

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市

【対象都市における外客受入環境整備状況】

1-1. 公共の無料公衆無線 LAN の整備状況

政府又は自治体が運営もしくは整備を推進している公共/公認の Wi-Fi サービスはありますか？  
以下のいずれかを選択ください。

- ①ある → 1-2 についてご回答ください  
②ない又は不明 → 2 へお進みください

1-2. 公共の Wi-Fi サービスの内容

(1) 該当するサービスの名称又はネットワーク名 (SSID) をご回答ください。

サービス名：ソウル無料 Wi-Fi、SSID：SEOUL\_Secure(セキュリティ保護)、SEOUL(一般)  
※ソウル特別市が提供するもの

(2) 該当するサービスの提供エリアについてお聞かせください。

a) 提供施設数 (概数) をお答えください。(不明な場合は「不明」とご記入ください)

AP 約 31,000 台程度

b) 提供施設について、カテゴリごとに該当するものを選択ください。

市内の鉄道駅	①市内のほぼ全駅 ②一部だけがある ③ない ④不明
鉄道、バスなどの交通車両内	①ある ②ない ③不明
観光案内所	①ある ②ない ③不明
主要な観光スポット	①ある ②ない ③不明
官公庁舎、公共図書館、博物館等の公共施設	①ある ②ない ③不明
公園、街路等、屋外の公共スペース	①ある ②ない ③不明
民間の宿泊施設	①ある ②ない ③不明
民間の商業施設、店舗	①ある ②ない ③不明
民間の飲食店舗	①ある ②ない ③不明

その他のカテゴリや提供エリアに関する補足等があればご記載ください  
(提供エリア情報が掲載されたホームページの URL など)

→ Wi-Fi アクセスポイント (AP) の位置が確認できる「スマートオールマップ」

<https://map.seoul.go.kr/smgis2/short/6NXE1>

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市

(3) サービスの仕様において、利用者へのサービス向上の取り組みとして、該当するものを選択ください。

Wi-Fi6 又は Wi-Fi6E 規格の導入の有無	<input checked="" type="radio"/> ①ある <input type="radio"/> ②ない <input type="radio"/> ③不明
暗号化などセキュリティを強化したサービスの有無	<input checked="" type="radio"/> ①ある <input type="radio"/> ②ない <input type="radio"/> ③不明
<p>(①ありの場合) 以下のうち該当するもの全てに○をご記入ください。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 無線区間が暗号化されている (WPA2、WPA3 など)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(メールアドレスや SNS 以外での) 利用者登録により利用者を特定して提供されている</li> <li>・Passpoint、Enhanced Open 等のセキュリティ関連の認証技術が導入されている</li> <li>・その他、詳細は不明</li> </ul>	
ローミングなど都市や地域を跨って利用できる連携サービスの有無	<input type="radio"/> ①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない <input type="radio"/> ③不明
<p>(①ありの場合) 対象地域や連携方法について、分かる範囲でお答えください。</p>	
スマートフォン向けのアプリを活用し、Wi-Fi の利便性等を向上させたサービスの有無	<input type="radio"/> ①ある <input checked="" type="radio"/> ②ない <input type="radio"/> ③不明
<p>(①ありの場合) アプリの名称及びサービスの概要について、分かる範囲でご記入ください。</p>	
<p>その他、サービスの安全性や利便性の向上の取組みに関する補足等があればご記載ください (利用方法等の情報が掲載されたホームページの URL など) →ソウル市 HP「公共 Wi-Fi 利用方法案内」ページ <a href="https://news.seoul.go.kr/gov/archives/516134">https://news.seoul.go.kr/gov/archives/516134</a></p>	

(4) 該当するサービスにおける行政の関わり方についてお聞かせください。

a) 導入目的について該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

<p><input checked="" type="radio"/> ①観光客の受入環境整備、観光振興</p> <p><input type="radio"/> ②防災、減災(災害時における通信手段確保等)</p> <p><input type="radio"/> ③住民向けサービス等の都市基盤整備</p> <p><input type="radio"/> ④その他</p> <p>[ ]</p>
--

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市

b) サービス提供のための通信インフラの整備と運用体制に関して、該当するものひとつに○（「その他」の場合は概要）をご記入ください。

①公設公営（インフラ整備から運営までを行政主体で行う）

②公設民営（行政主体でインフラ整備を行い、運営は民間主体で行う）

③民設民営（インフラ整備から運営までを民間主体で行う）において一部の費用の補助等による支援

④その他

※一部の地域では、民間ネットワークを使用し、ソウル市が回線使用料を払って運営しているものもある（民設公営）

(5) サービスの運営状況や課題等についてお聞かせください。

a) サービスの利用状況（利用者数の規模や動向、多く利用される場所等）の情報があれば、ご記入ください。

（公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です）

2023 年 3 月時点で、1 日平均 125 万人のユーザーがおり、主に市内バスや福祉・公共施設（室内）での利用が多いことが確認されている。

b) 収益化や費用の軽減、データ利活用等、工夫がされているとの情報があれば、ご記入ください。

（公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です）

例) 広告収入による収益化又は運用コストの低減、人流データとしての EBPM への活用等

なし

c) 該当するサービスにおいて課題とされている事項、今後の予定として公表されている事項についての情報があれば、ご記入ください。

**【課題】** 2022 年から 2026 年まで「公共 Wi-Fi」アクセスポイント (AP) 4,000 箇所新設、老朽化した AP4,000 箇所の交替など、公共 Wi-Fi 拡充・品質改善を推進(民選 8 代ソウル特別市長公約実践計画)

