

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

【対象都市における外客受入環境整備状況】

1-1. 公共の無料公衆無線 LAN の整備状況

政府又は自治体が運営もしくは整備を推進している公共/公認の Wi-Fi サービスはありますか？

以下のいずれかを選択ください。

- ①ある →1-2についてご回答ください ※ロンドン市のみ「あり」
 ②ない又は不明 →2へお進みください (ロンドン市以外の大ロンドン庁にはない)

1-2. 公共の Wi-Fi サービスの内容

(1)該当するサービスの名称又はネットワーク名(SSID)をご回答ください。

情報なし

(2)該当するサービスの提供エリアについてお聞かせください。

a)提供施設数(概数)をお答えください。(不明な場合は「不明」とご記入ください)

情報なし 箇所程度

b)提供施設について、カテゴリごとに該当するものを選択ください。

市内の鉄道駅	①市内のほぼ全駅 ②一部だけがある <input checked="" type="radio"/> ③ない ④不明
鉄道、バスなどの交通車両内	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
観光案内所	<input checked="" type="radio"/> ①ある ②ない ③不明
主要な観光スポット	<input checked="" type="radio"/> ①ある ②ない ③不明
官公庁舎、公共図書館、博物館等の公共施設	<input checked="" type="radio"/> ①ある ②ない ③不明
公園、街路等、屋外の公共スペース	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
民間の宿泊施設	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
民間の商業施設、店舗	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
民間の飲食店舗	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明

その他のカテゴリや提供エリアに関する補足等があればご記載ください
(提供エリア情報が掲載されたホームページの URL など)

<https://www.cityoflondon.gov.uk/assets/Business/wifi-access-point-locations-2019.pdf>

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

(3)サービスの仕様において、利用者へのサービス向上の取り組みとして、該当するものを選択ください。

Wi-Fi6 又は Wi-Fi6E 規格の導入の有無	①ある ②ない <input checked="" type="radio"/> ③不明
暗号化などセキュリティを強化したサービスの有無	①ある ②ない <input checked="" type="radio"/> ③不明
<p>(①ありの場合)以下のうち該当するもの全てに○をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無線区間が暗号化されている(WPA2、WPA3など) ・(メールアドレスや SNS 以外での)利用者登録により利用者を特定して提供されている ・Passpoint、Enhanced Open 等のセキュリティ関連の認証技術が導入されている ・その他、詳細は不明 	
ローミングなど都市や地域を跨って利用できる連携サービスの有無	①ある ②ない <input checked="" type="radio"/> ③不明
<p>(①ありの場合)対象地域や連携方法について、分かる範囲でお答えください。</p>	
スマートフォン向けのアプリを活用し、Wi-Fi の利便性等を向上させたサービスの有無	①ある ②ない <input checked="" type="radio"/> ③不明
<p>(①ありの場合)アプリの名称及びサービスの概要について、分かる範囲でご記入ください。</p>	
<p>その他、サービスの安全性や利便性の向上の取り組みに関する補足等があればご記載ください (利用方法等の情報が掲載されたホームページの URL など)</p> <p>情報なし</p>	

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

(4) 該当するサービスにおける行政の関わり方についてお聞かせください。

a) 導入目的について該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

<input checked="" type="radio"/> ①観光客の受入環境整備、観光振興 <input type="radio"/> ②防災、減災(災害時における通信手段確保等) <input checked="" type="radio"/> ③住民向けサービス等の都市基盤整備 <input type="radio"/> ④その他 <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
--

b) サービス提供のための通信インフラの整備と運用体制に関して、該当するものひとつに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

<input type="radio"/> ①公設公営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う) <input checked="" type="radio"/> ②公設民営(行政主体でインフラ整備を行い、運営は民間主体で行う) <input type="radio"/> ③民設民営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)において一部の費用の補助等による支援 <input type="radio"/> ④その他 <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
--

(5) サービスの運営状況や課題等についてお聞かせください。

a) サービスの利用状況(利用者数の規模や動向、多く利用される場所等)の情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

<p>情報なし</p>

b) 収益化や費用の軽減、データ利活用等、工夫がされているとの情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例) 広告収入による収益化又は運用コストの低減、人流データとしての EBPM への活用等

