



刚来日本生活，由于在风俗、习惯等各个方面都与本国不大相同，最初可能感到不习惯甚至困惑。但是，一旦习惯了就会好起来。在这个○其他日常生活章节里将就日本独特的礼节、倒垃圾、饲养宠物、公共服务等日本各个方面的生活习惯进行简单介绍。

1 印章

1-1 刻制实印与便章

在日本，使用雕刻有自己姓名的印章与签字具有相同的意义。详细情况请参照[D 其他申报 5 印章](#)。



2 生活的规则、礼节与习惯

日本拥有独特的生活规则、礼节与生活习惯。例如倒垃圾的方法、饲养宠物的方法，生活噪音、房间的使用方法、与邻居的相处、红白事等。为了能够在日本舒适生活，在此对所必要的信息进行总结。

2-1 日本的节假日

日本有 15 天的国定节假日，在这些节假日，学校、政府机关以及几乎所有的公司均休息。但是，商店与超市是与星期天一样的营业时间照常营业。

●国民的节假日

1 月 1 日	元旦	庆祝新一年的开始
1 月的第 2 个星期一	成人日	庆祝满 20 岁自立、积极向上的青年
2 月 11 日	建国纪念日	纪念建国，培养爱国之心
3 月 20 日左右 (因年而异)	春分	珍惜自然，爱护动植物
4 月 29 日	昭和纪念日	回顾经过激烈动荡的岁月后完成复兴的昭和时代，畅想国家之未来
5 月 3 日	宪法纪念日	纪念日本宪法诞生，期待国家发展
5 月 4 日	绿之日	亲近大自然、感谢大自然的恩惠，丰富生命情操
5 月 5 日	儿童节	尊重儿童、爱护儿童，感谢母亲
7 月的第 3 个星期一	海之日	感谢大海之恩惠，祝愿海岛国家日本的繁荣昌盛
9 月的第 3 个星期一	敬老节	向为社会贡献多年的年长者表示敬意并祝福长寿
9 月 23 日左右 (因年而异)	秋分	缅怀祖先，寄托思念
10 月的第 2 个星期一	体育节	热爱体育，培养健康的身心
11 月 3 日	文化节	热爱自由与和平，加强文化修养
11 月 23 日	勤劳感谢日	尊重劳动、庆祝丰收，国民间互表敬意
12 月 23 日	天皇誕生日	庆祝天皇诞生



2 生活的规则、礼节与习惯

2-2 生活的规则与礼节：垃圾

(1) 倒垃圾的基本规则与垃圾收集日

家庭垃圾以市区町村为单位进行收集，必须在规定的日期、以规定的方法倒垃圾。首先请到市区町村役所（政府）等领取倒垃圾的相关手册，确认垃圾收集场所、星期、时间以及垃圾的分类等倒垃圾的方法。此外，对于共同住宅，请向管理事务所咨询。

(2) 垃圾的分类

地区的不同垃圾分类的方法也有所差异，大体至少可分为“可燃垃圾”、“不可燃垃圾”、“大型垃圾”等 3 类。大致的分类方法如下所示。

可燃垃圾	厨房等产生的生活垃圾、纸张、木屑、衣类（有的地区归类为资源垃圾）	
不可燃垃圾	金属类、玻璃类、陶瓷、小型家电产品、塑料、橡胶产品等	
粗大垃圾	家庭废弃的垃圾，其大小大概超过 30cm×30cm×30cm 家具、寝具、电气产品（空调机、电视机、冰箱及洗衣机除外）、自行车等	
资源垃圾	罐、瓶、塑料瓶、纸盒、新闻报纸等，有的地区通过其他途径进行回收。 ※请到各市区町村役所获取具体记载有关垃圾分类的小册子，关注您居住地的垃圾分类。	

[注] ※地区不同可能使用各种不同的名称来表现，比如可燃垃圾、不可燃垃圾、可燃的垃圾、不可燃烧的垃圾



圾、可使其燃烧的垃圾、不可使其燃烧的垃圾。

※燃烧时产生有毒气体、或需要几乎要烧坏焚烧炉的高温的垃圾一般归类为“不可燃垃圾”。但是，最近由于地区的不同，垃圾分类方法也有所不同，请务必加以注意。

※实际上，即使是可燃垃圾，根据地区的规则和垃圾的处理方法，有时也必须归类于“不可燃垃圾”。

※对于垃圾，与其说从物理上区分可燃或不可燃，不如说是依据各地区的不同规则，将垃圾分类为可燃、不可燃垃圾以及资源垃圾等。

(3) 垃圾的非法投弃

不按规定所倒出的垃圾将不予收集处理。“非法投弃”是指在指定场所以外的地方随便丢弃垃圾，将被依法严厉处罚。该行为不但困扰附近的居民，也对环境造成恶劣的影响，因此请勿非法投弃垃圾。

