

事務所様名	パリ事務所
対象都市名	パリ

【対象都市における外客受入環境整備状況】

1-1. 公共の無料公衆無線 LAN の整備状況
 政府又は自治体が運営もしくは整備を推進している公共/公認の Wi-Fi サービスはありますか？
 以下のいずれかを選択ください。

①ある →1-2についてご回答ください
 ②ない又は不明 →2へお進みください

1-2. 公共の Wi-Fi サービスの内容

(1)該当するサービスの名称又はネットワーク名(SSID)をご回答ください。

Paris Wi-Fi

(2)該当するサービスの提供エリアについてお聞かせください。

a)提供施設数(概数)をお答えください。(不明な場合は「不明」とご記入ください)

277 箇所程度

b)提供施設について、カテゴリーごとに該当するものを選択ください。

市内の鉄道駅	①市内のほぼ全駅 ②一部だけがある <input checked="" type="radio"/> ③ない ④不明
鉄道、バスなどの交通車両内	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
観光案内所	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
主要な観光スポット	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
官公庁舎、公共図書館、博物館等の公共施設	<input checked="" type="radio"/> ①ある ②ない ③不明
公園、街路等、屋外の公共スペース	<input checked="" type="radio"/> ①ある ②ない ③不明
民間の宿泊施設	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
民間の商業施設、店舗	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明
民間の飲食店舗	①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない ③不明

その他のカテゴリーや提供エリアに関する補足等があればご記載ください
 (提供エリア情報が掲載されたホームページの URL など)
 ●パリ市オープンデータサイト(提供エリアリスト、地図等)
<https://opendata.paris.fr/explore/dataset/sites-disposant-du-service-paris-wi-fi/table/?disjunctive.cp&disjunctive.etat2&disjunctive.etat2>

事務所様名	パリ事務所
対象都市名	パリ
(3)サービスの仕様において、利用者へのサービス向上の取り組みとして、該当するものを選択ください。	
Wi-Fi6 又は Wi-Fi6E 規格の導入の有無	①ある ②ない ③不明
暗号化などセキュリティを強化したサービスの有無	①ある ②ない ③不明
(①ありの場合)以下のうち該当するもの全てに○をご記入ください。 <input checked="" type="checkbox"/> 無線区間が暗号化されている(WPA2、WPA3など) <input type="checkbox"/> ・(メールアドレスや SNS 以外での)利用者登録により利用者を特定して提供されている <input type="checkbox"/> ・Passpoint、Enhanced Open 等のセキュリティ関連の認証技術が導入されている <input type="checkbox"/> ・その他、詳細は不明	
ローミングなど都市や地域を跨って利用できる連携サービスの有無	①ある ②ない ③不明
(①ありの場合)対象地域や連携方法について、分かる範囲でお答えください。	
スマートフォン向けのアプリを活用し、Wi-Fi の利便性等を向上させたサービスの有無	①ある ②ない ③不明
(①ありの場合)アプリの名称及びサービスの概要について、分かる範囲でご記入ください。	
その他、サービスの安全性や利便性の向上の取り組みに関する補足等があればご記載ください (利用方法等の情報が掲載されたホームページの URL など)	
<p>●パリ市 HP</p> <p>https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152</p>	

事務所様名	パリ事務所
対象都市名	パリ

(4) 該当するサービスにおける行政の関わり方についてお聞かせください。

a) 導入目的について該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①観光客の受入環境整備、観光振興

②防災、減災(災害時における通信手段確保等)

③住民向けサービス等の都市基盤整備

④その他

[]

b) サービス提供のための通信インフラの整備と運用体制に関して、該当するものひとつに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①公設公営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)

②公設民営(行政主体でインフラ整備を行い、運営は民間主体で行う)

③民設民営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)において一部の費用の補助等による支援

④その他

[]

(5) サービスの運営状況や課題等についてお聞かせください。

a) サービスの利用状況(利用者数の規模や動向、多く利用される場所等)の情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

●パリ市オープンデータサイト

[Statistiques d'utilisation de Paris Wi-Fi](#)

b) 収益化や費用の軽減、データ利活用等、工夫がされているとの情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例) 広告収入による収益化又は運用コストの低減、人流データとしての EBPM への活用等

