



1 在紧急时

如遇到急救、火灾、交通事故以及被盗等犯罪，请不要慌张并冷静地发出 SOS（求救信号）。下面将就紧急情况时的联络处和处理方法进行简单说明。

1-1 急救、火灾、交通事故与发现犯罪时的紧急电话

(1) 紧急电话号码

紧急电话号码根据以下 4 种情况而已确定，并且 24 小时随时受理。

● 紧急电话号码

<p>急救</p> <p>119（消防）</p> <p>急病、受伤等需要救护车时</p> 	<p>火灾</p> <p>119（消防）</p> 
<p>交通事故</p> <p>110（警察）</p> 	<p>犯罪</p> <p>110（警察）</p> 

这些电话号码毕竟是紧急时使用，因此只是为了商谈或咨询时请勿拨打这些号码。虽然救护车是免费的，但是如果只是轻病、轻伤，在可使用私家车或出租车的情况下，不可利用救护车。



(2) 可使用的电话

固定电话、公共电话、手机、PHS 均可拨打 119、110 电话号码。在从公共电话拨打时，即使不说明住所，拨打处的位置也可以自动被识别。

●公共电话的拨打方法

按下公共电话的“紧急用通报按钮”即可通话，不需要硬币或电话卡。拿起听筒，按下红色的“紧急用通报按钮”，然后拨打 119 或 110 电话号码。