(4) 防止乱扔烟头的条例

大部分的市区町村役所（政府）都制定了禁止在道路旁等处乱扔烟头或空罐的“防止乱扔烟头的条例”，对情节恶劣者，进行罚款、公告姓名等。即使没有规定条例，也请勿乱扔烟头等。

(5) 关于大型垃圾的处理方法

空调、电视机、电冰箱、冰柜、洗衣机除外的电气产品，以及家具等大型垃圾的收集方法各个地区有所差异。

有些地区规定了收集日，也有些地区需要预先与市区町村的役所（政府）取得联系后，在指定的日期进行处理。

此外，有些地区必须事先办理支付收集费（根据大小和种类不相同）的手续。

大型垃圾处理方法的详细情况请咨询役所（政府）或清扫事务所。在搬家等时如出现大型垃圾或大量垃圾，也请与役所（政府）商谈。

(6) 关于家电回收再利用的对象品种

依据家电回收再利用法（特定家庭机器再商品化法），不可对空调、电视机、电冰箱、冰柜、洗衣机等进行集体回收。请委托购入商店或更换购买的商店进行有偿回收。



2 生活的规则、礼节与习惯

2-3 生活的规则与礼节：宠物的饲养方法

(1) 狗的登记

饲养出生后 91 天以上的狗时，有义务在市区町村的役所（政府）进行登记。登记后，可领取到狗的饲养许可牌（证明书）。狗的一生都需要许可牌，所以请将许可牌装贴在狗项圈上。万一狗逃跑时，如监护人联系了役所（政府）或保健所，几乎都可以帮助您重新找回。

狗散步时的狗粪必须由养狗者负责处理，在带狗出去散步时，请带好狗粪处理用具。顺便提一下，在日本可允许饲养宠物的公寓非常之少。在带宠物到住居之前，请事先向管理者及房东确认好。此外，放养狗可能会引起狗咬人的事故等而给他人带来困惑，因此请务必用锁等套住狗。

(2) 狂犬病预防接种

生后 91 天以上的狗的所有者每年必须让狗接受 1 次狂犬病预防接种，这是法律规定的义务。1 年进行 1 次集体接种时，将通知办理了狗登记的饲养主。此外，市区町村役所（政府）的宣传报纸上也有登载。如未能接受集体接种，也可以在动物医院接受接种。在动物医院等接受了接种后，将领取到“已注射证”，请带上该证明办理“狂犬病预防已注射票”的领取申请手续。

(3) 不再饲养宠物时

宠物也是您的家庭一员。希望您能怀着爱心饲养到最后。如因有些原因实在无法继续饲养，请先寻找新的饲养主人。当您在想尽办法也找不到新的饲养主人时，请与保健所商量处理方法等。

(4) 宠物死亡时

狗或猫死亡时，有些市区町村提供斋场的火葬服务（有偿服务）。详细情况请与市区町村的役所商谈。



2 生活的规则、礼节与习惯

2-4 生活的规则与礼节：生活噪音

在日常生活中，家里及家周围发出的各种各样的噪音称为“生活噪音”。空调、洗衣机、使用浴室及厕所时的“住宅机器与设备的噪音”，使用钢琴、音响、电视机时的“音响机器的噪音”，狗、猫等鸣叫声的“宠物的噪音”，还有上下楼梯、开关门、拍打被褥的声音等都构成噪音。

尤其在普通公寓或高级公寓等的住宅小区，由于上下楼梯时发出声音而经常发生噪音纠纷。让人感到困惑的生活噪音等，尽管其厌烦的感觉程度因人而异，但因夜深时周围十分安静，很小的声音也让人感觉很吵。至少在晚上9点以后，请务必加以注意。



