

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク

【対象都市における外客受入環境整備状況】

1-1. 公共の無料公衆無線 LAN の整備状況

政府又は自治体が運営もしくは整備を推進している公共/公認の Wi-Fi サービスはありますか？

以下のいずれかを選択ください。

- ①ある →1-2についてご回答ください
 ②ない又は不明 →2へお進みください

1-2. 公共の Wi-Fi サービスの内容

(1)該当するサービスの名称又はネットワーク名(SSID)をご回答ください。

LinkNYC

(2)該当するサービスの提供エリアについてお聞かせください。

a)提供施設数(概数)をお答えください。(不明な場合は「不明」とご記入ください)

1960 箇所程度

b)提供施設について、カテゴリーごとに該当するものを選択ください。

市内の鉄道駅	①市内のほぼ全駅 ②一部だけがある <input checked="" type="checkbox"/> ③ない ④不明
鉄道、バスなどの交通車両内	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明
観光案内所	①ある ②ない <input checked="" type="checkbox"/> ③不明
主要な観光スポット	①ある ②ない <input checked="" type="checkbox"/> ③不明
官公庁舎、公共図書館、博物館等の公共施設	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明
公園、街路等、屋外の公共スペース	<input checked="" type="checkbox"/> ①ある ②ない ③不明
民間の宿泊施設	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明
民間の商業施設、店舗	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明
民間の飲食店舗	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明

その他のカテゴリーや提供エリアに関する補足等があればご記載ください

(提供エリア情報が掲載されたホームページの URL など)

<https://link.nyc/link-locations.html>

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク
(3)サービスの仕様において、利用者へのサービス向上の取り組みとして、該当するものを選択ください。	
Wi-Fi6 又は Wi-Fi6E 規格の導入の有無	①ある ②ない <input checked="" type="checkbox"/> ③不明
暗号化などセキュリティを強化したサービスの有無	<input checked="" type="checkbox"/> ①ある ②ない ③不明
<p>(①ありの場合)以下のうち該当するもの全てに○をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無線区間が暗号化されている(WPA2、WPA3など) ・(メールアドレスや SNS 以外での)利用者登録により利用者を特定して提供されている ・Passpoint、Enhanced Open 等のセキュリティ関連の認証技術が導入されている ・<input checked="" type="checkbox"/>その他、詳細は不明 <p>(公表データ)</p> <p>LinkNYC には、「LinkNYC Free Wi-Fi」と「LinkNYC Private」の2つの無料 Wi-Fi ネットワークがあります。初めて LinkNYC のいずれかのネットワークにアクセスする場合は、「LinkNYC Free Wi-Fi」からログオンする必要があります。</p> <p>「LinkNYC Free Wi-Fi」は、公園やカフェで利用する他の公共 Wi-Fi ネットワークと同様に、プライバシーを守るためにウェブサーバーベースの SSL セキュリティ (https で始まる URL) に依存するオープンネットワークです。SSL 機能を持つウェブサイトは、あなたのデバイスとリンクの間で交わされる情報を他人に見られるのを防ぐのに役立ちます。</p> <p>「LinkNYC Private」は、さらに一歩進んだネットワークで、ウェブサイトが SSL を使用しているかどうかにかかわらず、端末とリンクの間のすべての無線通信を保護します。</p> <p>https://link.nyc/faq.html#whynetworks</p> <p>Q. I see two different LinkNYC networks. What's the difference between the 'LinkNYC Free Wi-Fi' and 'LinkNYC Private' networks?</p>	
ローミングなど都市や地域を跨って利用できる連携サービスの有無	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明
(①ありの場合)対象地域や連携方法について、分かる範囲でお答えください。	
スマートフォン向けのアプリを活用し、Wi-Fi の利便性等を向上させたサービスの有無	①ある <input checked="" type="checkbox"/> ②ない ③不明
(①ありの場合)アプリの名称及びサービスの概要について、分かる範囲でご記入ください。	

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク
<p>その他、サービスの安全性や利便性の向上の取組みに関する補足等があればご記載ください (利用方法等の情報が掲載されたホームページの URL など)</p> <p>Link では、高速 Wi-Fi、全米各地への電話、機器の充電、市のサービスや地図、道順を利用できるタッチスクリーンタブレット、911 緊急通報ボタンなどを提供しています。これらのサービスはすべて無料で利用することができます。また、公共サービスの告知や広告に使用される 55 インチの高精細デジタルスクリーンも 2 台設置されています。</p> <p>すべての Link は、ヘッドホンジャックの下に 2 つの USB アウトレットを装備しています。充電ケーブルをコンセントに挿し、機器を取り付ければ、簡単に充電できます。USB コンセントは電源に直接接続するだけで、機器と Link の間でデータをやり取りすることはできません。</p> <p>https://link.nyc/faq.html#devices Q. What do Links do? Q. How can I charge my mobile device at a Link?</p>	

