

給水停止に係る海外調査質問票

Q 1. 貴自治体において水道事業を実施していますか。

実施しています。(ニューサウスウェールズ州)

Q 1-2. 水道事業を実施している主体は誰ですか

Sydney Water (ニューサウスウェールズ州公社)

Q 1-3. 水道の利用者と供給側の関係や、水道料金、給水のルールについて、貴自治体、あるいは上位組織において何らかの規程がありますか。

州の定める法律 Sydney Water Act

<https://legislation.nsw.gov.au/view/whole/html/inforce/current/act-1994-088#sec.15>

州の定める規定 Sydney Water Regulation

<https://legislation.nsw.gov.au/view/whole/html/inforce/current/sl-2017-0466>

Q 1-4. 貴自治体において、水道事業を実施している組織における、水道の利用者と供給側の関係や、水道料金、給水のルールについて内容を把握していますか。

—

Q 2. 水道料金の支払いがない者に対して、給水を停止することが可能ですか。可能な場合には、根拠となる規程についても教えてください。

(可能な場合 Q 3 へ、給水停止できない場合は Q 5 へ)

可能です。

なお、以下に規定されています。

<https://legislation.nsw.gov.au/view/whole/html/inforce/current/act-1994-088#sec.15>

Sydney Water Act (シドニーウォーター法)

Part 6 Provisions relating to the Corporation (公社に関する規定)

Division 4 Provisions relating to works (業務に関する規定)

38 Entry on to land (土地への立ち入り)

(1) 公社において、第 39 条に基づく権限証明書を持つ者は、当 Division に規定する次のいずれかの目的のために土地または建物に立ち入り、占拠することができる

(f) 土地への水の供給またはそのサービスに関連する公社への料金の未払いによって、水や他のサービスの供給を遮断または制限する場合

Q 3. 水道料金の請求から、実際に給水停止をするまでの期間及びフローについて教えてください。

- 1 請求書の発行から 21 日後を支払い期限とする。
- 2 支払い期限までに料金が支払われない場合、再通知をする。
- 3 2 の通知を受け取ったにも関わらず料金が支払われない場合、給水制限、給水停止通知をする。
- 4 3 の通知を受け取ったにもかかわらず料金が支払われない場合、利用者に対し給水を制限または停止の予定を通知する。
- 5 4 の通知を受け取ったにも関わらず料金が支払われない場合、給水を制限したり法的措置を講じる可能性がある。

なお、給水制限は飲用や基本的な使用には問題の無い範囲内で行われ、期間は月曜日から木曜日の午前 7 時 30 分から午後 3 時までの間のみである。

<https://www.sydneywater.com.au/content/dam/sydneywater/documents/overdue-payments-policy.pdf>

Q 4. 水道料金の支払いがない者に対して、給水の停止はどの程度の頻度で実施していますか。(給水人口千人あたり月〇名)

公開情報なし。

Q 5. 水道料金の支払いがないが給水を停止しない特例について定めがありますか。(回答後 Q 6 へ)

Overdue Payments Policy (期日までに未払い場合対応方針)

<https://www.sydneywater.com.au/content/dam/sydneywater/documents/overdue-payments-policy.pdf>

Q 6. 給水停止を行わずに、どのような手段によって未納となった水道料金を回収していますか。

Payment Assistance Policy (支払い補助方針) に定めたとおり、以下のようなサポートをします。

- ・未納者が受けることのできる政府の優遇措置の確認
- ・適切な支払いプランの検討
- ・Centrelink (失業給付金や障がい者支援金等の社会的な支援をする政府機関) の支援を受けている場合、その給付からの支払いを設定する補助
- ・アドバイスや、緊急財政支援、医療アドバイスとサポートをする提携機関の紹介
- ・支払い支援スキームや支払い支援相談員による支援
- ・水の使用量削減する方法のアドバイス
- ・不動産を所有し住居している場合は水道工事支援サービスを通じた緊急工事や必要

不可欠な配管工事の実施

- ・事業者への支払い猶予の提供
- ・事業者と経営状況や市場の状況などに基づき支払いについての取り決めに交渉
以下のような支援を受けている場合は給水制限をしたり、法的措置を講じることはありません。
- ・検討した適切な支払いプランにより支払いをしている場合。
- ・Centrelink からの給付からの支払い設定している場合。
- ・支払い支援スキームや支払い支援相談員による支援を受けている場合。

<https://www.sydneywater.com.au/content/dam/sydneywater/documents/payment-assistance-policy.pdf>

Q 7. 水道料金について、貧困世帯への対策・対応はどのようなものがありますか。
Q 6 のとおりです。

Q 8. 水道料金の徴収率について教えてください。
(同年度内の収納件数/同年度内の水道料金の請求件数)
公開情報なし。

Q 9. 水道料金の算出方法について教えてください。
別紙のとおり

Sydney Waterの料金算定方法

家庭用2023-24

基本料金		金額 (豪ドル)
メーターあり	4半期ごと	17.83
メーターなし	4半期ごと	138.97

使用料		金額 (豪ドル)
飲料水	1kLあたり	2.67
リサイクル水	1kLあたり	2.4

業務用2023-24

基本料金		金額 (豪ドル)
メーターサイズ		
20 mm	4半期ごと	17.83
25 mm	4半期ごと	27.86
32 mm	4半期ごと	45.65
40 mm	4半期ごと	71.33
50 mm	4半期ごと	111.45
80 mm	4半期ごと	285.31
100 mm	4半期ごと	445.80
150 mm	4半期ごと	1,003.14
200 mm	4半期ごと	1,783.36
250 mm	4半期ごと	2,786.49
300 mm	4半期ごと	4,012.55
500 mm	4半期ごと	11,145.98
600 mm	4半期ごと	16,050.21
メーターなし	4半期ごと	138.97

使用料		金額 (豪ドル)
飲料水	1kLあたり	2.67
リサイクル水	1kLあたり	2.4

<https://www.sydneywater.com.au/accounts-billing/paying-your-bill/our-prices/prices-your-business.html>