2 生活的规则、礼节与习惯

2-5 生活习惯：洗澡

(1) 在家里洗澡

基本上日本家庭的浴室都分为浴缸和淋浴处。在淋浴处清洗头发与身体后，利用浴缸泡澡悠闲地放松身心。在大多数的家庭家庭成员共同使用时，不进行更换热水，直到最后入浴者泡完澡之后，才排放浴缸的水。所以为了保存热水的清洁卫生，在入浴之前，请先把身体清洗干净。浴缸里使用过的水也可以用来洗衣服，在地震等非常时期时还可以用作生活的必需用水。

此外，由于日本的湿气很重，浴室里面比较容易发霉，请务必认真清扫浴室的每个角落。

(2) 到澡堂（公共浴室）洗澡

家里没有浴室时，可以利用被称为“钱汤”的有偿服务的公共浴室。大澡堂通常男女分开，共同使用。正因为是共同使用，为了大家相互都能舒适入浴，请务必在入浴前把身体清洗干净。不同的公共浴室其营业时间及收费也有所差异，但基本上是从下午 3 点到晚上 11 点，大人的入浴费用大约为 400 日元左右。

而被称为“超级钱汤”“健康 LAND”的设施通常设有多种浴室以及桑拿等，提供充实的服务，但收费也相对较高，一般在 800 至 2,000 日元左右。

此外，在很多的澡堂规定有纹身、刺青者不能入浴。



2 生活的规则、礼节与习惯

2-6 生活习惯：厕所

日本的厕所主要有 2 种类型。一种是便器与地面一样高的“和式”，朝有屏风的方向蹲着使用。另外一种是在便座上使用的“洋式”。在所有的公共建筑物里，都设有这两种类型的厕所。

因在厕所里备有专用拖鞋，进入厕所时请更换拖鞋，并在使用完厕所出来后不要忘记脱换。在公共建筑物里，也有些厕所不配置卫生纸，因此特别是女性外出时，请随身携带面巾纸，以备万一。



2 生活的规则、礼节与习惯

2-7 生活习惯：居室

(1) 请在门口脱鞋

日本的一般家庭均在门口脱鞋后进入家里。有些人在家里使用室内拖鞋，但是榻榻米的房间就什么拖鞋都不穿。在学校或医院等很多人利用的场所，有些场所可以穿着鞋直接行走，有些场所需要把穿鞋更换为拖鞋后才能进入。

(2) 被褥与榻榻米

被褥通常每天睡觉时直接铺设在榻榻米上、起床后折叠并放入“收藏物品处”。被褥与床单一样也会吸收身体发出的汗水，因此在天气好的日子，请尽量把被褥放到外面进行日晒。

床上用品基本包括床单、被褥、枕头一整套。有些人在床单下面铺设床垫。

榻榻米的保养通常使用吸尘器或扫把定期清扫，偶尔使用质地较硬并拧干的抹布擦擦榻榻米。

2-8 町内会与自治会

日本的所有地区基本上都有被称为“町内会”“自治会”的组织。详细情况请参照[M 住居与搬家 1-1 \(6\) 町内会与自治会](#)。



2 生活的规则、礼节与习惯

2-9 红白事

在日本有“冠婚葬祭”的红白事仪式。“冠”是指祝贺生育以及成人节等人生中的重要里程碑。“婚”是指结婚或结婚仪式。“葬”是指出葬或做法事。“祭”是指每年在正月、清明、七夕、祝愿孩子健康成长的七五三等节日时举行的庆祝活动。在这些当中，“婚”和“葬”有很多礼仪与礼节。请事先向长辈请教一些简单的礼仪，那样将比较放心。

此外，在祝贺亲朋好友的结婚、生育、就职、升学等情形时，也有赠送礼物或现金的风俗。赠送现金时，请把现金装入祝贺用的袋子后赠送。

参加葬礼时，男性穿黑色的西服、白衬衫、带黑色的领带。女性一般也是穿黑颜色的服装。赠送现金时，装入葬礼用袋子后交给接待者。结婚仪式、葬礼由于宗教等不同其风俗习惯也有所不同，请事先咨询了解详细情况的朋友。

仪式种类	含义、内容	各种仪式的礼仪
冠	祝贺生育以及成人节等人生中的重要里程碑	在向祝贺亲朋好友祝贺时，也有赠送礼物或现金的风俗。请把现金装入祝贺用的纸袋里。
婚	结婚或结婚仪式	亲戚朋友结婚时，有赠送礼物和金钱的风俗。请记住要将金钱装入祝贺用纸袋里。
葬	葬礼或做法事	男性穿黑色的西服、白衬衫、带黑色的领带。女性一般也是穿黑颜色的服装。赠送现金时，装入葬礼用纸袋后交给接待者。
祭	每年在正月、清明、七夕、祝愿孩子健康成长的七五三等节日时举行的庆祝活动	

