

4 其他咨询机关

关于犯罪或防范地咨询，就近的警岗或警察署的综合咨询电话均有受理。同时，也有一些对外国人进行支援的 NPO 或 NGO 也提供免费咨询服务。此外，在发生法律纠纷时，您可咨询“法律服务台”（独立行政法人日本司法支援中心）的法律服务机构。有关具体情况请咨询各地区的国际交流协会（请参照表 3）。

表 3 其他咨询机关

	名称	电话号码及服务语言	咨询时间	概要
防范、 犯罪	警视厅外国人烦恼咨询中心	03-3503-8484（英语、汉语） ※韩语朝语、泰语、塔加拉族语、西班牙语、波斯语、德语、巴基斯坦语、俄语请事先预约	8:30~17:00 （星期六、星期天、节假日除外）	牵涉犯罪的所有咨询
	警察综合咨询电话号码	# 9110		牵涉犯罪的所有咨询
女性、 人权	女性人权热线 （法务局、地方法务局）	0570-070-810 （全国相同的向导号码）		
	女性之家“Saalaa” （神奈川県）	045-901-3527 （泰语、塔加拉族语、英语、西班牙语）		
	女性之家 HELP （东京都）	03-3368-8855 （泰语、塔加拉族语、英语）		
	女性空间“Mizura” （神奈川県）	045-451-0740 （日语）		
	亚洲女性中心 （福冈县）	092-513-7333 （英语、汉语、韩语朝语、泰语、葡萄牙语、西班牙语）		
	亚洲女性自立工程（兵库县）	078-691-3662 （英语、塔加拉族语、葡萄牙语） （仅每周星期三：咨询）		

	名称	电话号码及服务语言	咨询时间	概要
儿童人权	儿童人权 110 (法务局、地方法务局)	0570-070-110 (全国通用的电话号码)		
法律纠纷	法テラス (法律服务台) (日本司法支援中心)	0570-078374 (日语、英语) ※ PHS、IP 电话时, 请拨打 03-6745-5600。 URL : http://www.houterasu.or.jp Email:kouhou@houterasu.or.jp	工作日 9:00~21:00 星期六 9:00~17:00	根据法律纠纷的咨询内容, 免费提供最合适的机构、团体等信息。
交通 (JR)	JR 东日本服务热线	03-3423-0111 (英语、汉语、韩语朝语)	10:00~18:00 (星期六、节假日除外)	JR 东日本向导
	JR 西日本旅客中心	0570-00-2486 或 078-382-8686 (日语)	6:00~23:00 (每天)	JR 西日本向导
医疗	NPO 法人 AMDA 国际医疗信息中心 东京	03-5285-8088 英语、泰语、汉语、韩语朝语、 西班牙语(星期一~星期五)/葡 萄牙语(星期一、三、五)/塔加 拉族语(星期三)	基本上 9:00~17:00 仅限菲律宾语 13:00~17:00	介绍语言相通的 的医疗机关, 或 介绍医疗福利 制度
	NPO 法人 AMDA 国际医疗信息中心 关西	06-4395-0555 英语、西班牙语(星期一~星期 五) 汉语、葡萄牙语(时间等, 请事 先咨询或在主页上确认)		介绍语言相通的 的医疗机关, 或 介绍医疗福利 制度
邮政	邮政储蓄 英语向导服务	0120-085420 英语	8:30~18:00 (星期六、星期 天、节假日除外)	邮政储蓄相关 问题