



### 3 保障日常生活的基本服务

下面将简单介绍生活中不可缺少的生命线“电”“煤气”“自来水”，以及国内外邮政服务、交通机构的利用方法等。

#### 3-1 电

##### (1) 用电开始的方法与电费

电是通过电表供应到各个家庭。不在使用的住宅电是处于停止供应状态。在入住前请先联系电力公司，请求设置成可以使用的状态。办理完手续后，合上断路器即可使用。日本一般家庭用电的标准电压为 100V。不是日本生产的电器产品由于电压的差异，请到电器店购买转换器后使用。

电费每个月由电力公司的担当者检测电表后送来电费通知单。支付方法可以通过邮局或银行帐号进行自动支付，也可以直接在银行、邮局、便利店等支付。

##### (2) 频率

日本使用的交流电频率东日本为 50Hz、西日本为 60Hz。在日本出售的电器产品一般都适用这两种频率，基本上没有什么问题。但是，由于搬家，搬往频率不一样的地区、或在东西日本的交界处，在不清楚频率时，为了安全起见请咨询就近的电器店。

##### (3) 停电时

突然停电时，首先检查断路器。断路器一般安装在住宅的墙壁上、或在门口的上方，请在入住时进行确认。如是断路器跳闸，请把开关合到“入”位置。如还不能来电，请联系电力公司。此时，需要“契约番号”（合同编号）。

此外，即使不是停电，当同时使用多种电器时，也可能自动切断电源。如断路器跳闸，请将使用中的电器插头拔出，再把断路器的开关合到“入”的位置。

##### (4) 如何停止用电(搬家)

回国或搬家时，至少需提前 3、4 天联系电力公司并告知住所、姓名、搬家日期以及新的联系住所、顾客编号（合同编号），然后遵照担当者的指示行事。电费的结算方法有通过银行帐户的自动支付，或者把电费付款单寄到您的新住所等。

#### ●电的使用方法

用电开始的方法	联系电力公司，办理使用开始手续后，合上断路器即可使用。
频率	东日本：50Hz、西日本：60Hz 交流



突然停电时	<p>&lt;停电时&gt;检查断路器→如是断路器跳闸，请把开关合到“入”位置。不能来电时，请联系电力公司（“契约番号”（合同编号））</p> <p>&lt;自动停电时&gt;同时使用多种电器而自动切断电源时，如断路器跳闸，请将使用中的电器插头拔出，再把断路器的开关合到“入”的位置。</p>
停止用电（搬家）时	回国或搬家的前 3、4 天为止，联系电力公司，然后遵照担当者的指示行事。