<p>情報なし</p>

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

c) 該当するサービスにおいて課題とされている事項、今後の予定として公表されている事項についての情報があれば、ご記入ください。

情報なし

2. 公共の公衆無線 LAN 以外の外客の通信環境に対する取組み

観光客の受入環境整備として、公共の Wi-Fi サービスの提供以外に、観光客の通信手段の充足に関する施策として認知されているものがないか、お聞かせください。

以下のうち、該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①民間における Wi-Fi サービスの提供に対する公的な助成、補助
 ②モバイル Wi-Fi ルーター等の通信機器の貸与(レンタル)
 ③観光客による民間の通信サービスの利用に対する補助
 ④行政主導による 5G 通信エリアの整備又は民間事業者への助成
 ⑤その他の施策

[]

⑥ ない又は不明

3. 外客受入環境整備全体の予算規模

通信環境以外を含めて、観光振興を目的とした観光客の受入環境整備として、2021 年度以降に予算化されている顕著な事例があれば、ご記入ください。

年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度(予定)
予算規模	情報なし	情報なし	情報なし
予算項目	情報なし	情報なし	情報なし

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

4. 大規模国際イベントにおける対応

大規模な国際イベント(万博、オリンピック/パラリンピック、ワールドカップ等のスポーツ大会など)において、国外からの来訪者の受入環境整備として実施した施策に関する情報があれば、お聞かせください。

(1)無料公衆無線 LAN の環境整備に関する実績の情報があれば、ご記入ください。

(ない又は不明な場合は「情報なし」とご記入ください)

対象イベント	情報なし
概要	情報なし
評価	情報なし

(2)その他、直近の国際イベントにおける実績又は予定において、来訪者の受入環境整備として、特に力を入れた(又は入れている)施策として、顕著な事例に関する情報があれば、ご記入ください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例)MaaS、バリアフリー、AI を活用した観光案内等

情報なし

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

【対象都市以外を含めた海外都市における観光及び ICT 関連施策の先進事例等】

5. 都市以外を含め、観光振興又は都市基盤としての ICT インフラの整備において、参考となる取組みを行っている都市に関する情報があればお聞かせください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

都市名①	情報なし
概要	情報なし

都市名②	情報なし
概要	情報なし

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

6. その他、都市行政における観光振興施策として参考になる事例や情報がありましたら、お願いいたします。

別途依頼があった「英国通信事業者と行政との関わり方(BT 社が展開する Street Hub に行政が何らかの形で関与しているのか、O2 Wi-Fi サービスとロンドン市がどのように関係しているのか、など)」について、以下に報告いたします。今回は幸運にも、問い合わせに対する回答を BT 社からメールベースで得ることができました。(2023/4/17 に BT 社の Tippins NP Nathan 氏よりメールで受領。打合せは先方多忙のため実現ならず。)

OBT 社が展開する Street Hub について

1. Street Hub は、ロンドンを訪れる観光客や旅行者のために、どのような形で Wi-fi サービスを提供しているのか？

⇒一般の人が BT Wi-fi に接続する際、電子メールやその他の基本的な情報を使ってサインアップするよう求められる。一度サインアップすると、ホットスポット(Street Hub)の範囲内にいるときに自動的に BT Wi-fi に接続することができる。

2. Street Hub のターゲットは誰か？

⇒特定のユーザーをターゲットにしていない。必要な時に誰でも Wi-fi サービスを利用できるようにしている。

3. 公共部門と民間部門(今回の場合は BT 社と地方公共団体)の役割分担はどうなっているのか？

⇒BT 社は、Street Hub 本体、接続設備、地上工事、計画の立案やメンテナンスなどを行う。地方公共団体は、BT 社の Street Hub の計画をただ承認するだけである。

4. Street Hub により、より多くの人々が緊急時に999番通報(日本で言う110番・119番通報)できるようになるのか？

⇒Street Hub には999番ボタンがあり、2回押すと作動する。これは、受話器から 999 番にダイヤルするのと同じように、緊急サービスに連絡するものである。

