

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市

※質問1～6については NSW 州政府及びシドニー市に照会したところ、シドニー市から一部回答があった。

【対象都市における外客受入環境整備状況】

1-1. 公共の無料公衆無線 LAN の整備状況

政府又は自治体が運営もしくは整備を推進している公共/公認の Wi-Fi サービスはありますか？

以下のいずれかを選択ください。

- ①ある →1-2についてご回答ください
- ②ない又は不明 →2へお進みください

1-2. 公共の Wi-Fi サービスの内容

(1) 該当するサービスの名称又はネットワーク名 (SSID) をご回答ください。

未回答

(2) 該当するサービスの提供エリアについてお聞かせください。

a) 提供施設数 (概数) をお答えください。(不明な場合は「不明」とご記入ください)

3000 以上 箇所程度

b) 提供施設について、カテゴリごとに該当するものを選択ください。

市内の鉄道駅	①市内のほぼ全駅 ②一部だけがある ③ない ④不明
鉄道、バスなどの交通車両内	①ある ②ない ③不明
観光案内所	①ある ②ない ③不明
主要な観光スポット	①ある ②ない ③不明
官公庁舎、公共図書館、博物館等の公共施設	①ある ②ない ③不明
公園、街路等、屋外の公共スペース	①ある ②ない ③不明
民間の宿泊施設	①ある ②ない ③不明
民間の商業施設、店舗	①ある ②ない ③不明
民間の飲食店舗	①ある ②ない ③不明

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<p>その他のカテゴリーや提供エリアに関する補足等があればご記載ください (提供エリア情報が掲載されたホームページの URL など)</p> <p>公衆電話</p>	
<p>(3)サービスの仕様において、利用者へのサービス向上の取り組みとして、該当するものを選択ください。→未回答</p>	
Wi-Fi6 又は Wi-Fi6E 規格の導入の有無	①ある ②ない ③不明
暗号化などセキュリティを強化したサービスの有無	①ある ②ない ③不明
<p>(①ありの場合)以下のうち該当するもの全てに○をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無線区間が暗号化されている(WPA2、WPA3など) ・(メールアドレスや SNS 以外での)利用者登録により利用者を特定して提供されている ・Passpoint、Enhanced Open 等のセキュリティ関連の認証技術が導入されている ・その他、詳細は不明 	
ローミングなど都市や地域を跨って利用できる連携サービスの有無	①ある ②ない ③不明
<p>(①ありの場合)対象地域や連携方法について、分かる範囲でお答えください。</p>	
スマートフォン向けのアプリを活用し、Wi-Fi の利便性等を向上させたサービスの有無	①ある ②ない ③不明
<p>(①ありの場合)アプリの名称及びサービスの概要について、分かる範囲でご記入ください。</p>	
<p>その他、サービスの安全性や利便性の向上の取組みに関する補足等があればご記載ください</p>	

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<p>(利用方法等の情報が掲載されたホームページの URL など)</p>	
<p>(4) 該当するサービスにおける行政の関わり方についてお聞かせください。</p> <p>a) 導入目的について該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。</p> <p>→未回答</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>①観光客の受入環境整備、観光振興</p> <p>②防災、減災(災害時における通信手段確保等)</p> <p>③住民向けサービス等の都市基盤整備</p> <p>④その他</p> <p>[]</p> </div> <p>b) サービス提供のための通信インフラの整備と運用体制に関して、該当するものひとつに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。→未回答</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>①公設公営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)</p> <p>②公設民営(行政主体でインフラ整備を行い、運営は民間主体で行う)</p> <p>③民設民営(インフラ整備から運営までを行政主体で行う)において一部の費用の補助等による支援</p> <p>④その他</p> <p>[]</p> </div> <p>(5) サービスの運営状況や課題等についてお聞かせください。</p> <p>a) サービスの利用状況(利用者数の規模や動向、多く利用される場所等)の情報があれば、ご記入ください。→未回答</p> <p>(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<p>b)収益化や費用の軽減、データ利活用等、工夫がされているとの情報があれば、ご記入ください。→未回答 (公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です) 例)広告収入による収益化又は運用コストの低減、人流データとしての EBPM への活用等</p> <div data-bbox="145 539 1442 902" style="border: 1px solid black; height: 162px; width: 813px;"></div> <p>c)該当するサービスにおいて課題とされている事項、今後の予定として公表されている事項についての情報があれば、ご記入ください。</p> <div data-bbox="153 1019 1453 2067" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・今までは Telstra と契約している方だけ Telstra の公衆電話の Wi-Fi サービスを利用できたが、今後は Telstra の利用者に限らず誰でも利用できるようになると発表があった。 ・ジョージストリート 180 番地(シドニー中心街)にあるパブリック・プラザ・ビルディングの稼働に合わせ、Wi-Fi サービスがビルの広場と共有エリアで新たに利用できるようになる。 <p>(以下、シドニー事務所においてまとめた関連 URL 等。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ "Telstra's announcement of free Wi-Fi at payphones" コミュニケーション省 2022 年 8 月 25 日付報道資料 https://minister.infrastructure.gov.au/rowland/media-release/telstras-announcement-free-wi-fi-payphones ・パブリック・プラザ・ビルディングはシドニー市が所有し、民間事業者と協働で開発を進めている公共施設。 - https://www.sydneyplace.com/public-space/ - https://www.cityofsydney.nsw.gov.au/community-support-funding/accommodation-grants/180-george-street-plaza-building </div>	

