



Quando houver alguma preocupação ou problemas durante sua estadia no Japão, ao invés de sofrer sozinho, procure o quanto antes um conhecido japonês, um amigo que fale o idioma japonês, ou consulte uma instituição de consulta localizada na região onde você mora.

1 Guichê de consultas por área (jurídica, institucional, etc.) nas prefeituras e subprefeituras locais

Para consultas relacionadas a aspectos jurídicos e institucionais, dirija-se ao guichê encarregado instalado em cada prefeitura ou subprefeitura local apresentada nos vários capítulos deste Manual, dependendo do teor da consulta. Aqueles que não entendem bem japonês devem procurar ir acompanhado de alguém fluente em japonês. Dependendo da região, há guichês de consulta com serviços de intérprete disponíveis. Procure se informar antecipadamente sobre os serviços de intérprete, uma vez que em muitos casos há restrições em função de dia e horário.