

事務所様名	シンガポール事務所
対象都市名	シンガポール

【対象都市における外客受入環境整備状況】

1-1. 公共の無料公衆無線 LAN の整備状況

政府又は自治体が運営もしくは整備を推進している公共/公認の Wi-Fi サービスはありますか？

以下のいずれかを選択ください。

- ①ある →1-2についてご回答ください  
 ②ない又は不明 →2へお進みください

1-2. 公共の Wi-Fi サービスの内容

(1) 該当するサービスの名称又はネットワーク名 (SSID) をご回答ください。

Wireless@SG

(2) 該当するサービスの提供エリアについてお聞かせください。

a) 提供施設数 (概数) をお答えください。(不明な場合は「不明」とご記入ください)

国内 20,000 以上 箇所程度

b) 提供施設について、カテゴリーごとに該当するものを選択ください。

市内の鉄道駅	①市内のほぼ全駅
鉄道、バスなどの交通車両内	②ない
観光案内所	③不明
主要な観光スポット	①ある (例: Botanic Gardens, Sentosa, Mount Faber)
官公庁舎、公共図書館、博物館等の公共施設	①ある
公園、街路等、屋外の公共スペース	②ない
民間の宿泊施設	②ない (ホテルは各自の WiFi を提供)
民間の商業施設、店舗	①ある (例: Shopping Malls や office のテナント、美容院チェーンなど)
民間の飲食店舗	①ある (例: Hawker Centres (日本でいうフードコートのような場所) やマクドナルドにもある)

その他のカテゴリーや提供エリアに関する補足等があればご記載ください

(提供エリア情報が掲載されたホームページの URL など)

- ・ホットスポットの一覧表を添付
- ・大学の学生宿舎、総合病院、国立ヘルスケア施設、数か所の教会など

事務所様名	シンガポール事務所
対象都市名	シンガポール

(3)サービスの仕様において、利用者へのサービス向上の取り組みとして、該当するものを選択ください。

Wi-Fi6 又は Wi-Fi6E 規格の導入の有無	③不明
暗号化などセキュリティを強化したサービスの有無	①ある
<p>(①ありの場合)以下のうち該当するもの全てに○をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○無線区間が暗号化されている(WPA2, WPA3など) <ul style="list-style-type: none"> <li>→WPA2 は使っている。EAP-PEAP, EAP-SIM, and EAP-AKA</li> </ul> </li> <li>○(メールアドレスや SNS 以外での)利用者登録により利用者を特定して提供されている <ul style="list-style-type: none"> <li>→利用者登録が必要。SMS OTP を受信した上での利用となる。</li> </ul> </li> <li>・Passpoint、Enhanced Open 等のセキュリティ関連の認証技術が導入されている</li> <li>・その他、詳細は不明</li> </ul>	
ローミングなど都市や地域を跨って利用できる連携サービスの有無	②ない(シンガポール国内のみで利用可)
<p>(①ありの場合)対象地域や連携方法について、分かる範囲でお答えください。</p>	
スマートフォン向けのアプリを活用し、Wi-Fi の利便性等を向上させたサービスの有無	①ある
<p>(①ありの場合)アプリの名称及びサービスの概要について、分かる範囲でご記入ください。</p> <p>アプリ名:Wireless@SGx app</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリをインストール(入国前でも可)して、1度設定すれば、利用することが可能。</li> <li>・シンガポールの電話番号を持たない外国人旅行者でも、利用することが可能。</li> <li>・利用料金は無料。</li> </ul>	
<p>その他、サービスの安全性や利便性の向上の取り組みに関する補足等があればご記載ください (利用方法等の情報が掲載されたホームページの URL など)</p> <p>IMDA ウェブサイト上、国内外の利用者及び、Wireless@SG にビジネス向けの登録説明の掲載がある。 ビジネス向けのセットアップガイド <a href="https://www.imda.gov.sg/-/media/Imda/Files/Industry-Development/Infrastructure/WirelessSG-Guide-For-Businesses.pdf">https://www.imda.gov.sg/-/media/Imda/Files/Industry-Development/Infrastructure/WirelessSG-Guide-For-Businesses.pdf</a></p> <p>一般利用者向けのセットアップガイド <a href="https://www.imda.gov.sg/How-We-Can-Help/Wireless-At-SG/Wireless-at-SG-for-Consumers">https://www.imda.gov.sg/How-We-Can-Help/Wireless-At-SG/Wireless-at-SG-for-Consumers</a></p>	

(4)該当するサービスにおける行政の関わり方についてお聞かせください。

事務所様名	シンガポール事務所
対象都市名	シンガポール

a) 導入目的について該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①観光客の受入環境整備、観光振興

②防災、減災(災害時における通信手段確保等)

③住民向けサービス等の都市基盤整備

④その他

[ ]

b) サービス提供のための通信インフラの整備と運用体制に関して、該当するものひとつに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①公設公営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)

②公設民営(行政主体でインフラ整備を行い、運営は民間主体で行う)