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市

2. 公共の公衆無線 LAN 以外の外客の通信環境に対する取組み →未回答

観光客の受入環境整備として、公共の Wi-Fi サービスの提供以外に、観光客の通信手段の充足に関する施策として認知されているものがないか、お聞かせください。

以下のうち、該当するもの全てに○(「その他」の場合は概要)をご記入ください。

①民間における Wi-Fi サービスの提供に対する公的な助成、補助	<input type="checkbox"/>
②モバイル Wi-Fi ルーター等の通信機器の貸与(レンタル)	<input type="checkbox"/>
③観光客による民間の通信サービスの利用に対する補助	<input type="checkbox"/>
④行政主導による5G 通信エリアの整備又は民間事業者への助成	<input type="checkbox"/>
⑤その他の施策	<input type="checkbox"/>
[]	
⑥ない又は不明	<input type="checkbox"/>

3. 外客受入環境整備全体の予算規模 →未回答

通信環境以外を含めて、観光振興を目的とした観光客の受入環境整備として、2021 年度以降に予算化されている顕著な事例があれば、ご記入ください。

年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度(予定)
予算規模			
予算項目			

4. 大規模国際イベントにおける対応 →未回答

大規模な国際イベント(万博、オリンピック/パラリンピック、ワールドカップ等のスポーツ大会など)において、国外からの来訪者の受入環境整備として実施した施策に関する情報があれば、お聞かせください。

(1)無料公衆無線 LAN の環境整備に関する実績の情報があれば、ご記入ください。

(ない又は不明な場合は「情報なし」とご記入ください)

対象イベント	
--------	--

事務所様名		シドニー事務所
対象都市名		シドニー市
概要		
評価		

(2)その他、直近の国際イベントにおける実績又は予定において、来訪者の受入環境整備として、特に力を入れた(又は入れている)施策として、顕著な事例に関する情報があれば、ご記入ください。

(公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)

例)MaaS、バリアフリー、AI を活用した観光案内等

--

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<p>※質問5、6については、シドニー事務所においてオンラインによる情報収集結果をまとめたもの。</p> <p>【対象都市以外を含めた海外都市における観光及び ICT 関連施策の先進事例等】</p> <p>5. 都市以外を含め、観光振興又は都市基盤としての ICT インフラの整備において、参考となる取り組みを行っている都市に関する情報があればお聞かせください。 (公開されているホームページの URL、参考資料のファイル添付でも結構です)</p>	
都市名①	Waverley Council
概要	<p><u>無料公共 Wi-Fi に係るエネルギーを太陽光発電で賄う Waverley Council の例</u></p> <p>Waverley Council には現在 85,000 人以上の Wi-Fi ユーザーが登録されており、これまでにボンダイジャンクション（スプリングストリートとオックスフォードストリートモール）、図書館、公園、タマラマビーチ、ボンダイビーチなどに無料公共 Wi-Fi を設置した。</p> <p>Waverley Council の公共 Wi-Fi サービスとして 90 箇所の Wi-Fi アクセスポイントを設置予定で、年間約 27,000kw のエネルギー使用が見込まれる。そこで Waverley Council は、同自治体内の建物に新たにソーラーパネルを設置し、このエネルギー使用量の増分を相殺する計画。この計画では、新たに設置されるソーラーパネルが、Waverley Wi-Fi が使用するエネルギーの 6 倍を生産することになっている。</p> <p>https://www.waverley.nsw.gov.au/recreation/visitors/free_wi-fi</p> <p>(原文)</p> <p>Waverley Council understands the growing demand and importance of technology for both our residents and visitors. From our initial launch at Bondi Beach in 2017, which was the first Australian beach to offer a free Wi-Fi service, we have now over 85,000 registered Wi-Fi users.</p> <p>Since then we have installed free public Wi-Fi at Bondi Junction (Spring Street and Oxford Street Mall), Waverley Library, Waverley Park, Tamarama Beach, Bondi Beach and Bronte.</p> <p>Our public Wi-Fi service will have 90 Wi-Fi access points and will use approximately 27,000kw of energy per year. As such, Waverley Council will offset this increase in energy use through the newly installed Solar Panels on Council buildings. Based on our predicted energy usage, new solar arrays will offset 6 times the amount of energy</p>