※由于宗教、地区等不同其风俗习惯有所不同。



3 保障日常生活的基本服务

下面将简单介绍生活中不可缺少的生命线“电”“煤气”“自来水”，以及国内外邮政服务、交通机构的利用方法等。

3-1 电

(1) 用电开始的方法与电费

电是通过电表供应到各个家庭。不在使用的住宅电是处于停止供应状态。在入住前请先联系电力公司，请求设置成可以使用的状态。办理完手续后，合上断路器即可使用。日本一般家庭用电的标准电压为 100V。不是日本生产的电器产品由于电压的差异，请到电器店购买转换器后使用。

电费每个月由电力公司的担当者检测电表后送来电费通知单。支付方法可以通过邮局或银行帐号进行自动支付，也可以直接在银行、邮局、便利店等支付。

(2) 频率

日本使用的交流电频率东日本为 50Hz、西日本为 60Hz。在日本出售的电器产品一般都适用这两种频率，基本上没有什么问题。但是，由于搬家，搬往频率不一样的地区、或在东西日本的交界处，在不清楚频率时，为了安全起见请咨询就近的电器店。

(3) 停电时

突然停电时，首先检查断路器。断路器一般安装在住宅的墙壁上、或在门口的上方，请在入住时进行确认。如是断路器跳闸，请把开关合到“入”位置。如还不能来电，请联系电力公司。此时，需要“契约番号”（合同编号）。

此外，即使不是停电，当同时使用多种电器时，也可能自动切断电源。如断路器跳闸，请将使用中的电器插头拔出，再把断路器的开关合到“入”的位置。

(4) 如何停止用电(搬家)

回国或搬家时，至少需提前 3、4 天联系电力公司并告知住所、姓名、搬家日期以及新的联系住所、顾客编号（合同编号），然后遵照担当者的指示行事。电费的结算方法有通过银行帐户的自动支付，或者把电费付款单寄到您的新住所等。



●电的使用方法

用电开始的方法	联系电力公司，办理使用开始手续后，合上断路器即可使用。
频率	东日本：50Hz、西日本：60Hz 交流
突然停电时	<停电时>检查断路器→如是断路器跳闸，请把开关合到“入”位置。不能来电时，请联系电力公司（“契约番号”（合同编号）） <自动停电时>同时使用多种电器而自动切断电源时，如断路器跳闸，请将使用中的电器插头拔出，再把断路器的开关合到“入”的位置。
停止用电（搬家）时	回国或搬家的前3、4天为止，联系电力公司，然后遵照担当者的指示行事。



3 保障日常生活的基本服务

3-2 煤气

(1) 都市煤气与 LP 液化石油气

日本家庭使用的煤气有“都市煤气”与“家庭用 LP 煤气（液化气）”2 种类型，各需要使用专用的煤气器具。都市煤气的器具不能使用液化气，反过来液化气用的器具不能使用都市煤气。请在确认好种类后使用合适的器具。在购买新器具或搬家到别的地区时，请务必确认煤气的种类。

煤气费的支付方法与电费的支付方法相同。

(2) 煤气的开通方法

都市煤气 · · · 开始使用都市煤气时，请联系煤气公司并告知开始使用的日期。担当者将开通煤气表的栓塞，同时将说明煤气器具的检查和使用方法。

LP 煤气 · · · 如住所有液化气（LP 煤气）的设备，请向 LP 煤气销售店提出使用申请。与都市煤气相同，担当者将前来检查煤气器具并说明使用方法及注意事项等。

(3) 煤气泄漏

煤气泄漏的迹象可闻到煤气味、使用煤气器具时出现长长的桔黄色火苗、使用煤气器具时有异味等。这些都是煤气泄漏的迹象。这些都可能成为发生火灾等的原因，因此在发现煤气泄漏时，请按照以下方法进行应对处理。

1. 关闭煤气的总栓，打开窗户。
2. 关闭火源及电器产品开关。
3. 联系煤气公司。

为了在煤气泄漏等紧急情形不至于恐慌，请在容易看得到的位置张贴煤气公司的联系电话号码。

(4) 如何停止使用煤气(搬家)

