



### 3 Serviços básicos cotidianos

A seguir vamos explicar sobre os serviços essenciais para o dia-a-dia de uma pessoa, como o fornecimento de “energia elétrica”, de “gás” e de “água encanada”, além da utilização dos serviços de correios e de meios de transporte.

#### 3-1 Energia elétrica

##### (1) Como iniciar a utilização de energia elétrica e contas de fornecimento de energia elétrica

O fornecimento de energia elétrica em uma casa é efetuado passando através do relógio de luz, mas nas residências não habitadas o fornecimento é interrompido. Antes da mudança para uma residência é preciso entrar em contato com a Empresa de Energia Elétrica para que sejam tomadas providências para o religamento. Após as formalidades, ligando o disjuntor podemos começar a usar a energia elétrica. A voltagem padrão das residências em geral no Japão é de 100 volts. Aparelhos fabricados no exterior podem necessitar de voltagem diferente e, portanto, será necessário adquirir em alguma casa do ramo um adaptador para ajustar a voltagem. O uso de energia elétrica é medido mensalmente por um agente responsável e uma fatura detalhada é enviada à residência. O pagamento pode ser efetuada nos guichês ou nos caixas eletrônicos de bancos e correios, além de lojas de conveniência.

##### (2) Frequência

A frequência da eletricidade utilizada no Japão é de corrente alternada de 50Hz no leste do Japão e de 60Hz no oeste do país. Aparelhos elétricos à venda no Japão atendem em geral a ambas as frequências e, portanto, praticamente não há problema. No entanto, se for mudar para uma área de frequência diferente ou em área fronteira de leste e oeste, onde a frequência é desconhecida, convém procurar um eletricitista local para receber orientações.

##### (3) Falta de energia elétrica

Se a energia elétrica parar repentinamente, verifica-se primeiramente o disjuntor. O disjuntor está situado, em geral, na parte superior da entrada ou da parede da entrada de uma casa ou de um apartamento. Convém verificar sua localização no momento da mudança para a residência. Se a chave do disjuntor estiver posicionada para baixo, levante-a para colocar na posição de “liga”. Se, mesmo assim a energia elétrica não restabelecer, entre em contato com a empresa fornecedora de energia elétrica. É preciso informar, nesse contato, o “número do contrato”.

Além disso, quando se ligam diversos aparelhos elétricos ao mesmo tempo, pode ocorrer a queda automática de eletricidade. Se a chave do disjuntor estiver para baixo, retire das tomadas os plugues dos aparelhos que



estavam sendo usados e levante a chave do disjuntor.

#### (4) Para desligar o fornecimento de eletricidade (por mudança de moradia)

Ao voltar ao país de origem ou ao mudar de moradia, devemos comunicar à empresa fornecedora de energia elétrica, com pelo menos 3 a 4 dias de antecedência, o endereço, nome do usuário, data da mudança, novo endereço e número de usuário (número do contrato), recebendo instruções do encarregado. O acerto de contas da despesa pode ser feito por transferência de valor, por título de cobrança para o novo endereço etc.

#### ● Guia para a eletricidade

<b>Como iniciar a utilização de energia elétrica</b>	Comunicar-se com a empresa fornecedora de energia elétrica e, depois de concluir as formalidades para iniciar o uso, ligar a chave do disjuntor.
<b>Frequência</b>	Corrente alternada de 50Hz no leste do Japão e de 60Hz no oeste do Japão.
<b>Se a eletricidade parar repentinamente</b>	<No caso de falta de eletricidade> Verificar o disjuntor→ se a chave estiver para baixo, levantá-la para ligar. Se a energia elétrica não restabelecer, entrar em contato com a empresa fornecedora de energia elétrica (necessário número do contrato). <No caso de faltar automaticamente a energia elétrica> no caso de desligamento de eletricidade por uso concomitante de diversos aparelhos elétricos, retirar das tomadas os plugues dos aparelhos e colocar a chave do disjuntor para cima.
<b>Para desligar a eletricidade (mudança)</b>	Até 3 ou 4 dias antes do retorno ao país de origem ou da mudança de moradia comunicar-se com a empresa fornecedora de energia elétrica para receber instruções do encarregado.