# アンヤト! 金沢

受入自治体:石川県金沢市

- 氏 名:樊 文 瓊
- 出 身 国:中華人民共和国
- 研 修 先:金沢市役所国際交流課



1. はじめに

私は蘇州農業職業技術学院で教師をしている樊文瓊と申します。大学で四年 間日本語を勉強し、卒業してからこれまで同学院で日本語を教えてきました。 日本語教師は日本語そのものを教えるだけではなくて、日本文化を教えなけ

ればなりませんが、仕事をしているうちに自分の勉強不足を痛感してきました。 自治体職員協力交流事業で2010年に幸運にも協力交流研修員として日本に 来ることができました。日本に来るのは2回目ですが、日本で生活するのは初 めてなので、今回は大変勉強になりました。

- 2. 研修概要
- (1) 全体研修

#### A. 東京研修 2010 年 5 月 23 日—2010 年 5 月 25 日

東京研修期間中、開会式、オリエンテーション、日本語のレベルチェック、 自治体担当の面接などを行いました。特に都内視察の一環として国会議事堂な どを見学させていただき、いい勉強になりました。

#### B. JIAM 研修 2010 年 5 月 26 日—2010 年 6 月 24 日

約一ヶ月間、滋賀県の全国市町村国際文化研修所(JIAM)で主に日本語研修 を受けました。先生方の熱心なご指導のもと、皆の日本語レベルはぐんぐん伸 びていました。もちろん日本語の勉強だけではなく、日本地方自治、行政課題、 日本伝統文化などの知識も学びました。さらに、周辺の京都、彦根城などを見 学したり、ジャスコ、オムロン工場などの施設も視察したり、日本社会を身近 に触れさせてもらい、知らないうちに日本に親近感を抱いてきたように感じま した。

### (2) 専門研修 2010 年 6 月 24 日 — 2011 年 3 日 31 日

#### 【市役所国際交流課一般行政研修】

金沢市の国際交流課は都市政策局の文化交流部に属しています。国際化施策 の企画及び推進、姉妹都市等との国際交流、財団法人金沢国際交流財団に関す る業務を携わっています。特に近年世界に金沢の文化を発信しようと努力して います。文化交流や親善を目的として結びついた国際的な都市と都市の交流を 通して、地域における国際化を促進するだけではなく、両市市民たちが触れ合 うこともでき、お互いの文化を理解することができます。 金沢市は、ずっと昔から国際交流が盛んな都市です。1962年に始めて姉妹 都市提携を結んだアメリカのバッファロー市に始まり、現在海外の7都市と姉 妹都市提携をしています。そのほかの6つはロシアのイルクーツク市、ブラジ

ルのポルトアレグレ市、ベルギーのゲント 市、フランスのナンシー市、中国の蘇州市 と韓国の全州市。これ以外にもう1つ友好 都市一大連市があります。

国際交流課の主な業務としての姉妹都 市などの交流は、日々継続しています。国 際交流課は常に担当課として業務を実施 しています。私の研修は、中国との交流事 業の担当者に協力することを通じて行わ れ、関連資料の翻訳、訪問団表敬訪問の 通訳などはもちろん、両国の間で教育・



市外研修期間中のスナップ(倉敷市)

経済・文化・芸術・スポーツ等幅広い分野で市民相互間の交流を活発するため に努力してきました。

特に姉妹都市蘇州との重要な交流事業の一環として、両市の中学生による青 少年定期相互交流事業に参画したことが印象に残っていますので、このことに 触れておきたいと思います。

この事業は、平成13年度(2001年度)に姉妹都市提携20周年を記念して相 互派遣する形で始められ、翌平成14年(2002年度)に2回目受入、2回目派 遣が平成17年度(2005年度)に実施されたのに引き続き、派遣は今回が3回 目となります。姉妹都市交流を通じて、学校訪問・現地中学生との交流会、ホ ームステイ、市内・市近郊に点在する世界遺産の蘇州庭園群他の視察等さまざ まな体験を行い、両市の将来を担う若い世代での友好の促進を図ると共に、参 加する本市の中学生達の国際的な視野を広めることを目的とします。

今回、私は幸運にも事前研修から訪問団派遣まで全過程に参加でき、いい勉強になりました。今回の派遣事業の準備を通して、日本人の一般事務のやり方と考え方も垣間見ることができたからです。ここでは次のことを例として紹介したいと思います。

一つは、事前研修として中国語講座以外 の確認・連絡事項があったことです。出し 物や現地での学習テーマについて、一つ一 つ確認していました。さらに生徒の生活面 の細かい事項もきちんとしおりに書いてあ りました。持ち物チェックリストに帽子、 小型電卓、ビニール袋などが挙げられてい たり、訪問が予想される先などについての 注意点にも配慮されていたことも、興味深 かったです。

もう一つは、出発の前日の結団壮行式の



中学生親善団に随行し、ホストファミリー との対面式での通訳の様子

準備です。結団壮行式は14:30 に始まる予定でしたので、13:30-14:15 の本 番に備えてリハーサルが行われました。結団壮行式の流れとか、起立したり着 席したりするタイミングをきちんと決めた上で、本格的に2回もやりました。 このようにしっかり準備するとは驚きました。

以前より日本人は性格が細かいと聞いていましたが、私の想像よりも細心で まじめです。中国人は細かくて煩雑な仕事が好きではなく、おろそかにしやす いです。両方の性格には良いところもあるし、悪いところもあるため、中国人 の性格と日本人の性格、どちらが優れているとはいえません。これは、この二 つの民族の性格の特徴であり、魅力でもあるからです。しかし日本人がどんな に細かいことでも気を配る性格だからこそ、物づくりの優秀性で世界的に評価 の高い現在の日本に繋がっていると感じました。

#### 【金沢国際交流財団研修】

金沢市の知名度が高くなるにつれて、外 国人登録数も増加しています。今100人の 中で1人が外国人という現状です。金沢市 は外国人でも暮らしやすい街づくりに力 を入れています。金沢国際交流財団は金沢 に暮らす外国人市民と日本人市民が出会 い、多様な文化について理解を深め、交流 できるイベントを行っています。年に一度 の国際交流まつり、外国人の生徒と保護者



国際交流まつりで国際交流員と

向けの進学説明会、多文化共生事業など、財団独自の工夫を凝らし、多彩な事業を行い、在住の外国人市民の大きな力添えになっています。

#### 【市外研修】

日本の地方自治体の国際交流の実態をより深く把握できるように、国際交流 課は市外研修の機会を設けてくださいました。研修先は福岡市と岡山市でした。 同じ日本国内ですが、両市の具体的な事情は異なっているため、国際交流の性 格および内容にも相当の相違が見られ、非常に興味深かったです。

#### 3. 終わりに

金沢での研修期間9ヶ月が短く感じるほど、充実した毎日を過ごしました。 日本社会、日本文化など多くのことを勉強させていただき、本当に感謝してい ます。そして、学校訪問、施設見学などを通して、多くの方々に出会い、金沢 市民の皆様の温かさにも触れることができ、まさに最高の時間を過ごすことが できました。中国に帰った後には、日本で習得した知識を今後の仕事に生かし たいと考えています。また金沢市民の温かさを蘇州の人々に、ぜひ伝えたいと 思っています。

日本三名園の一つ「兼六園」がある金沢と、中国四大名園の二つ「拙政園」 と「留園」がある蘇州は、姉妹都市を提携してから今年30周年を迎えります。 これを契機に、金沢市民の皆様には中国蘇州にお越しになり、町の魅力を存分 に楽しんでいただくことを提案いたします。その際にはぜひ私に声をお掛けく ださいませ。

アンヤト!金沢(ありがとう!金沢) 蘇州再会!(蘇州でまた会いましょう)

# An-ya-to Kanazawa!

| Hosting local authority:    | City of Kanazawa, Ishikawa                            |
|-----------------------------|---|
| Name of trainee:            | Fan Wen Qiong   |
| National origin of trainee: | China   |
| Host venue for training:    | International Exchange Division of Kanazawa City Hall |

# 1. Introduction

My name is Fan Wen Qiong. I am a teacher at Suzhou Polytechnic Institute of Agriculture. I studied Japanese for four years at university, and have been teaching Japanese at the institute since I graduated.

A Japanese language teacher must teach not only the language, but the Japanese culture as well. However, as I gained experience in teaching, I felt strongly that I lacked knowledge about Japanese culture.

In 2010, I was fortunate to be accepted as an international exchange trainee through the Local Government Officials Training Program in Japan. It was my second trip to Japan, but my first time to live in Japan, so my stay was very educational.