回国及搬家时，请尽早联系煤气公司，告知停止使用的日期。煤气公司的担当者将前来关闭煤气，办理结算煤气费等手续。

● 煤气使用指南

开通方法	<ul style="list-style-type: none">· 都市煤气：联系煤气公司并告知开始使用日期担当者将前来开通煤气表的栓塞。· LP 煤气：联系 LP 煤气销售店，并办理使用申请手续
------	---



煤气泄漏的情形	· 煤气泄漏迹象	闻到煤气味 使用煤气器具时出现长长的桔黄色火苗 使用煤气器具时有异味等
	· 应对程序	1 关闭煤气的总栓，打开窗户 2 关闭火源及电器产品开关 3 联系煤气公司
停止使用煤气(搬家)	请尽早联系煤气公司并告知停止使用的日期	



3 保障日常生活的基本服务

3-3 自来水

使用自来水、下水道都需要进行登记和缴纳使用费。根据地区的不同，有些地区铺设了下水道，有些地区没有铺设。缴纳方法也有所差异，首先请向各个市区町村役所的服务窗口进行确认。

(1) 自来水的开通与停止

开通自来水或搬家等情形停止使用时，请联系各个地区的自来水局或市区町村役所的自来水担当科，并告知住所、姓名、搬家的日期，以及咨询水费缴纳方法等。

自来水费几乎是每 2 个月查一次水表，也有些地区每月查一次。查完水表后，将送来与使用明细表一起的付款单。与电、煤气相同，缴纳方法可通过银行帐号进行自动支付，或直接到银行、便利店等支付。

(2) 自来水故障

发生自来水管破裂等故障时，请用布条绑住水管破裂处抑制自来水飞溅，并向右（顺时针）旋转自来水栓暂时停止自来水，然后办理修理申请。详细情况请咨询市区町村役所的自来水科。

(3) 下水道与粪便汲取

下水道服务与自来水的开通同时办理。下水道的使用费根据使用的自来水量或家庭成员数，与自来水使用费一起缴纳。

此外，对于没有接通下水道的家庭，必须进行粪便汲取。很多情形是直接联系自治体的有许可证的公司，请他们来处理。汲取费用根据汲取量或人头制（根据人数）计算，市区町村不同汲取费也有所差异。详细情况请咨询市区町村役所（政府）。

● 自来水、下水道使用指南

开通与停止	请联系各个地区的自来水局或市区町村役所的自来水担当科，并告知住所、姓名、搬家的日期，以及咨询水费缴纳方法等。
发生故障时	发生自来水管破裂等故障时，请用布条绑住水管破裂处抑制自来水飞溅，并向右（顺时针）旋转自来水栓暂时停止自来水，然后办理修理申请。
下水道与粪便汲取	<下水道服务>与自来水同时开始使用。 <没有接通下水道时>粪便汲取→请向市区町村的役所咨询粪便汲取公司名称、申请方法及费用等。



3 保障日常生活的基本服务

3-4 邮政服务

日本的邮政局和邮箱都带有“〒”标志。邮政局不仅办理印刷物品、小包裹、快递等邮件业务，还办理存款业务（JP BANK）、保险业务（kampo）

邮政业务：工作日 9:00~17:00（有的邮政局在星期六，星期天和夜间也开展窗口服务业务）

存款、保险业务：工作日 9:00~16:00

□ 邮政局主页 <http://www.post.japanpost.jp/>（日语主页）
<http://www.post.japanpost.jp/english/>（英语主页）

(1) 国内邮政

国内邮件包括明信片、信件、小包裹及书籍包裹等。“官制明信片”及邮票在邮政局均有销售。“私制明信片”需要贴上 50 日元的邮票。优先于其他邮件投递的“快递”服务则需增加邮费。

此外，邮政小包“邮包”与民间的“快递”（※）一样可寄送包裹。在受理的第 2 天即可送达（部分地区除外）。

日本的住所从邮政编码开始，接着是都道府县、市（郡）、町（村）、街道、地区、町，然后是比较小的区分丁目。“中央区”等的“区”有在如“札幌市中央区”的“市”的后面，或东京都特别区“东京都千代田区”时，也有紧跟在“都”后面的情况。住所以家或公寓的号码（番地或○番○号）结尾。

