



4 Outras instituições de consulta

Consultas sobre crimes ou prevenção a crimes são atendidas nos postos de polícia mais próximos ou pelo serviço de consultas telefônicas gerais da delegacia de polícia. Além disso, é possível consultas gratuitas em cada ONL (organizações não-lucrativa) ou ONGs que dão apoio a estrangeiros. Para problemas legais há o “Ho – Terasu”, uma instituição de consultas (autarquia Nihon Shiho Shien Center). Consulte a associação de intercâmbio internacional mais próxima (refira-se à Tabela 3).

Tabela 3 Outras instituições de consulta

	Designação	Tel. Idiomas	Horário de Consulta	Resumo
Crimes e Prevenção a Crimes	Centro de Consultas a Preocupações de Estrangeiros da Superintendência Geral de Polícia	03-3503-8484 (inglês, chinês) ※ Favor marcar horário para coreano, tailandês, tagalo, espanhol, persa, alemão, urdu e russo.	8:30 ~17:00 (exceto sábados, domingos e feriados)	Consultas gerais relacionadas a crimes
	Número de Telefone de Consultas Gerais de Polícia	# 9110		Consultas gerais relacionadas a crimes
Mulheres, Direitos Humanos	Hot Line para Direitos Humanos Femininos (Secretaria de Assuntos Legais, Secretaria Distrital de Assuntos Legais)	0570-070-810 (Número comum a todo o Japão)		
	Casa da Mulher “Saalaa” (Província de Kanagawa)	045-901-3527 (tailandês, tagalo, inglês e espanhol)		
	Casa da Mulher HELP (Tóquio)	03-3368-8855 (tailandês, tagalo e inglês)		
	Espaço da Mulher “Mizura”(Província de Kanagawa)	045-451-0740 (japonês)		

Guia Multilíngüe de Informações Cotidianas



Q Consultas

[Retorno ao início do Q Consultas](#)

	Designação	Tel. Idiomas	Horário de Consulta	Resumo
	Centro Asiático da Mulher [Asia Women's Center] (Província de Fukuoka)	092-513-7333 (inglês, chinês, coreano, tailandês, português, espanhol)		
	Projeto de Capacitação da Mulher Asiática [Asian Women's Empowerment Project] (Província de Hyogo)	078-691-3662 (inglês, tagalo, português) (Às quartas-feiras: apenas consultas)		
Direitos da Criança	No. Tel. 110 para Direitos das Crianças (Secretaria de Assuntos Legais, Secretaria Distrital de Assuntos Legais)	0570-070-110 (Número comum a todo o Japão)		
Problemas Legais	Ho-Terasu (Nihon Shiho Shien Center)	0570-078374 (japonês e inglês) ※ Ligações de PHS e IP para: 03-6745-5600 URL: http://www.houterasu.or.jp Email: kouhou@houterasu.or.jp	Dias úteis: 9:00 ~21:00 Sábados: 9:00 ~17:00	Dependendo do teor da consulta sobre problemas legais, fornece informações gratuitas sobre a instituição ou entidade mais apropriada.
Transportes (JR)	JR East Info Line	03-3423-0111 (inglês, chinês, coreano e coreano do norte)	10:00 ~ 18:00 (exceto sábados e feriados)	Orientação aos serviços da JR Higashi Nihon

Guia Multilíngüe de Informações Cotidianas



Q Consultas

[Retorno ao início do Q Consultas](#)

	Designação	Tel. Idiomas	Horário de Consulta	Resumo
	JR Nishi Nihon Centro de Atendimento ao Cliente	0570-00-2486 ou 078-382-8686 (japonês)	6:00 ~23:00 (diariamente)	Orientação aos serviços da JR Nishi Nihon
Tratamento Médico	ONG AMDA Centro Internacional de Informações Médicas - Tóquio	03-5285-8088 inglês, tailandês, chinês, coreano espanhol (segunda a sexta)/português (segundas, quartas e sextas)/filipino (quartas)	Basicamente 9:00 ~ 17:00 Apenas filipino 13:00 ~ 17:00	Apresentação de instituições médicas onde idiomas estrangeiros são falados e orientação sobre o sistema médico e de bem-estar.
	ONG AMDA Centro Internacional de Informações Médicas – Região de Kansai	06-4395-0555 inglês, espanhol (segunda a sexta), chinês, português (consulte previamente os horários ou confirme na home page)		
Correios	Poupança dos correios Serviços de orientação em inglês	0120-085420 inglês	8:30 ~ 18:00 (sábados, domingos e feriados)	Poupança dos correios em geral