事務所様名		シドニー事務所	
対象都市名		シドニー市	
	that Waverley Wi-Fi will utilise. Our aim is to have efficient public Wi-Fi throughout Waverley and our iconic beaches.		
都市名②			
概要			

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<p>6. その他、都市行政における観光振興施策として参考になる事例や情報がありましたら、お願いいたします。</p> <p>1) NSW 州政府の観光戦略 Destination NSW Strategies and Plans (NSW 州の観光戦略が一覧で掲載されている) https://www.destinationnsw.com.au/about-us/strategies-and-plans</p> <p>例 1) - <u>NSW Food & Wine Tourism Strategy & Action Plan 2018 – 2022</u> NSW 食品・ワインツーリズム戦略・アクションプラン 2018-2022 は、食品・ワインセクターおよび広範な観光業界に、同州の食品・ワインツーリズムの発展を支援する Destination NSW の計画概要を提供することを目的としている。戦略・アクションプランは、シドニーとニューサウスウェールズ地方が世界有数の食とワインの目的地の一つとして認識され、オーストラリアで最も優れた、最も多様な食とワインの観光体験を提供するというビジョンを掲げている。 https://www.destinationnsw.com.au/about-us/strategies-and-plans/-nsw-food-and-wine</p> <p>(原文)</p> <p>NSW Food & Wine Tourism Strategy & Action Plan 2018 - 2022</p> <p>The NSW Food & Wine Tourism Strategy & Action Plan 2018-2022 is designed to provide the food and wine sector and the broader tourism industry with an overview of Destination NSW's plans to further support the development of food and wine tourism to the State. The Strategy & Action Plan has a vision for Sydney and Regional New South Wales to be recognised amongst the world's leading food and wine destinations, offering Australia's best and most diverse food and wine tourism experiences. Find out more about NSW Food & Wine Tourism Strategy & Action Plan 2018 - 2022</p> <p>例 2) - <u>Disability Inclusion Action Plan</u> Destination NSW は、Disability Inclusion Action Plan を実施し、障害を持つ人々を支援するために、組織が講じている行動、および今後講じていく行動を定めている。これには、Destination NSW で働く障害者だけでなく、より広いコミュニティで関わる障害者の支援も含まれる。 https://www.destinationnsw.com.au/wp-content/uploads/2022/05/disability-inclusion-action-plan-2019-2021-updated-may-2020.pdf</p> <p>(原文)</p>	

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<h2>Disability Inclusion Action Plan</h2> <p>Destination NSW has implemented a Disability Inclusion Action Plan which sets out the actions that the organisation is taking, and will take, to support people living with a disability. This includes supporting those people living with a disability who work at Destination NSW as well as those with whom the organisation engages in the broader community.</p> <p>Destination NSW is required to report to Government and the general community on the status of its Disability Inclusion Action Plan and the actions being undertaken by them. The plan will continue to develop and be refined as actions are completed and new issues emerge.</p> <p>Find out more about the Destination NSW Disability Inclusion Action Plan</p> <h3>2) Waverly Council の観光振興施策</h3> <h4><u>Waverly Sustainable Visitation Strategy</u></h4> <ul style="list-style-type: none">- 観光案内やエコツーリズムの取り組みを通じて、観光を促進する。- 持続可能な目標を実証するためのステップを実施する。- カウンシルと関わり、情報を入手する機会を増やす。- ポイ捨てやリサイクルについて訪問者を教育する。- 多様なナイトタイムエコノミーを実現し、サービスや食事の提供を向上させる。- ボンダイジャンクションをビジネスと観光の中心地として宣伝する。- 訪問者に行動とエチケットに関するコミュニティの期待について教育する。- 過剰な開発を避け、遺産的な建物を保護する。- スタートアップ企業を支援し、混在した地域経済を育成する。- 地元住民と観光客が利用しやすいように公共交通機関を整備する。- イノベーションハブを開発する。- 街の商店街やショッピングセンターの存続を支援する。- 芸術と文化を讃え、参加する機会を奨励する。 <p>https://www.waverley.nsw.gov.au/data/assets/pdf_file/0010/169489/Draft_Sustainable_Visitation_Strategy_2019-2024_v10.pdf</p> <p>(原文)</p>	