[例]：

〒100-0013

东京都千代田区霞关 3 丁目 3 番 2 号

搬家时，向邮政局提交搬家申报后，1 年之内写向旧住所的邮件物品将获得转送到新住所的服务。

※ 宅配便（宅急送）

民间的运输公司提供的包裹投递服务即“宅配便（宅急送）”。除了在便利店或小商店等可受理外，有些运输公司在接到直接联系后到您家收取包裹。有指定投递日期、夜间投递、冷藏冷冻送递等各种各样的服务，在您出国时，也可为您把行李送递到机场的服务台。详细情况请咨询各快递公司。

(2) 国际邮政

当往国外寄送信件和物品时，有航空邮件，船运邮件和 SAL 邮件等 3 种类型。根据重量和目的地的不同，邮资也有所差异。SAL 邮件为经济航空邮件，在日本国内和目的国内作为船运处理，两国之间通过空运的国际邮件服务。按照投递天数排列分别为航空邮件 3~9 天、SAL 邮件 2~4 周、船运 10~80 天左右。详细情况请咨询就近的邮政局。





3 保障日常生活的基本服务

日本的交通机关有铁路、巴士、出租车等。日本的不同地区，电车、巴士的购票方法、上下车方法等可能有所不同。为了在乘坐时不感到困惑，请详细了解您所居住地区的利用方法。

3-5 铁路(电车)

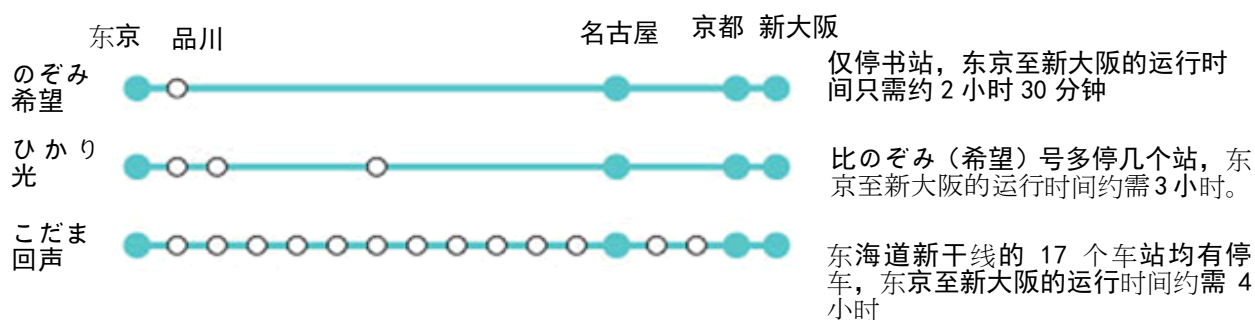
(1) 铁路的种类

铁路除了 JR 公司运营的 JR 线以外，还有都道府县、市区町村运营的线路，以及民间铁路公司运营的私营铁路。此外，还有地下铁、单轨电车、路面电车等各种类型。

电车按照速度的快慢顺序可分为“新干线”、“特急”、“急行”、“快速”、“普通”等(*)。“普通”以外的电车并不是全部车站都停车，因此请在路线图上确认停车车站，并熟悉电车系统。

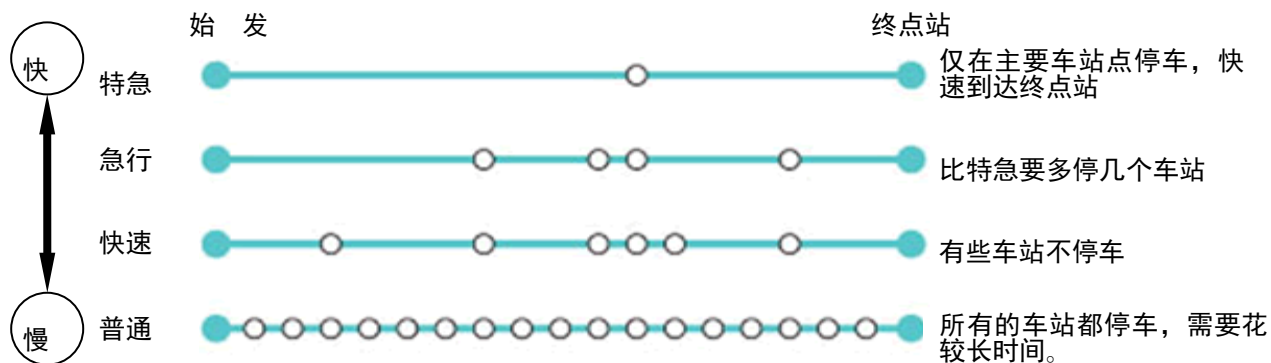
※不同地区、路线、电车也分为“通勤快速”、“快速特急”、“准急”等类型、这些电车的停车车站和速度都各不相同。