# 2. Overview of my training

# (1) General training

# A. Training program in Tokyo (May 23, 2010 - May 25, 2010)

The activities I participated in during my training in Tokyo included an opening ceremony, an orientation, a Japanese language evaluation, an interview with municipal staff, and a tour of Tokyo. I was especially impressed by, and learned a lot from, the visit to the diet building, which was part of the Tokyo city tour.

# B. JIAM training program (May 26, 2010 - June 24, 2010)

I underwent training, mainly Japanese language training, for about a month at Japan Intercultural Academy of Municipalities (JIAM) in Shiga Prefecture. Lead by our devoted teachers, the Japanese language skills of all the participants improved steadily and rapidly. Of course in addition to the language we learned about many aspects of Japan, including municipal governance, challenges faced by public offices, and traditional culture. In addition, we were shown around nearby areas such as Kyoto and Hikone Castle, and were also taken on tours of JUSCO (a shopping center) and an OMRON factory (an electronics manufacturer). Through these experiences, I seem to have become more used to Japanese society without even noticing it.

# (2) Specialized training (June 24, 2010 - March 31, 2011)

# [Training in general administrative affairs in the International Exchange Section of Kanazawa City]

The International Exchange Section of Kanazawa City belongs to the Cultural Exchange Division of the City Policy Planning Department. The section is involved in the planning and promotion of international exchange programs, international exchange with foreign cities such as sister-cities, and administrative work related to the Kanazawa International Exchange Foundation. Recently, they have been working

especially hard on introducing the culture of Kanazawa to the world. Through exchanges between cities that have created ties for the purpose of strengthening cultural exchange and friendship, not only can the internationalization of local communities be enhanced, but also citizens of both cities can personally experience and better understand each other's culture.

Kanazawa City has a long history of active international exchange. In 1962 the city established its first sister-city relationship with Buffalo, USA. Currently the city has sister-city relationships with seven cities. The other six cities are: Irkutsk, Russia; Porto Alegre, Brazil; Ghent, Belgium; Nancy, France; Suzhou, China; and Jeonju, Korea. The city also has a friendship exchange city; Dalian, China.

Administrative work related to international exchange, mainly exchanges between the sister-cities, is carried out on a daily basis. As the section in charge of international exchange, the International Exchange Section is always dealing with such work. I underwent training in the section by working as an assistant to the manager of the exchange programs with China. Not only did I translate related documents and do interpreting for the official visits of delegations; I was also involved in a variety of programs for exchange between the citizens of the two countries, in fields such as education, economics, culture, art and sports.

My involvement with the exchange program for junior high school students, one of the important exchange programs between Suzhou and Kanazawa, made a particularly strong impression on me, so I would like to describe it in more detail.

The program was initiated in 2001 to commemorate the 20th anniversary of the sister-city relationship between the two cities. Both cities received and dispatched delegate students. In 2002, Kanazawa City received students from Suzhou City for the second time. Then in 2005, Kanazawa dispatched students to Suzhou, and again this year, for the third time. The mission of the program is to promote friendship between the young people who are the future of the two cities, and to expand their global perspectives. The exchange program includes visits to schools in Suzhou, where students from Kanazawa interact with local students, a home-stay, and tours of the Suzhou gardens and World Heritage sites, which are located in and around the city.

I was very lucky to have been able to participate in the entire program, from the preliminary training to the actual visit, because I learned a lot from being exposed to the procedures and the ideas behind the Japanese general administrative processes. I'd like to give a couple of examples.

One example is the information given at the preliminary training, which covered much more than just the Chinese language. They went through the events and educational themes to be carried out in Suzhou one by one. Also, various tips concerning the students' stay were written in detail in a brochure. It was interesting that they included hats, a small calculator, and plastic bags in the list of things to bring, and that they gave specific advice for each expected visit.

Another example is the preparation for the inauguration ceremony that took place on the day before departure. As the ceremony was planned to begin at 14:30, the rehearsal was scheduled from 13:30 to 14:15. They had a detailed plan for the order of the ceremony, and after deciding on the exact timing for rising and taking seats, they did a full rehearsal twice. I was surprised to learn that they would prepare

so thoroughly.

I had heard before that the Japanese are meticulous, but they are even more earnest and detail-oriented than I had imagined. The Chinese do not like detailed and complicated tasks, and tend to neglect such work. There are pros and cons to both characteristics, and of course neither is better than the other, since they constitute the features and the charms of the two nationalities. Having said that, I do believe that today the Japanese receive worldwide praise for their superb ability for creative production because they are always attentive to even the very finest details.

# [Kanazawa International Exchange Foundation]

With the rise in the city's profile, the number of registered foreigners in Kanazawa is increasing. Currently, there is one foreigner for every 100 residents. The city has been endeavoring to make it easy for foreigners to live there. As part of its efforts, the Kanazawa International Exchange Foundation holds events for foreign and Japanese citizens of Kanazawa to meet and interact with each other and enhance their understanding of various cultures. The foundation supports foreign residents through a variety of unique and original programs including the annual international exchange festival, seminars on school choices for foreign students and their parents, and multicultural information and assistance programs.

# [Training outside the city]

The International and Regional Exchange Section set up an opportunity for me to train outside Kanazawa City, so that I could learn more deeply about the reality of the efforts for international exchange by other local governments in Japan. I underwent training in Fukuoka City and Okayama City. Although they are located in the same country, the two cities face issues that are very different from those of Kanazawa. For this reason there was a considerable difference in the nature and content of their international exchange operations. Those differences were very intriguing.

# 3. Conclusion

Every day was so fulfilling and went by so quickly that the nine-month period of my training in Kanazawa seemed very short. I am deeply grateful for the opportunity to study Japanese society and culture. My stay in Kanazawa became a very special experience as I met so many warm people through school visits and facility tours. I hope to make full use of the knowledge I gained in Japan after I return to China and go back to work. Incidentally, I have a strong urge to tell the people of Suzhou how warm the citizens of Kanazawa are.

Kanazawa, which has one of Japan's three most beautiful gardens, Kenrokuen, and Suzhou, which has two of China's four most beautiful gardens, Zhuo Zheng Yuan and Liu Yuan, will celebrate the 30th anniversary of their sister-city relationship this year. I propose that Kanazawa citizens consider this celebratory event as a reason to visit Suzhou and fully enjoy the attractions and wonders of the town. If you do visit Suzhou, please be sure to contact me.

An-ya-to (thanks) Kanazawa! Let's meet again in Suzhou!

- 受入自治体 福井県 敦賀市
- 氏 名 朴 泰玉 〈パク テオク〉
- 出 身 国 大韓民国
- 研 修 先 敦賀市役所



#### 1.本事業に応募した動機

大韓民国の東海市と日本の敦賀市は、1981年姉妹提携を締結した後、文化交流、市民の船運航、学生相互訪問、公務員相互派遣勤務などさまざまな交流を 実施することで、お互いに理解度を高めるなど 30 年間大きな役目を果たしてき ました。

今後も姉妹都市間の信頼関係を更に深め、経済、文化、スポーツ、芸術など より一層活発な交流を通じてお互いに win-win となる方案はなにか考え、多様 な体験をするために14人目の敦賀市研修公務員になることを希望するようにな りました。

#### 2. 研修の概要

#### <1>東京研修 5.23-5.25

東京成田空港に到着した時は、敦賀市職員と研修所の職員たちが親切に歓迎 してくれて嬉しかったです。各国から研修生は31人で内女性が20人、男性が 11人でした。大部分が年の若い職員たちでした。韓国から来た職員たちは、5 人で全員女性でした。年が私よりずっと若くて、日本語専攻または大学時代に 日本で1年間留学をした職員なので、日本語が下手な私はいじけてしまいまし た。研修は総務省でオリエンテーション、受入自治団体担当者と面談、東京都 庁、国会議事堂などを訪問しました。

#### <2> JIAM 研修 5.26-6.24

滋賀県の全国市町村国際交流文化研修所で、日本語能力水準別でクラス分け をしました。日本語授業の後には、宿題もあって試験も受けました。

日本語授業以外に、地方自治制度、文化、生活マナーなどの研修を受けました。滋賀県の彦根城、日野の町並み探訪、京都の金閣寺、清水寺などの現地研 修と日本文化講義及び茶道を通じて、日本の文化と歴史を理解することができ ました。

