



1 在紧急时

1-2 在紧急时

(1) 紧急个人信息卡

为了应付紧急情况，请做一张记录了有关本人重要情报的“紧急个人卡片”，并随身携带。必要的项目有自己的姓名、性别、出生年月日、血型、家庭住所、家庭电话号码、手机号码、国籍、保险证号码、外国人登记证号码、护照号码、可使用的语言、紧急联络处等。

紧急个人信息卡

姓名	住所	电话号码
		手机号码
国籍	性别	男/女
生日	年	月
日	血型	型
外国人登录号码	护照号码	
保险证号码	紧急联络电话	
可能使用的语言		

(2) 紧急时的通报内容

在拨打 119 号码、110 号码后，将被问及消防车或警车应该前往的地点。请冷静、清晰地大声回答。不能用日语说明时，请拜托会说日语的朋友或附近人士。对自己的住所请在平时练习到能够用日语说出的水平。此外，在向警察、消防说明地点时，如能说出附近的标志性建筑物，那么他们将更快到达。

●119 号码 向消防通报时

请按以下的顺序进行说明。



1. 是火灾，还是急救

2. 在哪里

3. 自己的姓名

〈叫救护车时的通报问答例〉

消防署	您（通报者）
	拨打 119 号码
(1) 这里是 119，消防署。请问是火灾，还是急救？	(1) 是急救。
(2) 出了什么事了？	(2) 是施工现场事故。（说明“被夹住了”等现场情况）
(3) 请问是哪个市（区）、哪个町、哪个丁目、几番、几号？	(3) 这里是 OO 市●●町 1 丁目 2 番 3 号。
(4) 请问附近有什么标志性目标吗？	(4) 在公立图书馆旁边。
(5) 请告知电话号码。	(5) 电话号码是 1234-5678。
(6) 明白了。	



〈叫消防车时的通报问答例〉

消防署	您（通报者）
	拨打 119 号码
(1) 这里是 119 消防署。请问是火灾，还是急救？	(1) 是火灾。
(2) 请问是哪个市（区）、哪个町、哪个丁目、几番、几号？	(2) 这里是 00 市●●町 1 丁目 2 番 3 号。
(3) 请问什么在燃烧？	(3) 是大楼的 2 层部分在燃烧。
(4) 明白了。现在立即赶过去。	

●110 号码 报警时

请按以下的顺序进行说明。

1. 发生了什么事（例如是交通事故、还是犯罪等状况）
2. 地点在哪里（发生的地点或者住所）
3. 自己的姓名

※在有人受伤时，在报警后警察将帮忙叫救护车。