特に無し。

事務所様名	パリ事務所
対象都市名	パリ

c) 該当するサービスにおいて課題とされている事項、今後の予定として公表されている事項についての情報があれば、ご記入ください。

パリ市では10年ほど前、市全域に無料公衆無線Wi-Fiを展開する計画があった。しかし、通信事業者にはビジネスを行う権利があるため、裁判の結果として、市(行政)として公共無線Wi-Fiを整備できるのは市民を受け入れる公共施設のみ限定されることとなった。

このような事情により、市として大幅にWi-Fiスポットを拡充していく予定はないが、当面現在のサービスは維持し続ける。また、各公共施設の管理部門からの要請に基づき、新たなWi-Fiスポットの整備を検討するほか、利用者のニーズにあわせた既存サービスの充実(1度の接続でより長時間利用できるようにすること(現状2時間)、より大容量のデータ通信を行えるようにすることなど)を検討している。

※なお、パリ2024オリンピック・パラリンピックにおいて、パリ市からモバイル事業者に通信環境の混雑に関する情報(会場の集客予定数等)を提供する予定であるものの、市として競技会場に一般客向け公衆無線Wi-Fiを整備する予定はない。

2. 公共の公衆無線LAN以外の外客の通信環境に対する取組み

観光客の受入環境整備として、公共のWi-Fiサービスの提供以外に、観光客の通信手段の充足に関する施策として認知されているものがないか、お聞かせください。

以下のうち、該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

- ①民間におけるWi-Fiサービスの提供に対する公的な助成、補助
- ②モバイルWi-Fiルーター等の通信機器の貸与(レンタル)
- ③観光客による民間の通信サービスの利用に対する補助
- ④行政主導による5G通信エリアの整備又は民間事業者への助成
- ⑤その他の施策

⑥ ない又は不明

3. 外客受入環境整備全体の予算規模

通信環境以外を含めて、観光振興を目的とした観光客の受入環境整備として、2021年度以降に予算化されている顕著な事例があれば、ご記入ください。

年度	2021年度	2022年度	2023年度(予定)
予算規模			
予算項目	情報なし		

事務所様名	パリ事務所
対象都市名	パリ

4. 大規模国際イベントにおける対応

大規模な国際イベント(万博、オリンピック/パラリンピック、ワールドカップ等のスポーツ大会など)において、国外からの来訪者の受入環境整備として実施した施策に関する情報があれば、お聞かせください。

(1)無料公衆無線 LAN の環境整備に関する実績の情報があれば、ご記入ください。
(ない又は不明な場合は「情報なし」とご記入ください)

対象イベント	情報なし
概要	
評価	

(2)その他、直近の国際イベントにおける実績又は予定において、来訪者の受入環境整備として、特に力を入れた(又は入れている)施策として、顕著な事例に関する情報があれば、ご記入ください。
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例)MaaS、バリアフリー、AI を活用した観光案内等

情報なし

事務所様名	パリ事務所
-------	-------

対象都市名	パリ
-------	----

【対象都市以外を含めた海外都市における観光及び ICT 関連施策の先進事例等】

5. 都市以外を含め、観光振興又は都市基盤としての ICT インフラの整備において、参考となる取組みを行っている都市に関する情報があればお聞かせください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

都市名①	情報なし
概要	

都市名②	
概要	

事務所様名	パリ事務所
対象都市名	パリ
6. その他、都市行政における観光振興施策として参考になる事例や情報がありましたら、お願いいたします。	
<p>●パリ市観光局公式サイト https://ja.parisinfo.com/ 11 か国でパリ市の観光情報をウェブサイト上で検索・確認できることに加え、観光パス「Paris PassLib」の購入や各種サービス・アクティビティの予約も行うことができるなど、ワンストップサービスを提供している。</p> <p>●パリの水 https://www.eaudeparis.fr/ou-trouver-de-leau-paris 観光客を含め、誰でも気軽に水分補給ができるようにするため、また使い捨てプラスチックを削減するために、無料の水を供給する約 1200 か所のポイントを整備している。この取組には、約 500 の企業も参加・提携している。</p>	

以上です。有難うございました。