週末の研修がない時は、一人で温泉へ行ったり大阪へ行ったりしました。

#### <3> 敦賀市の研修 6.24-11.15

#### 国際交流貿易業務研修

国際交流貿易課は、国際姉妹都市交流業務、港湾管理業務などを担当して、

韓国や中国との活発な交流があって外国のお客さんたちがたくさん訪ねて来たり、こちらから外国へ出張に行ったりもします。

7月には、韓国の釜山港と敦賀港との間に、週2便の定期貨物船が新たに就航 することとなり歓迎式典では感動しました。

港湾業務艇に乗って敦賀港を見学して、10月に新たに作られた新港を見学し ました。5万トン級の船舶が入港することができる新港には、活発な国際貿易に よる希望に満ちた敦賀港の未来を感じました。



11 月 7 日には "REINAN 国際交流のつど い 2010"の行事がありました。嶺南国際交 流のつどいの主催で開かれるこの行事では、 隣近都市からも参加した外国人たちの日本 語スピーチ、能楽鑑賞、ヒップホップダン ス、民謡などのイベントと餅つき、和服の 着付けなどにより各国から来た人々が日本 の文化を理解することができました。また、 自国の伝統衣装を着て、記念撮影をしなが

ら自分の国の服装を紹介したりしました。

私は、韓国の伝統服装である韓服を着て敦賀市の生活で感じたことについて 下手な日本語でスピーチしたり、敦賀市で会った友達と写真も撮って、他の国 の料理を試食したり日本の衣装を試着してみたりしました。

# 商工政策業務研修

商工政策課にいる時は、中小企業を育成するために多くの支援をしている商



アナウンサー席に座りカメラでシューティング

工会議所と敦賀市中小企業誘致の ために多様な支援を広報する敦賀 市の TV 及びラジオ放送局へ行きま した。放送局で撮影する重いカメラ も持ってみたりアナウンサーの席 に座ってみたりとても良い体験を しました。

ホームページに企業誘致に関す る案内が詳しく説明されていて莇 生野にある敦賀市産業団地にも訪 問しました。

#### 文化振興業務研修

敦賀市の文化財管理が体系的によく管理されていて、約400年前には敦賀港 が日本の港湾都市として重要な役割を果たしたということが分かりました。 そして、文化センターでミュージカル観覧 及び、琴、三味線、書道等を体 験する機会を持ちました。

特に琴は韓国の伽椰琴と似ていますが、初めて触って演奏しました。琴の線一 つずつの美しい音は非常に印象的でしたし、学んでみたら不思議で楽しかった です。韓国に帰ったら私たちの伝統楽器も学んでみたいという気がしました。



#### 敦賀祭り

毎年9月2日から5日まで4日間「敦 賀祭り」が開かれます。9月5日に私 が属している東海市役所から金鶴基 市長様と関係者の皆さんがいらっし ゃって、私は実家のお父さんが来た時 のように心が浮き立って嬉しかった です。

敦賀祭りは、市民がつどい皆が参加

する雰囲気ですごく印象的でした。

近隣都市にある恐竜博物館、竹人形の里も訪問しましたが、竹を細く割って、 人形の髪の毛まで作る日本人の繊細さと粘り強さに驚きました。

#### 3.終りに

日本語がもうちょっと上手だったら、「もっと多くのものを見て体験すること ができたのに」と、惜しさを強く感じます。経ってみたら日本での6ヶ月間の 研修生活があっという間に過ぎ去ってしまったようです。日本のきれいな通り、 よく整備された自転車道路、美しい景色、日本人の親切さと繊細さ、つつまし い生活等は私の印象に強く残っています。

今後とも東海市との研修公務員の派遣勤務が、姉妹都市としての友好親善、 文化交流等にも大きく貢献し、共に発展して行くことを期待して、私の多様な 体験が、両都市の交流に少しでも寄与することができればと思います。

私に、生涯忘れることができない体験をさせてくださった東海市及び敦賀市 の関係者の方々と、いつも親切に手伝ってくれた国際交流貿易課職員たちに、 心より感謝を申し上げます。

#### 富士の国 山梨での看護研修

受入自治体:山梨県

- 氏 名:陳 娟
- 出 身 国:中華人民共和国
- 研 修 先:山梨県立中央病院、(社)山梨県看護協会

#### 1はじめに



中国四川省成都市から参りました陳娟と申します。四川大学華西医院に就職してか ら、1年ぐらいの間に、臨床看護、看護教育、看護研究等に携わっていました。世界 的な老齢化に伴い、日本は1970年から、中国も1999年から高齢化社会に入ってきま した。中国にとっては、日本が30年多くの対応経験を持ち、その充分な老人施設、 老人看護及び管理システムを参考にできると思います。その夢を抱いていた私は幸運 に今年、自治体職員協力交流研修員に推薦され、四川省の姉妹都市である「富士の国」 山梨県に参り、山梨県立中央病院と山梨看護協会で7ヶ月間看護研修をさせていただ きました。山梨県と四川省が友好県省締結25周年の今年、私は協力交流研修員とし て、本事業に参加できたことを光栄に存じます。それでは、私が受けた研修内容を述 べたいと思います。

#### 2研修の概要

#### 2.1 全体研修

日本に到着してから、東京で総務省と CLAIR 主催の全 体研修が始まりました。中国で職業上のある資格試験を 受けなければならないので、他の研修員と比べて私が着 いたのは1日くらい遅くなりました。オリエンテーショ ンの内容を説明してくれ、翌日、日本語テスト及び山梨 県担当者の初面談が実施され、1ヶ月ぐらいだけ日本語 を学んだ私にとっては、非常に緊張しました。そのほか、 東京都庁及び国会議事堂の見学も用意していただきま



JIAM での楓クラス

した。東京研修修了後、JIAM(全国市町村国際文化研修所)で約1ヶ月半主に日本語勉 強が始まりました。JIAM が日本最大の湖である琵琶湖の近くにあるので、毎日琵琶湖 の美しい景色を見ながら日本語を勉強するのはとても楽しかったです。日本語を勉強 すればするほど皆の日本語能力が向上してきて、お互いに大切な友達になりました。 自転車で琵琶湖畔の見物、JIAM の体育館でのバドミントンの試合、美味しかったヤマ モモ、また最終の成果発表会と送別会等、大変楽しい思い出であり、今でも懐かしく て忘れられないです。

### 2.2 専門研修

#### 2.2.1 山梨県立中央病院での研修について

#### 2.2.1.1 系統的な看護管理

中央病院看護部の管理組織として、一人の看護部長と三人の副看護部長が役割によって、それぞれ異なる責任を負っています。仕事や責任が明確に分けられているので、 相互的な影響と同じ仕事の重複を避けられます。また、病院には看護の質検討委員会、 リスクマネージメント委員会等、いくつかの委員会があり、メンバーが看護師長を含めるほか、異なるレベルの看護師も有しています。

#### 2.2.1.2 責任を持つ看護実践

まず、中央病院では固定チーム継続受け持ち制を使っております。固定チーム継続 受け持ち制とは、看護師を固定的にチームに分けられ、患者が入院から退院まで同じ チームが担当されることです。第二に、中央病院では電子カルテを使用するので、看 護記録や患者ブロフィール等は全部パソコンで入力して保存されます。日本看護協会 の看護記録様式に基づき、NANDA(北米看護診断)と看護過程にモデルして決められた 看護記録システムは万全です。第三に、栄養管理の場、看護師が毎回患者の食事割り 数を記録し、患者栄養状態の低下時 NST チームの支援にやってくる、というような患 者を中心としての仕方です。また、電子カルテの中に、Design-R評価表を使用し、認 定看護師から専門的な処置と指導等があり、褥瘡リスクアセスメント、褥瘡状態と経 過評価、体圧分散寝具の選択基準等もあるので、褥瘡管理は系統的です。最後に、ク リニカルパスの作成と管理認定、パソコンで電子パスの使用過程等を学びました。中 央病院は、豊富な経験を持っており、クリニカルパスの管理系統が形成しました。一 種疾病に対するパスは、医療用と患者用の2つの表を有し、それに、パスの適応基準、 役割分担、パリアンスコード表、退院基準等もあります。

#### 2.2.1.3 チーム医療と地域医療連携

中央病院は最大の特徴がチーム医療です。患者を中心と して、医師、看護師、管理栄養士等がチームとなって協力 しあいます。医師と看護師の定例会、緩和ケアでの合同コ ンファレンス、等々のようなチーム医療の表現です。また、 中国では地域医療連携システムがないので、たくさん聞い たり見たりして、医療連携についてよく理解するようにな りました。地域医療連携とは、主に地域医療ネットワーク を作るものです。医療施設を利用できやすいため、同じ地