③民設民営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)において一部の費用の補助等による支援

④その他

施設管理者と通信事業者の間で Wireless@SG ホットスポットを共同で維持するフェデレートモデルが採用されている。また、この連携により、異なる通信事業者が展開する Wireless@SG ホットスポット間においても、利用者は設定不要で接続することが可能。IMDA(シンガポール)は Wireless@SG プログラムの管理者として、ID 管理、ログイン、セキュリティの標準を規定することで、画一的なサービス提供を利用者に保証している。

[ ]

(5) サービスの運営状況や課題等についてお聞かせください。

a) サービスの利用状況(利用者数の規模や動向、多く利用される場所等)の情報があれば、ご記入ください。  
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

政府が正式に公開している統計資料や情報などは見つけれませんでした。

b) 収益化や費用の軽減、データ利活用等、工夫がされているとの情報があれば、ご記入ください。  
(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例) 広告収入による収益化又は運用コストの低減、人流データとしての EBPM への活用等

政府が正式に公開している統計資料や情報などは見つけれませんでした。

c) 該当するサービスにおいて課題とされている事項、今後の予定として公表されている事項についての

事務所様名	シンガポール事務所
対象都市名	シンガポール

情報があれば、ご記入ください。

情報なし。

2. 公共の公衆無線 LAN 以外の外客の通信環境に対する取組み

観光客の受入環境整備として、公共の Wi-Fi サービスの提供以外に、観光客の通信手段の充足に関する施策として認知されているものがないか、お聞かせください。

以下のうち、該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①民間における Wi-Fi サービスの提供に対する公的な助成、補助  
 ②モバイル Wi-Fi ルーター等の通信機器の貸与(レンタル)  
 ③観光客による民間の通信サービスの利用に対する補助  
 ④行政主導による5G 通信エリアの整備又は民間事業者への助成  
 ⑤その他の施策  
 [ ]  
 ⑥ない又は不明

3. 外客受入環境整備全体の予算規模

通信環境以外を含めて、観光振興を目的とした観光客の受入環境整備として、2021 年度以降に予算化されている顕著な事例があれば、ご記入ください。

年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度(予定)
予算規模			\$10 million Singapore On-screen Fund
予算項目	2021 と 2022 年度に発表された予算ではないが、観光関連の企業、ホテル等のビジネスプロセス向上、自動化導入、従業員の能力育成、環境に優しい持続可能な取組への変更の補助金がいくつか見受けられる。		国際的なメディアやエンターテインメントなどが、世界の視聴者に対して、シンガポールを題材としたテレビや映画などの制作することを支援。

4. 大規模国際イベントにおける対応

事務所様名	シンガポール事務所							
対象都市名	シンガポール							
<p>大規模な国際イベント(万博、オリンピック/パラリンピック、ワールドカップ等のスポーツ大会など)において、国外からの来訪者の受入環境整備として実施した施策に関する情報があれば、お聞かせください。</p> <p>(1)無料公衆無線 LAN の環境整備に関する実績の情報があれば、ご記入ください。 (ない又は不明な場合は「情報なし」とご記入ください)</p> <table border="1"> <tr> <td>対象イベント</td> <td>情報なし。</td> </tr> <tr> <td>概要</td> <td></td> </tr> <tr> <td>評価</td> <td></td> </tr> </table> <p>(2)その他、直近の国際イベントにおける実績又は予定において、来訪者の受入環境整備として、特に力を入れた(又は入れている)施策として、顕著な事例に関する情報があれば、ご記入ください。 (公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です) 例)MaaS、バリアフリー、AI を活用した観光案内等</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>特になし。 イベントのために特別に整備したものは見受けられませんでした。</p> </td> </tr> </table>		対象イベント	情報なし。	概要		評価		<p>特になし。 イベントのために特別に整備したものは見受けられませんでした。</p>
対象イベント	情報なし。							
概要								
評価								
<p>特になし。 イベントのために特別に整備したものは見受けられませんでした。</p>								

事務所様名	シンガポール事務所
対象都市名	シンガポール

【対象都市以外を含めた海外都市における観光及び ICT 関連施策の先進事例等】

5. 都市以外を含め、観光振興又は都市基盤としての ICT インフラの整備において、参考となる取組みを行っている都市に関する情報があればお聞かせください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

都市名①	タイ・プーケット
概要	<a href="https://www.onde.go.th/view/1/SmartCity/EN-US#">https://www.onde.go.th/view/1/SmartCity/EN-US#</a>

都市名②	インドネシア・ジャカルタ
概要	<a href="https://indonesiaexpat.id/featured/government-provided-wifi-in-jakarta/">https://indonesiaexpat.id/featured/government-provided-wifi-in-jakarta/</a>

事務所様名	シンガポール事務所
対象都市名	シンガポール

6. その他、都市行政における観光振興施策として参考になる事例や情報がありましたら、お願いいたします。

以上です。有難うございました。