



### 3 Serviços básicos cotidianos

#### 3-3 Água encanada

Tanto a água encanada quanto o esgoto necessitam de registro e pagamento pelo uso. Com relação ao esgoto, há áreas que oferecem esse serviço e áreas que não possuem essa infra-estrutura. Como há diferença na forma de pagamento dependendo da área, convém consultar no guichê da prefeitura local.

##### (1) Ligação e interrupção de água encanada

Ao se iniciar a utilização de água encanada ou ao interromper tal utilização por motivo de mudança de moradia, deve-se comunicar o fato ao escritório de saneamento básico da região ou ao setor responsável pelo abastecimento de água da prefeitura local, informando o endereço, o nome e a data da mudança e recebendo instruções de como efetuar o pagamento das contas.

Em geral, a leitura do relógio de água é efetuada a cada 2 meses, mas há áreas em que tal leitura é mensal. Após a leitura, uma fatura detalhada é enviada, a qual pode ser quitada por transferência ou em bancos, lojas de conveniência etc., da mesma forma que se quita as faturas de eletricidade e gás.

##### (2) Problemas no abastecimento de água encanada

Quando ocorrer problemas de abastecimento, como ruptura de cano, enrole panos na parte rompida para evitar espirros, gire o registro para a direita (no sentido horário) para interromper a água e, então, peça reparos no setor de abastecimento de água da prefeitura local.

##### (3) Esgoto e fossa séptica

O serviço de esgoto é iniciado simultaneamente ao fornecimento de água encanada. A cobrança pelo serviço de esgoto é efetuada juntamente com a cobrança da água e de acordo com o volume de água fornecida ou com o número de pessoas residentes no domicílio.

Com relação à área sem serviço de esgoto, é efetuada a coleta da fossa séptica. Em geral a solicitação dessa coleta é efetuada em contato direto com a empresa do ramo licenciada pela Associação dos Residentes. A forma de cobrança pode ser pelo volume coletado ou por número de pessoas residentes no domicílio, havendo discrepâncias de localidade para localidade. Detalhes devem ser obtidos na prefeitura local.



## O Outros itens da vida cotidiana

[Retorno ao início do O Outros itens da vida cotidiana](#)

### ● Guia da água encanada e do esgoto

<b>Ligação e interrupção</b>	Comunicar-se com o escritório de saneamento básico da área ou com a prefeitura local. Informar o endereço, nome, data da mudança de moradia e obter informações sobre a forma de pagamento da conta etc.
<b>Em casos de problemas</b>	Quando houver rompimento de cano, por exemplo, amarre um pano no local, vire o registro para a direita (sentido horário) para interromper a água e, então, solicite reparos.
<b>Esgoto e fossa séptica</b>	Serviço de esgoto> O serviço é iniciado juntamente com o início de fornecimento de água. <Caso não haja serviço de esgoto> fossa séptica→ perguntar na prefeitura local o nome da empresa, forma de solicitar o serviço, pagamento etc.