山梨県立中央病院医療連携部

域での医療機関がネットワークの形で繋がっています。連携中には、診療情報提供書、 看護師の継続看護連絡票等、いろいろな連絡情報を提供しなければ行えません。

#### 2.2.1.4 看護教育及び看護研究

中央病院にレベル別の看護部卒後教育体系があります。レベルによって教育計画、 到達目標、最終評価等をしっかり時間割を作って行います。クリニカルラダー制に合 わせて看護師能力の育成には重要だと思います。また、毎年、看護部調査委員会が看 護職務満足度調査、タイムスタデイ調査及び夜勤に関する調査ワーキングをし、調査 報告を読んでたくさん学びました。特に、タイムスタデイ調査に看護業務区分、調査 表の形式、入力方法等が非常に参考になると思います。

#### 2.2.2 山梨県看護協会での研修について

訪問看護の研修後、よく日本の訪問看護制度と在宅医療システムを理解するように なりました。日本の在宅では、"介護保険"又は"医療保険"を使って訪問看護を利 用することができます。介護保険での訪問看護を利用するには、まず市町村に利用申 請をして「要介護認定」を受ける必要があります。医療保険での訪問看護を利用でき るのは特殊の条件があり、主治医の診察によって「訪問看護の必要性がある」と判断 された場合、患者や家族から訪問看護の利用を申し込 みます。どちらで訪問看護を利用する場合でも、必ず 主治医からの「訪問看護指示書」の交付が必要となり、 一般的に半年一回の交付があります。「介護保険での訪問 看護」の訪問回数は、ケアマネージャーが計画して、 特に制限がありません。一方、「医療保険での訪問看護」 の場合は、特別疾病以外の方が週3回までの回数制限 があります。また、介護保険の利用者はケアマネージャ



山梨看護協会

ーにサービス計画の作成を依頼します。中国でも日本でも、高齢社会と家族形態の変 化に伴い、訪問看護と介護が重要になると思います。

#### 3帰国後の展望

山梨県立中央病院での研修を通じて、異なる国の医院文化、管理、実践等を体験し、 華西医院の現状とを比較していろいろな課題が感じられ、大変参考になると思います。 第一に、中央病院では、各職員の業務説明書は明確に書かれますが、華西医院では職 種別の役割説明書しか具体的な業務分掌が決まっていません。看護師や補助者が具体 的な業務内容を把握するため、やはり業務説明書のほうがいいと思います。また、四 川省の医院もチーム責任制を実行していますが、チームのメンバーは固定ではありま せん。患者を中心として、看護の質を向上するため、固定チーム制が採用可能である ことを確信しています。第二に、中国と日本の看護記録は違うので、それぞれのメリ ットがあり、両者が異なる所を研究する価値もあります。看護過程に基づくホリステ イック看護で栄養管理や褥瘡管理等を包括している看護記録は中国にとてもいい参 考です。また、クリニカルパスの発展に、中央病院のそれについての研究や管理経験、 及び電子パスの使用等は華西医院に手本にしたいと思います。レベル別に対する継続 教育計画、チーム医療、タイムスタデイ調査等が参考に値すると思われます。最後に、 中国の地域看護はまだ様々な問題があるので、日本の訪問看護支援事業、訪問看護制 度と実践等を学んで中国にその経験を参考にする点や研究課題となります。

#### 4おわりに

研修も修了となります。美しい自然、綺麗な環境、先進的な医療等を有している日本、勤勉で時間を厳しく守る日本人が私に深く印象に残っています。山梨県での研修中、市川大門の花火大会で浴衣を着て綺麗な花火を観賞、身延山で古いお寺を見物し ながら日本の宗教文化を感銘、一生懸命富士山頂まで登ってご来光を満喫、またいろいろな名所を見物し、この国の民族文化を体験してよく勉強になりました。関西旅行 へ行ったとき、広島で原爆ドームと平和記念資料館を見学、神聖的な厳島神社と大鳥 居、美しい紅葉の龍安寺、おまけに神秘な三十三間堂、優雅な歌舞伎の演出、等々を 通して、更に日本の文化を深く理解しました。8ヶ月間ぐらいの研修生活は私の人生 にとって、とても貴重な体験であり、多大なヒントを与えてくださいました。

最後に、貴重な研修機会をご提供くださった(財)自治体国際化協会、山梨県庁、日本に着いたとき手伝ってくださった(財)自治体国際化協会経済交流課の皆様、山梨県 立中央病院と山梨県看護協会でやさしく、繰り返し教えてくださった皆様、そして、 毎日の研修と生活に応援してくださった山梨県国際交流センターの皆様に、心から厚 くお礼を申し上げます。本当に御世話になりました。ありがとうございました。

# Thank you Takayama

Host Institution: Takayama city, Gifu Prefecture Name: He FuGuang Country:The People's Republic of China Training Institution:Takayama Government Office

# 1. Reasons for applying



I came from the beautiful Lijiang ancient town which has been certified as one of the World Cultural Heritage in 1997 by the UNESCO, it lies in the south-west of China, every year millions of people come to visit and travel industry became the pillar industry of Lijiang. But we faced the serious contradiction between economic development and environment protection, as well as the protection of the original local culture. As a staff in Lijiang Tourism Administration, I want to have a research on these topics in Japan which is a developed country, and to acquire some useful experiences on the management way. Thanks to the friendship between Takayama and Lijiang city that I have got this valuable opportunity to receive the training in Takayama city, and thanks to the perfect work of the staff of CLAIR as well.

# 2. Summary of Training

# A. General Training

We arrived in Japan on May 23<sup>rd</sup>, 2010, from then on we have begun our excited and unforgettable life in the beautiful country. During 23<sup>rd</sup> to 26<sup>th</sup>, we accepted orientation training by which we primarily got to know Japanese society, the government structure, the custom, the regulation we need to obey, and useful information that is beneficial for us to live in Japan easily. CLAIR also prepared a wonderful tour of Tokyo city.

We moved to JIAM on May 27<sup>th</sup> by the famous express railway, JIAM lies in a quiet place which near to the beautiful Biwako Lake. There we have been divided into different classes in according to various Japanese proficiencies. Japanese teachers is very good, after one and half month I had made a big progress in my Japanese skill, besides the linguistic knowledge, JIAM and CLAIR provided some useful courses for us, such as special lecture, tea ceremony, and organized sightseeing to some famous travel and historical spots by which we learned Japanese culture and custom. During the short time, we have formed a deep friendship with teachers and trainees, of course between staffs of CLAIR who have been accompanying us through out the training course in JIAM.

# **B.** Specialized Training

We arrived in Takayama on July 8<sup>th</sup>, and warmly welcomed by the staff in the Secretary and International Communication Section, from then on we were not strangers any more, also the office arranged a very formal greeting with Takayama Mayor, they showed great respect and hospitality to us which moved us so lot .My training in Takayama includes 3 parts.

# B1.Genaral Administration Training (Jul 12th-Aug 27th)

During this time I have studied the organizational structure of local government , the composition of local economy, duties of different part of the government , and financial problem the government faced . The government has done a lot to cut down the deficit and managed to alleviate the financial burden by optimizing the structure of offices. The government also pay great attention to the public project , such as barrier free design of the city ,which affords great convenience to travlers and the local people especially for the disabled. Every one in the City Hall holds responsible and serious attitude towards job ,and they work so hard that I usually see people work overtime.

### B2. Tourist Service (Aug 30<sup>th</sup>-Oct 1st )

I was assigned to have the training in Hida no Sato within this duration. Hida no Sato is a very beautiful scenery spot in Takayama ,it lies in the south-west of the city , in fact it is a folk village , there are many old buildings (gassho zukuri) that had been moved from other places of Hida region ,such as the famous Shirakawa village, and

there are many exhibitions of tools and articles used by ancient people in Hida region. Like a time tunnel, from there visitors may trace back to the old time to feel the original local life. There are many tourists from abroad and domestic regions, the director and the colleagues are very kind to me, showed detail of the work to me, I have learned many useful experiences about management: Firstly, they do everything in a meticulous way perfectly, they have made exact written records about the whereabouts of each facility. Secondly,



training in Hida no Sato

they affords very convenient facilities to travelers free of charge , includes wheel chair ,electric car, baby car , pet car, umbrella, rain boots and so on , these will make a good impression to the guests. Thirdly, they provide humanized services with warm greeting, I will never forget one day, it suddenly got raining, staffs in the office ran out to bring umbrellas to guests who had not taken one. Fourthly, Hida no Sato has special classroom in which guests can study traditional handcrafts making, at the same time to experience the Japanese culture. Finally, the village helds some interesting festival to absorb visitors according to seasons . All of these are of good experiences for my city to draw on.

