

給水停止に関する調査票

テキサス州ヒューストン市

Q 1. 貴自治体において水道事業を実施していますか。

—

Q 1-2. 水道事業を実施している主体は誰ですか。

Houston Public Works (市の一部署ではあるが、組合のような団体)

Q 1-3. 水道の利用者と供給側の関係や、水道料金、給水のルールについて、貴自治体、あるいは上位組織において何らかの規程がありますか。

ヒューストン市条例に規定あり。

Q 1-4. 貴自治体において、水道事業を実施している組織における、水道の利用者と供給側の関係や、水道料金、給水のルールについて内容を把握していますか。

—

Q 2. 水道料金の支払いがない者に対して、給水を停止することが可能ですか。可能な場合には、根拠となる規程についても教えてください。

(可能な場合 Q 3 へ、給水停止できない場合は Q 5 へ)

可能

ヒューストン市条例 Chapter 47 (Sec. 47-70. - Termination of service for failure to pay.) に根拠あり

[https://library.municode.com/tx/houston/codes/code\\_of\\_ordinances?nodeId=COOR\\_CH47WASE\\_ARTIICIWASECH\\_DIVIGE\\_S47-69POWABICHLAPA](https://library.municode.com/tx/houston/codes/code_of_ordinances?nodeId=COOR_CH47WASE_ARTIICIWASECH_DIVIGE_S47-69POWABICHLAPA)

Q 3. 水道料金の請求から、実際に給水停止をするまでの期間及びフローについて教えてください。

料金未払いによるサービス停止前に、少なくとも 10 日前の書面による通知

Q 4. 水道料金の支払いがない者に対して、給水の停止はどの程度の頻度で実施していますか。(給水人口千人あたり月〇名)

ウェブサイト等に特段言及されていない

Q 5. 水道料金の支払いがないが給水を停止しない特例について定めがありますか。

(回答後 Q 6 へ)

ウェブサイト等に特段言及されていない

Q 6. 給水停止を行わずに、どのような手段によって未納となった水道料金を回収していますか。

ウェブサイト等に特段言及されていない

Q 7. 水道料金について、貧困世帯への対策・対応はどのようなものがありますか。

W. A. T. E. R Fundというヒューストン市が運営するプログラムで、上下水道料金の支払い支援を行っている。一戸建て住宅に住んでいる低所得の高齢者（60 歳以上）を対象として、6 か月ごとに最大 100 ドルを受け取ることができる「WATER Fund」事業が運営されている。

<https://houstonwater20.helpdocsonline.com/w-a-t-e-r-fund>

また、テキサス州住宅地域局が管理する州全体のプログラムとして、一定の所得以下の世帯に対する補助「TEXAS Utility Help」がある。

<https://texasutilityhelp.com/utility-vendors/>

Q 8. 水道料金の徴収率について教えてください。  
(同年度内の収納件数/同年度内の水道料金の請求件数)

ウェブサイト等に特段言及されていない

Q 9. 水道料金の算出方法について教えてください。

ヒューストン市の水道料金は、最終的にはヒューストン市議会の議決により決まるが、市民を対象にした公聴会も開催され、市民の意見も反映される仕組みとなっている。水道料金の最終決定権は、市議会側にあるため、テキサス州政府などの許認可などは問題となっていない。（クレアレポート297より）

[https://docs.google.com/viewer?url=http://www.houstonsecured.org/docs/2023 APRIL WATER RA TES.pdf](https://docs.google.com/viewer?url=http://www.houstonsecured.org/docs/2023%20APRIL%20WATER%20RA%20TES.pdf)