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市

2. 公共の公衆無線 LAN 以外の外客の通信環境に対する取組み

観光客の受入環境整備として、公共の Wi-Fi サービスの提供以外に、観光客の通信手段の充足に関する施策として認知されているものがないか、お聞かせください。

以下のうち、該当するもの全てに○（「その他」の場合は概要）をご記入ください。

①	民間における Wi-Fi サービスの提供に対する公的な助成、補助
②	モバイル Wi-Fi ルーター等の通信機器の貸与（レンタル）
③	観光客による民間の通信サービスの利用に対する補助
④	行政主導による 5G 通信エリアの整備又は民間事業者への助成
⑤	その他の施策
[ ]	
⑥	ない又は不明

3. 外客受入環境整備全体の予算規模

通信環境以外を含めて、観光振興を目的とした観光客の受入環境整備として、2021 年度以降に予算化されている顕著な事例があれば、ご記入ください。

年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度（予定）
予算規模			
予算項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語表記標準化事業 3,000 万ウォン</li> <li>・多言語観光案内パネル設置 (維持補修を含む) 3 億 500 万ウォン</li> <li>・デジタル観光案内パネル運営 1 億 2,000 ウォン</li> <li>・3D 基盤バーチャル・ソウル構築 12 億 4,020 万ウォン</li> <li>・公共 Wi-Fi 構築 (体育センター、川沿いなど) 6 億 5,000 万ウォン</li> <li>・スマート都市インフラ構築 (AP 維持管理、統合管理センター運営、 回線使用料など) 19 億 6,393 万ウォン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語表記標準化事業 3,000 万ウォン</li> <li>・多言語観光案内パネル設置 (維持補修を含む) 2 億 5,100 万ウォン</li> <li>・デジタル観光案内パネル運営 1 億ウォン</li> <li>・3D 基盤バーチャル・ソウル構築 24 億 1,720 万ウォン</li> <li>・公共 Wi-Fi 構築 (体育センター、川沿いなど) 10 億ウォン</li> <li>・スマート都市インフラ構築 (AP 維持管理、統合管理センター運営、 回線使用料など) 86 億 1,688 万ウォン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語表記標準化事業 2,900 万ウォン</li> <li>・多言語観光案内パネル設置 (維持補修を含む) 1 億 9,580 万ウォン</li> <li>デジタル観光案内パネル運営 1 億ウォン</li> <li>・3D 基盤バーチャル・ソウル構築 29 億 4,695 万ウォン</li> <li>・公共 Wi-Fi 構築 (体育センター、川沿いなど) 10 億ウォン</li> <li>・スマート都市インフラ構築 (AP 維持管理、統合管理センター運 営、回線使用料など) 82 億 5,617 万ウォン</li> </ul>

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市

4. 大規模国際イベントにおける対応

大規模な国際イベント（万博、オリンピック/パラリンピック、ワールドカップ等のスポーツ大会など）において、国外からの来訪者の受入環境整備として実施した施策に関する情報があれば、お聞かせください。

(1) 無料公衆無線 LAN の環境整備に関する実績の情報があれば、ご記入ください。

(ない又は不明な場合は「情報なし」とご記入ください)

対象イベント	情報なし
概要	情報なし
評価	情報なし

(2) その他、直近の国際イベントにおける実績又は予定において、来訪者の受入環境整備として、特に力を入れた（又は入れている）施策として、顕著な事例に関する情報があれば、ご記入ください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例) MaaS、バリアフリー、AI を活用した観光案内等

新型コロナウイルスで低迷していたソウル観光再跳躍の動力となる「ソウルフェスタ 2023 (SEOUL FESTA2023)」を 4 月 30 日(日)から 5 月 7 日(日)までの 8 日間、光化門（クァンファムン）広場及び蚕室（チャムシル）総合運動場などソウル主要エリアで開催。

ソウルフェスタ 2023 は、外国人観光客の本格的なソウル訪問時期に合わせ、ソウルの魅力を五感で感じられる体験型フェスティバルとして企画された。特に、ソウル観光再建の主体として、観光業界が共に企画する官民協力型イベントであるため、経済波及効果まで期待できる。

