



2 急救

有时可能遭遇突然的病患或受伤。此时应该怎么办呢？下面就有关叫救护车、在夜间或节假日等遇到意想不到的情况时的医疗进行介绍。

2-1 由于急病及受重伤需要救护车时

当患急病及受重伤时，请拨打 119 电话通报。固定电话、公共电话（请参照 [P 紧急与灾害时 1-1\(2\) 可使用的电话](#)）、手机、小灵通（PHS）均可拨打 119 电话。拨打 119 电话将接通到消防署。消防署的职员将询问是“火灾”还是“急救”，请镇静下来回答是“急救”。然后告诉急病患者或受伤者的所在位置以及易于识别的标识。接着，有条理地简单说明“是谁”、“何时”、“在哪里”以及“怎么回事”等事项。根据需要请进一步回答急病患者、受伤者的人数以及年龄、性别等。最后告知自己的姓名、正使用的手机号（请参照 [P 紧急与灾害时 1-2\(2\) 紧急时的通报内容](#)）。

这些均为免费通话。急救车虽然也是免费的，但在可用私家车或出租车进行运送的小病或轻伤时，就不能利用。

此外，最好事先准备好紧急个人信息卡（请参照 [P 紧急与灾害时 1-2\(1\)](#)）并随身携带。