



1 Emergências

Quando ocorrerem situações de primeiros socorros, incêndios, acidentes de trânsito, roubos e outros crimes, procure manter a calma e, sem se precipitar, procure por socorro. Explicaremos sobre os contatos e maneira de proceder em casos de emergência.

1-1 Primeiros Socorros, Incêndios e Acidentes de Tráfego, Telefones de Emergência em Caso de Crimes

(1) Telefones de Emergência

Existem 4 telefones de emergência para atender cada um dos casos abaixo. Todos esses telefones recebem ligações durante as 24 horas do dia.

● Telefones de Emergência

<p>Primeiros Socorros</p> <p>119 (bombeiros)</p> <p>No caso de doenças inesperadas e ferimentos, quando for necessária ambulância</p> 	<p>Incêndios</p> <p>119 (bombeiros)</p> 
<p>Acidentes de Trânsito</p> <p>110 (polícia)</p> 	<p>Crimes</p> <p>110 (polícia)</p> 

Os números devem ser usados apenas em casos de emergência. Não ligue para consultas ou informações. Ambulâncias são gratuitas, mas não podem ser utilizadas em casos de doenças ou ferimentos leves, quando se puder usar carro próprio ou táxi.



P Emergências e Calamidades

[Retorno ao início do P Emergências e Calamidades](#)

(2) Tipos de Telefones Utilizáveis

Pode-se ligar para 119 e 110 de telefones fixos, telefones públicos, telefones celulares e PHS. Dos telefones públicos, mesmo que não seja informado, o endereço do local de onde parte a ligação é automaticamente detectado.

● Como Ligar de Telefones Públicos

pressionar o “botão de comunicação de emergência” no telefone. É desnecessário o uso de moedas ou cartão telefônico. Retire o fone do gancho e após pressionar o “botão de comunicação de emergência” vermelho, disque “119” ou “110”.