# B3.Tourist Information Management (Oct 4<sup>th</sup> –Dec28th )

During this time, I was taking the training course at Takayama Tourist Information Center in front of the train station. At the beginning, I met some difficulties, especially when answer in Japanese, but the staff encouraged me to overcome, then a week later I could answer many questions from tourists. Staffs are learned and speak English well, answer questions face-to-face, on telephone or by e-mail. Three months of training in the Information Center brought to me a valuable chance to understand the situation of Takayama tourism industry and the managing way of tourism information. The following aspects left me with a deep impression : Firstly, it's easy to get a travel map in multilingual version, and there's different maps and pamphlets for various use such as accommodation, food, communication, souvenir, and these information are being frequently upgraded. Secondly, there's good cooperation between reception terminal and the information center, for example some hotel or restaurant will inform the latest information (rest time or sale events) to the center, and the center will reflect some suggestions or problems to those entities. Thirdly, the staff get used to studying and collecting information, the first thing they do in the morning is to read news to get the latest information about the weather or some useful information which is beneficial for their work. Finally, the information center makes a multi-functional role, it becomes a platform to present charm of Takayama and to collect the firsthand data about the market which will be validated for decision maker.

# B4. Life in Japan

I have received great assistance from Japanese friends, they invited us to have dinner with their family to experience Japanese style daily life, they brought us to different places to enjoy with local people their traditional festival and to acquire a zero distance experience of Japanese culture. I have traveled to many places with my friends, the cities are all very clean and beautiful, life is convenient in Japan. I have made a very happy and colorful living in Takayama, in hot summer I took part in Japanese dance parade, enjoy the beautiful firework nights, in golden autumn I was absorbed in the beauty of colored leaves, in white winter I went to bath in natural hot spring, and enjoy the falling snow and moutains covered with snow, all of these experiences have become a precious memory for my life

# 3. Plans upon returning home

Lijiang is striving to become an international tourist spot, and to achieve a sustainable development, to realize these purpose we have to do more to enhance the convenience of city facilities, to form a reasonable and harmonious relation between development and conservation and promote service quality, I will introduce those useful knowledge to our local government .On the other hand, I think we need

more communication between two countries and people, we need understand, we are trying to be better. I'm glad to make a role of bridge for two sides to communicate, I have a good impression with Japan after 7 months of living in the country I will cherish the remaining times in Takayama, and to finish my special training successfully. Thank you Takayama !



Chinese cooking class (Lijian week)

# 「シェシェ、タカヤマ」

 受入自治体
 岐阜県高山市

 氏名
 和 復光 (He FuGuang)

 出身国
 中華人民共和国

 研修先
 高山市役所

1. 本事業に応募した動機

私は、美しい古都「麗江(Lijiang)」の出身です。1997年にユネスコ世界文化遺産に 指定された麗江は中国南西部に位置し、毎年、何百万人もの観光客が訪れ、観光産業が麗 江の主要産業の一つとなっています。しかし、われわれは経済発展と環境保護、そして伝 統的な現地固有の文化の保護という深刻な矛盾に直面しています。麗江観光行政局の職員 として、先進国である日本におけるこうした話題について調査して、対処法に関する日本 の有益な経験を知りたいと考えました。高山市での貴重な研修機会を与えてくださった高 山市と麗江市との友好関係に感謝いたします。また、見事な仕事ぶりを見せてくださった CLAIR(自治体国際化協会)スタッフの方々にも感謝しております。

#### 2. 研修の概要

A. 全体研修

われわれは2010年5月23日に日本に到着した瞬間から、この美しい国での期待に胸躍 る忘れられない生活が始まりました。23日から26日までオリエンテーションがあり、ま ず最初に、日本社会、行政構造、習慣、守らなければならない規則、日本での快適な生活 に役立つ情報についての研修を受けました。CLAIRはまた、東京都内を巡る素晴らしいツ アーも開催してくれました。

5月27日に、有名な新幹線でJIAM (全国市町村国際文化研修所)に移動しました。JIAM は、美しい琵琶湖に近い静かな場所にあります。そこで私たちは、日本語の能力別にいく つかのクラスに分けられました。日本語の先生はとても優秀で、私の日本語は、1ヶ月半 後にはかなり上達しました。言語面の知識だけでなく、JIAM と CLAIR は、特別講義や茶 道などの役に立つ講座を開いてくれ、いくつかの有名な観光地や史跡への旅行を催してく れました。これらは日本の文化や習慣を学ぶのに役立ちました。私たちは短期間のうちに、 先生方、研修生、そしてもちろん、JIAM での研修コースを通して私たちに付き添ってく ださった CLAIR のスタッフとの深い友情を築くことができました。

B. 専門研修

われわれは7月8日に高山市に到着し、秘書国際課の職員から暖かい歓迎を受けました。 その時点から、私たちはもう「よそ者」ではなくなりました。また、市当局が高山市長と の公式の面会を手配してくれ、私たちへの敬意と暖かいもてなしを示しくれたことにとて も感動しました。高山市での私の研修は次の3つの部分からなっています。

B1. 一般行政研修(7月12日-8月27日)

この期間には、地方自治体の組織構造、地方の経済構成、自治体の各部門の任務、自治

体が直面する財政問題について学んだ。自治体は赤字を抑えるために努力し、組織構造の 最適化によって財政負担の軽減に取り組んでいた。自治体はまた、観光客、そして特に障 がい者に大きな利便性を与えるバリアフリーの都市設計などの公共プロジェクトに非常に 注目している。市役所の職員一人ひとりが、職務に対して責任ある真剣な姿勢で臨み、非 常に一生懸命働いており、残業している姿をよく目にした。

B2. 観光サービス (8月30日-10月1日)

この期間、私は「飛騨の里」での研修を行うこととなった。飛騨の里は、高山の非常に 美しい景観地で、市の南西部に位置している。実際、ここの民俗村には、有名な白川郷な ど、飛騨地方の他の場所から移築された多くの古い建物(合掌造り)があり、飛騨地方の 昔の人々が使用した道具や品物が数多く展示してある。ここを訪れる人々は、まるでタイ ムトンネルに入ったかのように、現地の昔の生活を感じることができる。外国と日本国内 からの多くの観光客があり、この施設の管理責任者と職員の方々はとても親切で、仕事の 内容を詳しく教えてくれた。私にとり、管理運営を学べる有益な体験であった。第一に、 この飛騨の里の職員は細部に至るまですべてを完璧にこなし、各施設の所在の正確な記録 を書面に残している。第二に、彼らは、車椅子、電気自動車、ベビーカー、ペットカー、 傘、雨靴など、便利な設備や用具を観光客に無料で提供している。これは、観光客にとて も良い印象を与える。第三に、彼らは、暖かい歓迎の挨拶で迎える人間的なサービスを提 供している。私には忘れられない日がある。その日、突然に雨が降り、事務所のスタッフ が傘を持っていない入場者に傘を手渡すために走り出したことである。第四に、飛騨の里 には特別教室があり、入場者は伝統工芸品の作り方を学ぶと同時に日本文化を体験できる。 最後に、民俗村は、入場者が楽しめる季節に合わせた興味深いイベントを開催している。 これらすべてが私の住む市でも参考にできる素晴らしい体験となった。

#### B3. 観光案内所の運営(10月4日-12月28日)

この期間、私は、高山駅前の飛騨高山観光案内所で研修を受けた。最初のうちは、特に 日本語で応対するのが難しかったが、スタッフの励ましによって、1週間後には、観光客 の多くの質問に答えられるようになった。スタッフは知識が豊富で、英語を上手に話し、 直接または電話や電子メールで質問に答えている。私にとって、観光案内所での3ヶ月の 研修は、高山の観光産業と観光案内所の運営状況を理解する貴重な機会であった。特に次 の点が深く印象に残っている。第一に、多様な言語版のトラベルマップが入手しやすく、宿 泊施設、食べ物、コミュニケーション、お土産など、さまざまな利用のための異なった地 図やパンフレットがあり、それらの情報が頻繁に更新されている。第二に、たとえば、一 部のホテルやレストランが案内所に最新の情報(休業時間やセールスイベント)を提供し、 案内所がこれらの施設に対して提案や問題点を提示するなど、受入施設と案内所との間に 好ましい協力関係がある。第三に、観光案内所のスタッフが、情報を調べ収集することに 慣れていて、彼らが、朝、出勤して一番始めにすることは、新聞に目を通して、自分の仕 事に役立つ天候その他の最新の有用な情報を得ることであった。最後に、観光案内所は、 多様な機能を果たしていて、高山市の魅力を知らせ、市場に関して直接得たデータを収集 するプラットフォームとなっており、それらのデータが「意思決定者」によって検証され ている。

