



### 1 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

#### 1-7 กรณีฉุกเฉินอื่น (ของหาย เป็นต้น)

##### (1) กรณีทำ หนังสือเดินทางหาย

กรณีทำหนังสือเดินทางหาย กรุณา ควรไปที่สถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดเพื่อให้สถานีตำรวจออก [เอกสารหลักฐานการแจ้งของหายขึ้น] โดยเร็ว หลังจากนั้นไปที่สถานกงสุลและสถานเอกอัครราชทูตของประเทศตนที่อยู่ในญี่ปุ่นเพื่อออกพาสปอร์ตให้ใหม่ กรุณานำเอกสารหลักฐานการแจ้งของไปด้วย เนื่องจากจะเป็นจะต้องใช้หมายเลขควบคุมการรับที่ระบุในเอกสารการแจ้งของหาย

##### (2) กรณีทำบัตรประจำตัวบุคคลต่างด้าวหาย

เนื่องจากข้อมูลในบัตรประจำตัวบุคคลต่างชาติมีข้อมูลส่วนบุคคลระบุไว้ เกรงว่าจะถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด กรณีที่หายให้แจ้งป้อมตำรวจหรือสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้โดยด่วน จากนั้นไปสำนักงานเทศบาลในเขตที่ตนอาศัยอยู่เดินเรื่องเพื่อให้ออกบัตรให้ใหม่ภายใน 14 วันนับจากวันที่บัตรหาย นอกจากนี้ในกรณีที่บัตรประจำตัวบุคคลต่างด้าวห้กจะต้องทำบัตรใหม่ ในกรณีนี้ต้องนำบัตรประจำตัวบุคคลต่างด้าวติดตัวไปที่สำนักงานเทศบาลเพื่อดำเนินการให้ออกบัตรใหม่ให้(อ้างอิง [3B การจดทะเบียนบุคคลต่างด้าว 5-1 การยื่นขอใบบัตรประจำตัวบุคคลต่างด้าวใหม่](#) )

##### (3) กรณีทำบัตรเอทีเอ็มหาย

กรณีทำบัตรเอทีเอ็มหาย กรุณา ควรไปที่สถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดเพื่อให้สถานีตำรวจออก [เอกสารหลักฐานการแจ้งของหายขึ้น] โดยเร็ว และควรแจ้งธนาคาร หรือบริษัทบัตรเครดิตให้อายัดบัตรโดยทันที

##### (4) เมื่อลืมของหรือทำของหล่น

กรุณาแจ้งป้อมตำรวจหรือสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้ กรณีลืมของบนรถไฟ หรือ รถโดยสารให้สอบถามเจ้าหน้าที่บนรถ, เจ้าหน้าที่ในสถานีโดยตรง หรือสอบถามกับบริษัทรถ จะมีการรวบรวมข้อมูลของสิ่งของที่ทำหล่นหรือลืมไว้แล้วมีการนำส่งสถานีตำรวจไว้ ถ้าไม่มีผู้มาขอรับคืนภายใน 3 เดือน ของที่ลืมหรือทำหล่นไว้จะตกเป็นของผู้นำส่ง ดังนั้นถ้ามีของที่ทำหล่น กรุณาสอบถามที่ป้อมตำรวจหรือสถานีตำรวจโดยเร็ว