(4) 該当するサービスにおける行政の関わり方についてお聞かせください。

a) 導入目的について該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

<input type="checkbox"/> ①観光客の受入環境整備、観光振興 <input type="checkbox"/> ②防災、減災(災害時における通信手段確保等) <input checked="" type="checkbox"/> ③住民向けサービス等の都市基盤整備 <input type="checkbox"/> ④その他 <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

b) サービス提供のための通信インフラの整備と運用体制に関して、該当するものひとつに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

<input type="checkbox"/> ①公設公営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う) <input type="checkbox"/> ②公設民営(行政主体でインフラ整備を行い、運営は民間主体で行う) <input type="checkbox"/> ③民設民営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)において一部の費用の補助等による支援

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク

④その他

ニューヨーク市(フランチャイズおよびコンセッション審査委員会(FCRC))は、2014年に CityBridge, LLC に公共通信構造物の設置、運営、保守を許可する非排他的フランチャイズ契約を承認しました。

<https://www.nyc.gov/content/oti/pages/franchises/linknyc-franchises>

シティブリッジは、キオスクの55インチディスプレイに広告を掲載することで、LinkNYC 無料公衆 Wi-Fi ネットワークの展開と維持に資金を提供し、ユーザーと納税者に無料でサービスを提供することを可能にしています。一対多の広告プラットフォームとして、広告主は、特定の時間に特定のリンクに接続しているユーザー数などの匿名および集計情報を使用してオーディエンスをターゲットにすることができますが、ユーザーやユーザーのデバイスを特定できる情報はありません。

<https://link.nyc/faq.html#advertising-privacy>

Q. What is the business model? How does advertising fit in?

(5)サービスの運営状況や課題等についてお聞かせください。

- a)サービスの利用状況(利用者数の規模や動向、多く利用される場所等)の情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

創業以来、1,000 万人以上のユーザーが LinkNYC の Wi-Fi ネットワークを利用。
住宅、食品、その他のプログラムへのアクセスは、月間 10,000 回を達成。
2020 年の開始以来、500 万件以上の電話利用。

<https://www.nyc.gov/assets/designcommission/downloads/pdf/10-18-2021-pres-DoITT-p-Link-5G.pdf>

- b)収益化や費用の軽減、データ利活用等、工夫がされているとの情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例)広告収入による収益化又は運用コストの低減、人流データとしての EBPM への活用等

LinkNYC は、広告、スポンサーシップ、パートナーシップを通じて独自の収益を生み出し、ユーザーや納税者に負担をかけず、しっかりと維持されることを保証しています。
また、LinkNYC はニューヨーク市に対して数百万ドルの収入をもたらしています。

<https://link.nyc/faq.html#devices>

Q. How is LinkNYC funded?

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク

c) 該当するサービスにおいて課題とされている事項、今後の予定として公表されている事項についての情報があれば、ご記入ください。

2. 公共の公衆無線 LAN 以外の外客の通信環境に対する取組み

観光客の受入環境整備として、公共の Wi-Fi サービスの提供以外に、観光客の通信手段の充足に関する施策として認知されているものがないか、お聞かせください。

以下のうち、該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①民間における Wi-Fi サービスの提供に対する公的な助成、補助

②モバイル Wi-Fi ルーター等の通信機器の貸与(レンタル)

③観光客による民間の通信サービスの利用に対する補助

④行政主導による5G 通信エリアの整備又は民間事業者への助成

⑤その他の施策

⑥ ない又は不明

3. 外客受入環境整備全体の予算規模

通信環境以外を含めて、観光振興を目的とした観光客の受入環境整備として、2021 年度以降に予算化されている顕著な事例があれば、ご記入ください。

年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度(予定)
予算規模			

事務所様名	ニューヨーク事務所		
対象都市名	ニューヨーク		
予算項目			

4. 大規模国際イベントにおける対応

大規模な国際イベント(万博、オリンピック/パラリンピック、ワールドカップ等のスポーツ大会など)において、国外からの来訪者の受入環境整備として実施した施策に関する情報があれば、お聞かせください。

(1)無料公衆無線 LAN の環境整備に関する実績の情報があれば、ご記入ください。

(ない又は不明な場合は「情報なし」とご記入ください)

対象イベント	
概要	
評価	

(2)その他、直近の国際イベントにおける実績又は予定において、来訪者の受入環境整備として、特に力を入れた(又は入れている)施策として、顕著な事例に関する情報があれば、ご記入ください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例)MaaS、バリアフリー、AI を活用した観光案内等

--

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク

【対象都市以外を含めた海外都市における観光及び ICT 関連施策の先進事例等】

5. 都市以外を含め、観光振興又は都市基盤としての ICT インフラの整備において、参考となる取組みを行っている都市に関する情報があればお聞かせください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

都市名①	
概要	

都市名②	
------	--

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク
概要	

事務所様名	ニューヨーク事務所
対象都市名	ニューヨーク
6. その他、都市行政における観光振興施策として参考になる事例や情報がありましたら、お願いいたします。	
<div style="border: 1px solid black; height: 600px;"></div>	

以上です。有難うございました。