). Acalme-se e responda “Emergência”. Comunique então o local onde está o doente ou o ferido, informando um ponto de referência. A seguir informe de forma simples o “Quem”, “Quando”, “Onde” e “O que aconteceu”. Responda, de acordo com a necessidade, a quantidade de doentes ou feridos, sua idade e sexo, etc. Para finalizar, informe o seu nome e o número do telefone que está utilizando. (refira-se a [P Emergências e Calamidades 1-2 \(2\) Exemplo de Perguntas e Respostas quando se Chama uma Ambulância.](#))

Todas essas chamadas são gratuitas. A ambulância é gratuita, mas não pode ser utilizada se a doença ou o ferimento permite transporte por carro próprio ou táxi.

Deixe confeccionado e leve sempre consigo um cartão pessoal para emergências (refira-se ao [P Nas Emergências e Calamidades 1-2 \(1\)](#)).