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
https://eservices.northernbeaches.nsw.gov.au/ePlanning/live/Common/Output/LoadGenWebDoc.ashx?id=ivtWHIAKcaEV0A60ki4OEq%3d%3d	
(原文)	
<p>Destination management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • create an industry-based tourism group (Destination Management Group) to support cross-sector leadership and governance • through the LEP review consider new opportunities for tourism orientated development • undertake a Place Plan for Manly to reinforce its role as the visitor gateway • implement smart technology, such as Park and Pay App, and shuttle bus services to better manage parking 	<p>Destination marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plan for new off-road cycling facilities, including new bike parks and trails, to meet growing demand • encourage operators to package 'hinterland' experiences and leverage Coastwalk, to disperse visitation • develop Aboriginal cultural tourism and explore nature-based tourism opportunities to diversify visitor experiences <p>Destination marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • develop a destination brand identity, building on the Northern Beaches place brand and reflecting distinct characteristics of our villages • develop a Visitor Servicing Strategy and create a dedicated destination website to enhance visitor experience • implement an off-season campaign targeting Visiting Friends and Relatives to reduce seasonality • develop and support multi-day events and b-leisure travel market to encourage mid week stays • advocate to Destination NSW to promote the Northern Beaches as a premier visitor destination.
<p>Summary of Key Actions We will develop annual delivery plans aligned with a summary of most significant actions. (see page 65 for all actions)</p>	
<p style="text-align: right;">Destination Northern Beaches Creating a sustainable visitor economy</p>	
<p>※1 「ヒンターランド」 ここでは「地方」の意と考えられる。 “an area of a country that is far away from cities”</p>	
<p>https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/hinterland</p>	
<p>※2 「B-レジャー」 仕事を目的とした旅行に休暇を組み合わせる事 https://www.itb.or.jp/book/tourism-culture/tourism-culture-242/</p>	
<p>4) The Fifteenth Avenue Smart Transit (FAST) Corridor プロジェクト 同プロジェクトは、リバプールの中心街と西シドニー国際空港を結ぶ公共交通アクセスを実現する先進的な都市づくり計画。ニューサウスウェールズ州政府は、「ウェスタン・シドニー・シティ・ディール」※1のもと、2026年の西シドニー国際空港開港に合わせて、空港、新エアロトropolis※2、リバプール中心街を結ぶ高速バスアクセス「FAST Corridor」を実現することを確約している。</p>	

事務所様名	シドニー事務所
対象都市名	シドニー市
<p>FAST Corridor はオーストラリアへの訪問客にとって重要な玄関口となる予定で、シドニー南西部に見られる独自の自然環境が生かされ、交通インフラが自然に風景の一部となるよう、植生豊かなものとなる予定。</p> <p>FAST Corridor（高速バス）のデザイン検討には、価格の手頃さと実現可能性、質の高い空間づくり、西シドニー公園や水路などの既存の自然資産との結びつきが重視される。</p> <p>https://www.liverpool.nsw.gov.au/development/major-projects/fifteenth-avenue-smart-transit-fast-corridor</p> <p>（原文）</p> <p>Council's flagship project, the Fifteenth Avenue Smart Transit (FAST) Corridor, is a visionary city-shaping project to deliver a high quality public transport link between the Liverpool CBD and Western Sydney International Airport. Under the Western Sydney City Deal, the NSW Government has committed to a rapid bus connection between the Airport, the new Aerotropolis and Liverpool's CBD in time for the airport's opening in 2026.</p> <p>The FAST Corridor will be a key gateway for visitors to Australia showcasing the unique natural environment of South West Sydney. The corridor will be inviting and vegetated with transport infrastructure naturally forming part of the landscape.</p> <p>Design decisions will prioritise affordability and achievability while ensuring high quality place-making and connection to existing natural assets, including the Western Sydney Parklands and waterways.</p> <p>※1 ウェスタン・シドニー・シティ・ディール ウェスタン・シドニー・シティ・ディールは、オーストラリア連邦政府、ニューサウスウェールズ州政府、ウェスタン・パークランドカウンシル（8つのカウンシル）が、今後20年間で地域に変革をもたらすことを目的とし、2018年3月4日に署名された。</p> <p>https://www.wpca.sydney/coordination/western-sydney-city-deal/</p> <p>※2 エアロトロポリス 新しいウェスタン・シドニー国際空港に近接するエアロトロポリスは、リバプール市内のほぼ全域に位置し、シドニー西部の経済拠点となることが期待されている地区。</p> <p>https://www.liverpool.nsw.gov.au/development/major-projects/badgerys-creek-aerotropolis</p>	

以上です。有難うございました。