

アメリカやカナダでのアポイントメントの取り付け

ニューヨーク事務所

ニューヨーク事務所では活動支援の一環として、アメリカやカナダの自治体等に対するアポイントメント取りを行っています。アポイントメントの取り付け、いわゆるアポ取りは、知事や市長といった幹部職員の訪問から、一般職員の研修訪問など多岐にわたります。アポ取りと言っても、アメリカやカナダは日本とは異なる文化を有しており、日本の感覚で依頼すること、アポ取りができなくなることもあります。これまでの経験からどのようにしたら、アポ取りが成功するかを皆様にお知らせしたいと思います。

1 幹部職員の訪問

アメリカやカナダは日本とは文化や制度が異なり、訪問者の受け入れに対する考え方も違います。

(1) 表敬訪問は受け入れない

アメリカやカナダでは形式的な挨拶をするための表敬訪問は受け入れません。時間を割いて挨拶だけをするということは考えません。

(2) 特別扱いをしない

日本ではそれなりの肩書を持っている方でも特別扱いはしません。姉妹友好都市の交流事業ならば別の話ですが、一般的に訪問者が知事でも市長でも、一日本人の訪問者であり、都合がつかなければあっさりと断ります。

(3) 自分たちの流儀で受け入れる

日本では訪問時の席次まで決めておくことが通例ですが、アメリカは事前に席次まで決めていないようです。また、自分たちの業務が優先ですので、日程の確定は訪問の直前になることもあります。

2 研修のための訪問

日本の自治体では政策提案型の研修を採用しているところが多く見受けられます。職員自らが研修テーマを決め、訪問先を決めていることが多いのですが、中には次のような例も見られます。

(1) どこを訪問したいのかわからない

自ら研修テーマと渡航先の都市を決めているにもかかわらず、自分の研修テーマに合致する機関があるのかどうかを調査していない例があります。

(2) 訪問目的や調査したい事項が具体的でない

訪問希望先を指定されていても、具体的に何を調査したいのかわからないことがあります。当該機関のホームページを見ずに質問を作っていると思われるケースが見受けられます。

(3) 1ヶ月を切って依頼してくる

アメリカやカナダではアポ取りに時間を要します。依頼をしてすぐに反応があるわけではありません。また、訪問希望日まで1ヶ月を切った依頼は、訪問先にしてみたらショートノティスとなり、礼儀上好ましくありません。

3 アポ取りを確実にするためには

アメリカやカナダの自治体等の関係者は、訪問者を受け入れることが自分たちにとってメリットとなるかどうかを考えます。つまり、アポ取りを成功させるには、訪問者が彼らにとって有益な相手かどうかポイントとなります。自分たちの取組みを一方向的に説明するのではなく、訪問者からもアイデアを引き出したいと考えています。

幹部の訪問でも研修でも、アポ取りを確実にするには、次の準備が必要です。

(1) 訪問希望理由を明確にし、具体的に何を聞きたいのかを明らかにする。

特定の機関を訪問したいと思ったら、まずは当該機関のウェブサイトを見て下さい。最低限のことは掲載されていますので、ウェブサイトを調べた上で、質問項目を作成して下さい。

(2) 訪問希望日時を複数提示する

訪問先は自分たちの都合を優先し、受け入れの可否を決定します。○月○日○時に訪問したいと言っても、他の予定を調整してまで対応してくれることはありません。

(3) 早めに相談する

アメリカやカナダでは訪問受け入れの依頼をしてから、それに対する回答を得るまでに時間を要します。また、訪問希望先から断られた場合でも早めにご相談をいただければ代替機関を探すことも可能です。そのためには最低でも2ヶ月前にはご相談を下さい。

アメリカやカナダの自治体等のアポ取りは、日本の自治体と同じように依頼をしたらすぐにOKとなることはあまりありません。私たちからの依頼に対して「前向きに検討する」という回答を一旦してから内部の調整に入ります。前向きに検討するという回答が得られれば、殆どのアポ取りは可能となります。但し、詳細な時間等は訪問の直前に提示されることがしばしばです。一旦訪問が決まると彼らは懇切丁寧に対応してくれます。訪問の予定時間を超過してもきちんと説明してくれます。

ニューヨーク事務所は47都道府県1,718市町村の代理人です。日本の自治体が求めていることを把握し、アメリカやカナダの文化に則りながらアポ取り等を行っています。出張等を検討される際には、日本の流儀にこだわらず、アメリカやカナダの文化をご理解いただくことをお願いします。

また、帰国されましたら、次に訪問する他の自治体のためにも速やかにお礼状の送付など礼儀を尽くしていただくことも併せてお願いします。

(今関元参事役 東京都派遣)