●「ソウルフェスタ 2023」のスローガン : Feel the Real Seoul

コロナ禍の影響によりオンラインでしか接することができなかった外国人観光客に直接ソウルを訪問し、本当のソウルの魅力を体験してほしいという意味。

●「ソウルフェスタ 2023」のテーマ

- ① 様々なパフォーマンスを披露する「Music(音楽)」
- ② ソウルの魅力を網羅した「Style(趣)」
- ③ 漢江（ハンガン）で楽しむソウルの味「Taste(味)」
- ④ ソウルの夜景をさらに引き立たせる「Starry Night”(夜景)」
- ⑤ ソウル全エリアをお祭りムードにする「ブームアップイベント」

ソウル市は今回のイベントを外国人観光客誘致の引き金とし、今後国内外の旅行会社との協力や観光商品開発を通じて、外国人観光客のソウル訪問へのニーズを高めていく目的。

※ソウルフェスタ 2023 公式 HP（日本語対応）：[서울페스타 2023 \(seoulfesta.com\)](http://seoulfesta.com)

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市

【対象都市以外を含めた海外都市における観光及び ICT 関連施策の先進事例等】

5. 都市以外を含め、観光振興又は都市基盤としての ICT インフラの整備において、参考となる取組みを行っている都市に関する情報があればお聞かせください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

都市名①	ソウル特別市
概要	<p>① ICT インフラ構築を基盤にした行政サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 停止線・速度違反などを視・聴覚効果で知らせる「スマート横断歩道」、自ら故障を感知する「スマート保安灯」など</li> <li>・ IoT 自動制御システムで PM2.5、空気殺菌、冷暖房などを自動管理する「スマートバス停」</li> </ul> <p>「ソウル特別市 HP (公開)」  <a href="https://news.seoul.go.kr/gov/archives/524513">https://news.seoul.go.kr/gov/archives/524513</a></p>

都市名②	江原道・江陵(カンヌン)市
概要	<p>① スマートシティ・チャレンジ事業</p> <p>2021 年 3 月に国土交通部の公募事業に選定され、2022 年末まで総事業費 200 億ウォン (国費 100・市費 60・民間 40)・11 社との連携で、Mass プラットフォーム、小商工人デジタルプラットフォームなどを構築し、旅行者と市民をつなげるとともに、旅行しやすい都市環境整備に取り組んできた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 観光型統合プラットフォーム「カンヌン・パス」: 公共交通機関でカンヌンを訪れた旅行者が多様な移動手段を便利に利用できるサービスを提供</li> <li>・ デジタルプラットフォームに参加したカフェや飲食店 (2,000 店舗) の POI (地図上の特定ポイント) 情報を提供し、観光客にわかりやすく地域情報を確認</li> <li>・ スマートバス停「スマートシェルター (冷房・暖房、オンドル・ベンチ、空気清浄システム、バス情報案内システム完備)」運営          ※カンヌン市以外、国内都市の多数のバス停で運営中</li> <li>・ 都心部⇄観光地間「自立走行バス」運行          「事業概要」  <a href="#">PowerPoint 프레젠테이션 (smartcity.go.kr)</a>          「成果報告会に関する記事」  <a href="#">강릉시, 스마트시티 챌린지 사업 성과보고회 개최   뉴스로 (newsro.kr)</a></li> </ul> <p>② その他、2026 年開催予定の「第 32 回 ITS 世界総会 (Intelligent Transport Systems・知能型交通体系)」を控え、カンヌン市を最先端交通システムの展示場のようなスマートシティに整備していく予定。</p>

事務所様名	ソウル事務所
対象都市名	ソウル特別市
6. その他、都市行政における観光振興施策として参考になる事例や情報がありましたら、お願いいたします。	
<b>「ソウル観光プラザ」</b>	
<p>ソウル市におけるインバウンド施策の基本的な考え方として、市民生活中心の都市基盤整備（ICT インフラ構築）をすることで、海外からの観光客の利便性も高まるという認識。</p> <p>コロナ禍の長期化で深刻な打撃を受けたソウル観光が、この危機を克服して急変する観光トレンドを先取りできるよう、新しい観光ハブとして2021年4月から「ソウル観光プラザ」を運営。観光関連団体や観光スタートアップ企業も入居し、ソウルの観光産業の質的成長と更なる成長を支援するコントロールタワーとして機能している。</p>	
<p>「ソウル観光プラザの位置付け」</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 観光情報や体験を提供するコミュニケーション拠点</li><li>・ 観光関係機関との協業を支援するガバナンス拠点</li><li>・ 観光業界の育成と成長を支援するインキュベーション拠点</li><li>・ スマート観光の土台を築いていくイノベーション拠点</li></ul>	
<p>「公式 HP」</p> <p><a href="#">ソウル旅行の全て, Visit Seoul   ソウル市観光情報公式ウェブサイト</a> (JP)</p>	

以上です。有難うございました。