#### B4. 日本での生活

私は日本の友人たちから多くの助けを受けた。彼らは、私たちに日本人の日常生活を体 験させるために、家族と一緒の夕食に招待してくれ、現地の人々と伝統的なお祭りを楽し めるよう、そして、日本文化を肌で感じさせようといろいろな所に連れて行ってくれた。 私は、友人たちと多くの場所に旅行した。どの都市もすべて清潔で美しく、日本での生活 はとても快適だった。高山での生活はとても幸せで、変化に富んでいた。暑い夏には日本 の踊りの輪に加わり、夜は美しい花火を楽しみ、黄金色の秋には紅葉の美しさを堪能し、 真っ白な冬には天然温泉の湯につかり、降る雪と雪に覆われた山々を楽しんだ。これらの 体験すべてが、私の人生にとり大切な思い出となった。

#### 3. 帰国後の展望

麗江(Lijiang)は国際的な観光地となり、持続可能な発展を遂げるべく努力していま す。これを実現するために、われわれは、市の施設の利便性を高め、発展と保護との間の 合理的で調和のとれた関係を作るため、そしてサービスの質を向上するためによりいっそ う努力しなければなりません。私は日本で得た有益な知識を麗江の行政に取り入れたいと 思っています。その一方で、私は日本と中国の間、両国の人々の間のコミュニケーション の推進が必要と考えます。

私たちは互いに理解することが必要であり、われわれはそのために努力しています。私 は、自分が両国のコミュニケーションの架け橋になれたら嬉しいです。私は、日本で7ヶ 月間生活してみて、この国に対してとても良い印象を持ちました。高山での残りの日々を 大切に過ごし、この特別な研修を無事に終えたいと思っています。

「サンキュー、タカヤマ」

# 心の故郷・飛騨高山での研修

受入自治体:岐阜県高山市
氏 名:和暁燕
出 身 国:中華人民共和国

研 修 先:高山市役所



1. はじめに

私は和暁燕と申します、中国雲南省麗江市から来ました。世界文化遺産麗江古 城保護管理局で仕事しています。麗江市と高山市は2002年に友好都市となり、両 市の交流活動の中で幸運にも私は日本の文化財保護制度と観光について10ヶ月の 研修を受ける機会に恵まれました。

#### 2. 研修概要

#### (1) 全体研修

#### A. 東京研修 2010 年 5 月 23 日 - 2010 年 5 月 25 日

2010年5月22日に来日し、5月25日までの3日間、日本総務省でCLAIRの開 講式、研修のプログラムの説明、日本における自治体の紹介、日本語能力テスト、 自治体の担当と面談などのオリエンテーションを受けました。また、日本の国会 や東京都庁を見学しました。

#### B. JIAM 研修 2010 年 5 月 27 日 - 2010 年 7 月 8 日

5月26日、滋賀県にある全国市町村国際文化研修所(JIAM)へ移動して、翌日から 日本語や日本文化、歴史などの集合研修が始まりました。世界7ヶ国からの31人 の研修員と共に生活しながら日本語の研修をしました。私は「楓」クラスに配置さ れました。ほとんどゼロからの日本語習得でしたが、先生たちは非常に熱心に指導 してくれました。この1ヶ月の学習を通して日本語能力が大きく進歩し、その後、 日本語学習の基礎を築くことができたと思っています。日本語を勉強するだけでは なく、日本の地方自治体行政制度や生活儀礼なども学びました、授業以外にも、京 都や奈良を訪れて日本の寺院の文化を学んだり、茶道などを体験したり、大阪、神 戸を見学したりしました。最後の成果発表会で私たち「楓クラス」は1ヶ月の生活 を記録したビデオを放送し、みんなを感動させました。

# (2) 専門研修 2010 年 7 月 9 日 - 2011 年 1 月 31 日

#### 【地方行政概要研修】

7月9日から8月29日まで高山市役所秘書国際課で一般行政を研修し、行政システムや高山の概要、市役所組織および事務分担などを勉強しました。高山市は「住みよいまちは、行きよいまち」をまちづくりの基本理念としています。この基本理念は豊かな自然環境と長い歴史に培われてきた伝統を活かしながら、誰もが住みやすく、住みたくなるような落ち着いた定住環境と多くの人々が集い、ふれあえるようなにぎわ

いのある交流環境の整備をすすめるとい う今後のまちづくりの基本的な考え方を 示したものです。それを実現するため高山 市は官民一体となって、積極的に取り組ん でいます。また、日本の公務員の勤勉さや 時間を厳格に守ること、仕事の責任感など について強く印象に残りました。周りの皆 さんはとても親切で、アットホームな雰囲 気で楽しく仕事をしました。



秘書国際課の皆さん

### 【文化財研修】

8月29日から12月28日まで文化財課 で研修をしました。文化財保護に関する方針 施策、組織体制、取り組みなどを勉強しました。

### 1 文化財保護制度研修

8月29日から9月29日まで文化財保護制度を研修しました。文化財は国の長い歴 史の中で生まれ、はぐくまれ、今日の世代に守り伝えられてきた貴重な国民的財産で す。日本には健全な文化財保護法があります。文化財には、社寺の建造物・仏像・遺 跡などのほか、伝統的な慣習や芸能、珍しい動植物なども含まれます。日本では、文 化財を「有形文化財」、「無形文化財」、「民俗文化財」、「記念物」「文化的景観」及び 「伝統的建造物群」を6つに分類し、国、都道府県、市町村に指定、選択、選定、認 定あるいは登録により、文化財の完全な形で保存を実現しています。文化財保護法の 規定に基づき、高山市では「高山市文化財保護条例」など条例が制定されています。

#### 二、文化財の保存と活用研修

9月30日から12月28日まで高山市文化財の保存と活用を研修しました。そして、 多くの文化財を見学しました。高山市には国・県・市合わせて 945 件にも及ぶ多数の 指定・選定・登録文化財があります。そのうち重要文化財(建造物)は14件が指定 されており、重要伝統的建造物群保存地区も2地区が選定されています。

高山市では、有形文化財の保護も無形文化財の保護も大事にされ、市や文化財所

有者など、市民及び民間事業者の協働によるま ちづくりが取り込まれています。市は建造物等 の保存修理・復元整備等、無電柱化、遊歩道整 備等公共インフラの整備、景観保存など歴史的 風致を維持及び向上させる市民活動に対する 支援、市民生活環境の向上などによる町中居住 への支援などをし、文化財所有者及び管理者は 所有文化財の保全伝統建築合掌づくりの見学 及び積極的な活用を行い、市民及び民間事業



は歴史的風致の維持及び向上に資する多様な活動への参画をしています。これらの施 策は従来型の「文化遺産の保存」から、産業や観光の振興を目的とした「文化遺産の 活用」へ重点が移されていることです。

高山市では、町並み保存団体、屋台組などをはじめ、樹木などの国・県・市指定 天然記念物を守る団体など、文化財の保存と活用については、主に地域住民を中心と する団体がその保存と活用を担っています。高山市では、これらの各種団体への、活 動への助成、情報提供、研修等開催を通じて支援を行ない、組織の維持と活性化を支援しています。また、NPO などの市民活動団体については、地域コミュニティとの住み分けの手法を研究し、伝統的な人々の活動を尊重しながら育成を進めています。

高山市は市民が文化財の保護に参加すること、市民の皆さんに自分の町に誇りを持たせることを大切にしています。市営の文化施設については、市民無料とするとともに、民間を含む市内の文化施設を市民に無料開放する「文化施設市民無料開放日」を開催しています。また「土器焼」など各種体験教室や、「高山文化財」「史跡めぐり」

「古文書講座」などの市民講座を開催し、市民に文化財に親しんでもらう機会を提供 しています。さらに「文化財防火デー」では、身近な文化財の大切さを知ってもらう ため地域住民などに参加を呼びかけています。

#### 【観光研修】

2011年1月4日から観光課の観光案内所で研修をしています。高山市は「誰にもや さしいまちづくり条例」にもとづき、人々のこころを魅了する国際観光都市作りに積 極的に取り組んでおり、観光関連施設などのユニバーサルデザインに配慮した施設整 備を進め、観光施設や宿泊施設、飲食施設などにおいて地場産品の利用を促進してい ます。

高山市は「まち歩きマップ」、「周遊ロードマップ」など、来訪者のニーズに対応 した情報提供が行えるように情報端末の整備や各種パンフレットの設置など機能強 化を進めています。モニターツアーの実施など多くの意見を取り入れながら、案内標 識、観光パンフレットなどの充実を図り、外国人を含めた来訪者の誰もが安心して移 動やひとり歩きできる環境整備をし、地域のケーブルテレビ局やFM放送局と連携 し、イベント情報をはじめ各種観光情報や、交通情報、災害情報など市民および来訪 者に情報の提供をし、来訪者の多様なニーズに対応した観光ガイド、通訳ボランティ アなどさまざまなガイドの育成・強化をし、テレビや雑誌など各種メディアへ積極的 に観光情を発信するとともに、その取材に積極的に協力し、効果的な情報発信を行っ ています。