5. 「空気の質」を測定するセンサーを Street Hub に組み込むことについて、地方公共団体は実際にメリットを感じているのか？

⇒BT 社は現在、「空気の質」を測定する実証実験に取り組んでいるところである。「空気の質」をモニタリングするために Street Hub を活用したいという問い合わせは多かった。

6. Street Hub は地方公共団体にとってどのようなメリットがあるのか？また Street Hub は一般者向けのサービスを拡充していくのか？

⇒地方公共団体には全体の広告時間のうちの5%の時間が割り当てられ、その時間は Street Hub で自由に宣伝することができる。

7. Street Hub に伴う公共部門の経費はどのくらいか？

⇒経費は発生しない。

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

8. Street Hub を1台導入するのに、どのくらいの費用が発生するのか？

⇒本体は2万3千ポンド(約382万円)、計画やファイバー接続、地上工事で最大1万5千ポンド(約250万円)。
(※2023年4月17日時点で1ポンド=166.003円)

9. 地方公共団体が BT 社に対し、地方での wi-fi 提供拡大のための補助金を出しているのか？

⇒BT 社の担当者が知る限りでは、そのようなものはない。

10. 大ロンドン庁に Street Hub は何台あるのか？

⇒大ロンドン庁には380台ある。

11. どの行政区で Street Hub は運用されているのか？また行政区ごとの Street Hub の数は？

⇒以下の表のとおり。

Area	Central/Greater	InLink deployed	SHUB deployed
Barking and Dagenham	Greater	12	12
Barnet	Greater	2	1
Bexley	Greater	0	11
Bromley	Greater	3	2
Camden	Central	24	0
Ealing	Greater	0	18
Enfield	Greater	3	6
Greenwich	Greater	2	3
Hackney	Central	11	0
Hammersmith and Fulham	Central	19	0
Haringey	Greater	1	1
Harrow	Greater	0	11
Havering	Greater	3	9
Hillingdon	Greater	0	2
Hounslow	Greater	3	0
Islington	Central	9	1
Kensington and Chelsea	Central	25	6
Kingston upon Thames	Greater	1	0
Lambeth	Central	30	0
Lewisham	Greater	0	3
Merton	Greater	3	2
Newham	Greater	12	11
Redbridge	Greater	4	10
Richmond upon Thames	Greater	7	0
Southwark	Central	39	0
Tower Hamlets	Central	18	0
Waltham Forest	Greater	1	8
Wandsworth	Central	25	1
Westminster	Central	0	5

※InLink:旧式の Street Hub、SHUB:新型の Street Hub。

事務所様名	ロンドン事務所
対象都市名	大ロンドン庁およびロンドン市 Greater London Authority and City of London

12. Street Hub は、ロンドンの観光客の体験を向上させるのか？

⇒そのように考えたい。デバイスの充電や無料の Wi-Fi サービスを提供するだけでなく、その地域に馴染みのない人たちに、セルフサービスで街を案内する機会を提供したい。

13. Street Hub は、市民や観光客の緊急対策に活用されているのか？

⇒要望があれば、緊急・非常時のメッセージを表示することができる。コロナ禍では、Street Hub を使ってロックダウン制限を表示し、人々の役にたった。また去年は、エリザベス女王逝去のニュースが発表されるとすぐに Street Hub でお知らせした。

14. Street Hub は都市のインフラ整備を促進するのか？

⇒そのようには考えていない。

15. Street Hub の現在の運用状況や問題点は？

⇒ストリートハブ全体(イギリス全体で730台)で49の不具合を確認しているが、これらは主に本体への落書きや破損といった反社会的行為による不具合である。しかし本体が熱くなり壊れてしまうこともあるので、危険から守ることを最優先に考えないといけない。

16. Street Hub は、収益やデータ活用のために使われているのか？

⇒Street Hub の主な収益は広告料である。「空気の質」のモニタリングなどの収益方法も検討しているところである。

17. Street Hub の課題と将来性についてはどうか？

⇒いま抱えている課題は、本体のコストとメンテナンスである。Street Hub の購入および設置には多額の費用がかかるうえ、稼働後は管理するためにエンジニアの幅広いネットワークが必要となってくる。