东海道新干线的“希望号”、“光号”、“回声号”的停车车站的区别如下（以东京到新大阪的停车车站为例）。





JR 在来线及私营铁路按照停车站车站数的称呼例



(2) 利用线路图

乘坐电车时，可以参照在自动售票机上方张贴的线路图查询车站的名称和票价。此外，在 JR 线路上，开往东京方向的称为“上行”，离开东京方向的称为“下行”，环形线有“外环”，“内环”之称。

(3) 票价

乘坐电车时，必须购买与距离相应的“普通车票”。乘坐 JR 的“新干线”，“特急”，“急行”时，除了普通车票，还需要购买“特急车票”，“急行车票”。此外，乘坐“卧铺列车”时，还必须购买“卧铺车票”，“指定席”需要购买“指定席车票”。

儿童（未满 12 周岁）票价是大人票价的半额，对于未满 6 周岁的儿童，如和大人一起则最多可有两名免费，第 3 个儿童需要购买大人票价半额的儿童票。

(4) 购买车票

车票可以在自动售票机购买，也可以在车站的服务窗口告知目的地后购买。在不熟悉自动售票机时，请在服务窗口购买，这样可以比较放心。

此外，车票除了普通车票以外还有下列种类。

月票	有学生月票和工作月票，期间有 1 个月、3 个月、6 个月、1 年等类型。
回数票	可以一定区间的车票 10 张的票价购买 11 张车票，即可免费获得 1 张车票的套票。
往返车票	往返车票是成对出售，有时可享受打折优惠。
1 日车票	不仅可在指定的范围内往返乘坐，而且在一天内可多次自由上下车的优惠车票。
IC 卡	“Suica”卡（JR 东日本）、“TOICA”卡（JR 东海）、“ICOCA”卡（JR 西日本）以及首都圈的主要铁路、巴士均可使用利用的“PASMO”卡等。有预先充值的预先付费方式与事后结算的赊购方式。



(5) 自动检票

通过自动检票机进站时，当您通过自动检票机时把车票放入后，车票将自动从另一侧吐出。请不要忘记拿从检票机吐出的车票。在出车站经过自动检票口时，同样投入车票，但是车票将自动回收，请直接通过。

没有自动检票口时，进站时请把车票递给车站服务员盖章后乘坐电车。



3 保障日常生活的基本服务

3-6 巴士(公共汽车)

(1) 巴士起点与终点

基本上巴士的起终点都是主要铁路的电车站。

(2) 巴士时刻表

在巴士站均张贴有巴士时刻表。这些时刻表根据铁路时刻表进行调整制定的情形比较多。在都心地区，巴士时刻表的制定与电车没有关系，由于交通阻塞等影响有时可能不能严格按照时刻表运行。

(3) 巴士前往目的地

巴士前往目的地标示在巴士前面的挡风玻璃上。当不清楚巴士前往的目的地时，请咨询巴士司机。

(4) 乘坐巴士

当要乘坐的巴士到达巴士站时，请举手示意乘车。有两种类型的巴士，一种是在前车门上车并先支付车费，另一种是从中间或后面的车门上车，领取写有号码的整理票，下车时支付车费。儿童（未满 12 周岁）的车票为大人的半额（以 10 日元为单位取整）。对于未满 6 周岁的儿童，如和大人一起最多可有两名免费，第 3 个儿童需要购买大人票价半额的儿童票。

(5) 要下车时

当播报到目的地的车站时，请按下车的按钮。一般车费可通过车内前方显示的车费表以及上车时领取的整理票上的号码进行确认，然后把金额与整理票一同投入设在驾驶座位旁边的车费自动支付机（车费箱）。没有零钱时，可利用车费自动支付机旁边的零钱兑换机。

(6) 优惠打折措施

巴士也有月票、回数票、储值卡等优惠打折的措施。