秘書国際課や文化財課、観光案内所での研修は非常にいい勉強になりなした、日本 と高山の進んだ取り組みや経験などを中心に勉強し、高山の国際観光都市づくりにお ける先進的な経験、環境保全などの研修もし、中国にも戻ったら日本で得た知識をい かして、麗江古城の保存にいかせればと思います。

#### 【終わりに】

日本での研修は楽しく、とてもいい 勉強になりました。日本の文化、歴史と 美しい自然を味わうことができ、この日 本の経験は私にとって一生の宝物です。 今後は麗江と高山の友好交流のために、 微力ながら力を尽くしたいと思います。 最後になりますが、この度お世話になっ た CLAIR、高山市の皆さん、日本の友達 に、心から感謝し厚くお礼申し上げます。 本当にお世話になりました。ありが とうございました。



着物体験

安八町での研修

受入自治体:岐阜県安八町

- 氏 名:徐銀鳳
- 出 身 国:中国
- 研 修 先:安八町役場



1、 はじめに

私は中国江西省豊城市からまいりました、徐銀鳳と申します。平成22年度 自治体職員協力交流研修員として岐阜県安八町で10ヶ月研修することができ て、大変うれしかったです。

豊城市と安八町は友好都市として、毎年教育や文化など相互交流をしていま す。今回、私は人事交流として両市町の架け橋として安八町に派遣されました、 大変光栄なことだと思います。日本語の勉強、日本の地方行政の仕組みや日本 の文化、習慣を深める、貴重な機会です。これから、具体的に述べさせていた だきます。

2、 研修概要

(1) 2010年5月23日~5月25日東京研修

5月23日東京に到着し、25日まで、総務省で CLAIR 主催の開講式、オリ エンテーションを受けました。東京でのスケジュールが紹介されました。国会 議事堂、東京都庁、総務省、都内視察をし、日本語レベルの検定も行ないまし た。

日本語研修

東京研修が終わり、全員、滋賀県の全国市町村国際文化研修所(JIAM)に移動しました。JIAM で研修員と一緒に日本語を勉強して、食堂で食事して、完全に学生時代に戻ったようでした。週末、CLAIR 主催の室外研修により、京都の金閣寺、清水寺、彦根城、近江博物館を見学しました。私の椿クラスには5人の中国人がいましたが、授業中は日本語しか話せませんでした。厳しいですけど、皆さんは先生の教え方が大好きでした。皆さんは一生懸命勉強して、日本語が上達しました。

JIAM の近くに、滋賀県の有名な琵琶湖があります。週末、研修員たちと一緒 に自転車で琵琶湖を見学しました。皆さんと仲良くなりました、一ヶ月間が、 あっとういう間に過ぎてしまいました。

(2) 専門研修

(ア)行政研修——総務課

日本は5年に1回、国勢調査があります。10月に始まりましたので、国勢 調査資料をたくさん準備しなければなりません。国勢調査の準備と私が書いた 国勢調査表により地域の人口の増減を把握するだけではなく、国民の生活水準 や仕事、就職状況も把握できます。

総務課で研修している時、豊城市の友好訪問の皆様が安八町を訪問しました。 私は町長の通訳として参加しました。無事に大役を終えほっとして、楽しかっ たです。その他に、安八町役場の構成及び総務課の事務、安八町の地域構成な どの概要を勉強しました。

(イ) 福祉研修——民生部住民環境課

平成22年度の安八町財政歳出の32.4%は民生費でした。安八町は福祉 行政に力を入れています。例えば、役場や中央公民館、ハートピア等、他の施 設にも必ず玄関に身体の不自由な方のために車椅子が何台か置いてあります。 民生部の仕事内容や福祉政策を勉強しました。安八町は次代を担う子供たちが 健やかに育成される環境整備の充実を図るため「安八町次世代育成支援行動計 画」を策定し、子育て家庭を支援しています。

(ウ) 教育行政研修

教育委員会の生涯学習課で研修しました。安八町は生涯学習を大変重視して います。教育委員会の中央公民館は町民に施設と講座を提供するところです。 毎日、たくさんの人が訪れます。私も生涯学習課主催のキャンプフャイアに参 加したり、中国語講座をやったり、パトロール、親子教室、成人式や茶会など にも参加しました。公民館は子供から高齢者の方まで楽しくいきいきと自由に 参加して、仲間と共に楽しく生涯学習、文化、風習、スポーツ活動や郷土学習 活動を通して、地域住民の生涯学習の処点となっていました。

学校教育では小学校の子供たちが「子供議会」を開き小川町長に提言や質問 をします。子供たちも議長と議員を体験することができていいと思います。人 づくりは町づくりです。

(エ) 学校研修

町の保育園で研修することができて大変楽しか ったです。子供たちと遊んだり、食事をしたり、絵 本を読んであげたり、とても勉強になりました。日 本の子供教育は礼儀作法を大切にしていると思い ます。子供時代から勉強して、成長して、ルールを 守ることが習慣になります。そして、日本の保育園 の運動会は家族がみんな見に来て、一緒に参加しま す。ふれあいを大事にする、いい家庭教育だと思い ます。子供に両親や家族の愛を感じさせて頂きまし



た。

小学校の研修では、日本の学校の教師レベルは高水準だと理解しました。--クラスに一人の教師で全部の科目を教えていて、感心しました。

(オ)建設研修——安八町浄化センター

町建設部職員のおかげで、町浄化センターを見学しました。下水道の汚水か ら浄化の過程、職員の仕事、施設、全町下水道の情況やこれからの事業計画と 目標を勉強しました。

(カ) 日本文化と旅行

茶道と華道は日本文化の代表と思います。町長さんのおかげで、茶道と華道 を勉強しました。日本人の家にはいろいろな花や木があり、心や目を楽しませ てくれます。茶道は日本の礼儀を具体的に表していると思います。

ホームステイを通して、日本人の習慣、 食事や生活の理解を深めることができま した。

日本に滞在している間に、伊勢神宮、越 廼、ディズニー、草津温泉、広島や神戸な どへ旅行に行きました。旅行によって、日 本のことを深く知り、理解することができ ました。きれいなところはまだまだたくさ んあります。将来、いつか行きたいと思い ます。



3、おわりに

10ヶ月間の研修はあっという間に終わりました。知らず知らずに現在の生活に慣れ、愛着が出てきました。日本の行政、社会、文化、習慣などいろいろ勉強し、体験しました。必ず今後の仕事と生活に役立つと確信しています。帰国してから、日本での研修を生かして、両市町の架け橋として、できるだけ日本の事情を正しく友達や同僚に伝え、両市町の相互理解を深めるように頑張りたいと思います。そして、中日友好にも微力ながら尽くしていきたいと思います。

最後に、私の研修に大変お世話になった総務省、CLAIR、JIAM、安八町役場の 皆様、担当者に心から感謝を申し上げます。そして、毎日の研修と生活を支え てくださった安八町教育委員会の皆様に心から厚くお礼を申し上げたいと思い ます。私の人生にとってとても貴重な体験でいつまでも忘れられない思い出と なりました。誠にありがとうございました。

# Studying the Japanese Education System

| Host Institution:     | City of Osvaldo Cruz, São Paulo |
|-----------------------|---------------------------------|
| Name:                 | Dirce Apareciada Bedun          |
| Country:              | Brazil                          |
| Training Institution: | City of Hamamatsu               |



I have always wanted to learn about the educational system of Japan and Japanese culture. The Japanese education system is known to be one of the best in the world, and since I began my teaching career my desire to learn more about this educational system has increased. I always enjoyed researching Japan and I regularly told my students about the information I had found. As I have no Japanese connections I always thought it would be difficult for me to go to Japan to study. I was delighted to come across this program as I thought "This is my chance to realize my dream!" I applied and was extremely happy and privileged to be selected to participate.

During my time in Japan, I was able to learn about many things relating to both culture and Japanese the Japanese education system. For instance, I learned about Matsuri Festivals, Hanabi Fireworks, Kabuki performances, Yukata stage traditional Japanese dress, food and drink, forms of greetings and salutations, weddings and funerals, history, Japanese tea and of course, the Japanese language.



Explaining Brazilian School and Culture to Children

I learned a lot during my time training on this program. Through practice I learned about the educational circumstances of Brazilin children living in Japan. I also gave lectures on the recent state of education in Brazil to Japanese residents and Brazilians connected with education.

