



3 保障日常生活的基本服务

3-3 自来水

使用自来水、下水道都需要进行登记和缴纳使用费。根据地区的不同，有些地区铺设了下水道，有些地区没有铺设。缴纳方法也有所差异，首先请向各个市区町村役所的服务窗口进行确认。

(1) 自来水的开通与停止

开通自来水或搬家等情形停止使用时，请联系各个地区的自来水局或市区町村役所的自来水担当科，并告知住所、姓名、搬家的日期，以及咨询水费缴纳方法等。

自来水费几乎是每 2 个月查一次水表，也有些地区每月查一次。查完水表后，将送来与使用明细表一起的付款单。与电、煤气相同，缴纳方法可通过银行帐号进行自动支付，或直接到银行、便利店等支付。

(2) 自来水故障

发生自来水管破裂等故障时，请用布条绑住水管破裂处抑制自来水飞溅，并向右（顺时针）旋转自来水栓暂时停止自来水，然后办理修理申请。详细情况请咨询市区町村役所的自来水科。

(3) 下水道与粪便汲取

下水道服务与自来水的开通同时办理。下水道的使用费根据使用的自来水量或家庭成员数，与自来水使用费一起缴纳。

此外，对于没有接通下水道的家庭，必须进行粪便汲取。很多情形是直接联系自治体的有许可证的公司，请他们来处理。汲取费用根据汲取量或人头制（根据人数）计算，市区町村不同汲取费也有所差异。详细情况请咨询市区町村役所（政府）。

● 自来水、下水道使用指南

开通与停止	请联系各个地区的自来水局或市区町村役所的自来水担当科，并告知住所、姓名、搬家的日期，以及咨询水费缴纳方法等。
发生故障时	发生自来水管破裂等故障时，请用布条绑住水管破裂处抑制自来水飞溅，并向右（顺时针）旋转自来水栓暂时停止自来水，然后办理修理申请。
下水道与粪便汲取	<下水道服务>与自来水同时开始使用。 <没有接通下水道时>粪便汲取→请向市区町村的役所咨询粪便汲取公司名称、申请方法及费用等。