

給水停止に係る海外調査質問票

Q 1. 貴自治体において水道事業を実施していますか。

実施しています。(ニューサウスウェールズ州 **Kempsey Shire Council**)

Q 1-2. 水道事業を実施している主体は誰ですか

Kempsey Shire Council

Q 1-3. 水道の利用者と供給側の関係や、水道料金、給水のルールについて、貴自治体、あるいは上位組織において何らかの規程がありますか。

Local Government (General) Regulation 2021 (地方自治体規則 2021)

<https://legislation.nsw.gov.au/view/whole/html/inforce/current/sl-2021-0460>

Q 1-4. 貴自治体において、水道事業を実施している組織における、水道の利用者と供給側の関係や、水道料金、給水のルールについて内容を把握していますか。

—

Q 2. 水道料金の支払いがない者に対して、給水を停止することが可能ですか。可能な場合には、根拠となる規程についても教えてください。

(可能な場合 Q 3 へ、給水停止できない場合は Q 5 へ)

可能です。

なお、以下に規定されています。

<https://legislation.nsw.gov.au/view/whole/html/inforce/current/sl-2021-0460#sec.144>

Local Government (General) Regulation 2021 (地方自治体規則 2021)

Part.6 Water Service (水道事業)

Division 2 Function of councils (自治体の機能)

144 Cutting off or restricting water supply (断水、給水制限)

(1) The council may cut off or restrict the supply of water to premises—

自治体は以下の場合に断水または給水制限をすることができます。

(b) if any rates or charges in respect of the water supplied to the premises are unpaid

水の供給に関連する料金が未払いの場合

Q 3. 水道料金の請求から、実際に給水停止をするまでの期間及びフローについて教えてください。

水道メーターの読み取りは3か月ごとに行っています。市の委託業者が市内のすべて

のメーター（15,500 個）を読み取り、作業は6週間のうちに行われます。ケンプシー市では Rate（資産税）の一部として請求されます。支払い期日から、6～8日後に最初の督促状が発行され、この督促の支払い期間は7日間程度です。もし、支払われない、または、支払いに関しての取り決めがなされない場合、次の対応として債権回収機関からの通知があります。

ケンプシー市では過去7年間水道使用料の未払いによって給水制限を実施していません。

Q 4. 水道料金の支払いがない者に対して、給水の停止はどの程度の頻度で実施していますか。（給水人口千人あたり月〇名）

実施していません。

Q 5. 水道料金の支払いがないが給水を停止しない特例について定めがありますか。（回答後Q 6へ）

なし。

Q 6. 給水停止を行わずに、どのような手段によって未納となった水道料金を回収していますか。

未払となった案件は債権回収業者に引き渡され、法的手続きにより生じた費用については Rate（資産税）支払い者に転嫁されます。

Q 7. 水道料金について、貧困世帯への対策・対応はどのようなものがありますか。

ケンプシー市は使用量が多い場合などに（給水停止に至らぬよう）水道利用に関する注意喚起（警告）を積極的に行っています。この取り組みは水道利用者が問題に対処できるように支援をするためであり、この取り組みにより水漏れに対処した場合コストを削減することができます。

Q 8. 水道料金の徴収率について教えてください。

（同年度内の収納件数/同年度内の水道料金の請求件数）

2022年度の徴収率は95.5%です。

Q 9. 水道料金の算出方法について教えてください。

水道料金は年に一回のメーターサイズによる課金と使用した水量によって算定されます。

<https://www.kempsey.nsw.gov.au/Residents/Water-sewerage/Water-charges-meters>

○メーターサイズ課金

メーターサイズ 年間料金 (豪ドル)

20mm	\$391
25mm	\$605
32mm	\$984
40mm	\$1,533
50mm	\$2,389
80mm	\$6,087
100mm	\$9,506
150mm	\$21,377
200mm	\$38,608

○使用水量による課金 (豪ドル)

250kL以下の水量 1kLあたり \$ 3.19

250kLを超えた水量 1kLあたり \$ 4.61