During my time in practice at a Japanese school I was highly impressed by the size of schools, the quality of various materials, how the schools were run and the support given to Brazilian students. I noticed many differences between Japanese schools and Brazilian schools. For example, after using classrooms and other facilities Japanese students clean up after themselves and at lunchtime students serve food for both themselves and the teachers. The autonomy, discipline and obedience of students is fascinating.

In Japanese schools students regularly take part in various activities such as home cooking, music, art, sports and environmental activities. These kinds of activities make Japanese schools seem much more fun than Brazilian schools. In Brazil students do not have the opportunity of going on a final year overnight school trip like the 6<sup>th</sup> graders in Japan do. IN Brazil students would be lucky to merely go for a stroll around the city. Similarly Brazilian students do not have the chance to partake in extra curricular activities at farms, ranches or parks, and they do not have swimming facilities nor lunch specials like Japanese students do. In Japanese schools, if students have a sports game, or some sort of competition coming up, they may begin preparations for these events a month beforehand. Brazilian students would rarely have this opportunity; they would usually enter these competitions and events without any practice at all.

One major difference between Brazilian and Japanese schools is that due to standardization in Japan, no matter what school you go to, the schools operational functions will be generally the same. In Brazil, there are various systems in place.

During my time in practice, I provided support for Brazilian students with learning difficulties. What I gathered from this experience was that even though Brazilian students cannot understand Japanese, they still enter in Japanese public elementary schools. As they do not understand Japanese it is said that they find it difficult to grasp the content of classes and find it very difficult to comprehend. I have gathered that the children with learning difficulties at school are usually the ones who began studying Japanese late, so they encounter difficulties with the language. The other problem is that the parents of these children can not help them with their schooling or homework, as they do not understand Japanese either.

These children are living in 2 completely different environments, using Japanese in one and Portuguese in the other. A large proportion of these students have come from families with financial difficulties and as a result, these children were forced to transfer from Brazilian schools to Japanese public schools.

Because of this problem, many Brazilian students who have studied at Japanese schools return to Brazil unable to read or write Portuguese, thus encountering many more difficulties. Taking from my experiences and training in Japan, I hope to provide whatever kind of support I can for these students faced with difficulties. Firstly, I have sent the results of my training and experience here to my home city, Osvaldo Cruz's. I hope to improve the current circumstances of Brazilian education through using this knowledge. Brazil needs to improve on its social inequality and education standards, and Brazilian schools need to see tougher regulation and improvements in quality standards.

My main goal in returning to Brazil is to present the results of my training and what I have learned in Japan to all of the educational departments of the state of São Paulo and, if possible, all of Brazil. As the Brazilian education system is in need of many improvements, and Japan has used an abundance of effective new education systems and techniques, I believe these methods can also be used in Brazil.



Foreign Child Support at an Elementary School

I want to try and practice giving Brazilian students more autonomy and responsibility, like is done in Japanese schools. Examples include traveling to school without a parent, taking responsibility for cleaning, serving lunch to both teachers and classmates, compliance with teachers and peers, home education and home visits from teachers.

I also want to support "Project Kaeru", which is in operation in Brazil. This project aims to provide support for children who encounter difficulties in adjusting to Brazilian public schools after returning to Brazil.

To conclude, I would once again like to express my heartfelt thanks to the Mayor of Hamamatsu who granted me the opportunity to take part in this training program, CLAIR, JIAM, Hamamatsu City Hall, the International Affairs Division, all the other offices and institutions of Hamamatsu City and all the Brazilian and Japanese people I have met during my training. Thank you.

日本の教育制度を学んで

受入自治体:浜松市

- 氏 名:Dirce Apareciada Bedun
- 出身 国:ブラジル連邦共和国

研修先:浜松市教育委員会(浜松市立砂丘小学校ほか)



私は日本の教育制度と日本の文化をずっと学びたいと思っており、その思いは教 師になってから、ずいぶん深くなりました。なぜならば、日本の教育制度は優秀だ と世界中によく知られているからです。日本のことを研究するのが好きで、よく得 た情報をクラスの生徒たちに伝えていました。でも、日本に勉強しに来ることはき っと難しいと思っていました。ですから、このプログラムのことを聞き、とても嬉 しかったです。これは私の夢がかなうチャンスだと思いながら応募し、幸いに参加 することができました。

日本にいる間に、私は日本の教育と文化について、多くを学ぶことができました。 例えば、祭り、花火、歌舞伎、浴衣、食べ物と飲み物、挨拶の仕方、結婚式とお葬 式、歴史、お茶、そして、日本語です。

研修期間に受講した実習ではいろいろ な勉強ができました。実習で日本にいる ブラジルの子どもの教育状況について勉 強しました。私も浜松市在住の日本人と ブラジル人の教育関係者に、現在のブラ ジルの教育状況について講義を行いまし た。

実習期間では、私は日本の学校の大き さ、様々なものの品質、学校の組織の方 法とブラジルの児童・生徒に対する支援 にとても印象に残りました。



子どもたちにブラジルの学校や文化を説明

日本の学校とブラジルの学校には様々な

違いがあることに気づきました。例えば、放課後に生徒が自分たちで普段使ってい る教室などを掃除することや、生徒が先生と生徒に自分たちで昼食を配膳すること、 生徒たちが自己を律していること、学校における規律としつけなどはとても興味深 いと思います。

また、日本の学校で生徒たちはいつも家庭科での料理を行ったり、音楽や美術、 スポーツ、環境に関する活動に参加します。こういった活動は、ブラジルの学校に 比べると、楽しく生徒が興味をもつ活動だと思います。ブラジルの生徒は市内で散 策程度しかできないため、日本の子どもたちのような、小学校6年生の宿泊を伴う 修学旅行といった活動はありません。同様に、牧場や農場や公園での課外活動もあ りませんし、公立学校にプール施設はありません。特別な昼食などもありません。 また、日本の学校のように、試合やコンクールなどに参加する前に一ヶ月前などあ らかじめ練習することもありません。ブラジルでは練習せずに試合に参加するので す。 そして、一つ大きな違いは、日本の学校の形は標準化されているため違う学校に いってもほぼ同じ機能があるということです。これに対して、ブラジルの学校は 様々な形があります。

実習期間には、学習困難があるブラジルの子どもの支援もしました。この間得た 情報は、日本にいるブラジル人の子どもたちは日本語ができないままでも、通常は 公立学校の小学校に編入しています。日本の言葉が分からないので、授業の内容を 理解することはこの子どもたちにとってかなり難しいといえます。また、このよう な子どもの親たちも日本語ができないので、子どもの宿題さえ手伝うことができま せん。

このような子どもたちは日本語と ポルトガル語の二つの環境で生活し ています。この子どもたちは多くの場 合、家庭に経済問題があり、ブラジル 人学校から経済的な理由で日本の公 立学校に転校しています。

こういった問題により、日本の公立 学校で勉強していた子どもたちの中 はブラジルに帰国してから、ポルトガ ル語ができず、いろいろな問題が起き ているということです。私は、日本で 得た経験と研修を通して、問題を抱え る子どもたちのために何らかの支援を 行いたいと思います。



小学校での外国人児童支援

まずは、私の地元のオスバルド・クルーズ市に私が研修した結果を送り、その知 識を使いながら、ブラジルの教育状況を改善していきたいと考えています。ブラジ ルは社会の不平等と教育状況を改善すべきだと思います。ブラジルの公立学校は今 より厳しい規則と素質の改善が必要だと思います。

私の帰国してからの主な目標はサンパウロ州の教育庁、そして、できればブラジ ル全国の教育庁で今回日本で研修した結果を発表したいと思います。なぜなら、ブ ラジルの教育制度はたくさんの改善が必要だと思いますし、日本でたくさんの新し い方法と技術に触れることができたため、ブラジルでも活用することが出来ると考 えたからです。

また、日本の学校のように、子どもたち自身に責任と自律を促すこと試してみた いと思います。例えば、親なしの通学、掃除の支度、昼食を教師や子ども同士で配 膳すること、教師と学生同士の規律、家庭での教育と教師による家庭訪問などです。

ブラジルで実施されている「カエルプロジェクト」の支援も行いたいと思います。 このプロジェクトは帰国したブラジル人の子どもが、ブラジルの一般公立学校に順 応できるようになるのを支援することを目標としています。

最後になりますが、改めて私は浜松市での研修の機会を与えてくださった浜松市 長、財団法人自治体国際化協会、全国市町村国際文化研究所、浜松市役所国際課と 浜松市の諸機関、研修期間に出会うことができた日本人・ブラジル人のみなさんに 心から感謝の気持ちを伝えたいです。