

子供の製品事故防止・減少のために、消費者団体、製造・販売等の事業者、行政機関が協力し行っている電子媒体による広報広聴活動の取組について（回答）

（一財）自治体国際化協会シドニー事務所
所長補佐 清水 えりか

オーストラリアにおいて、子供の製品事故防止・減少のために、消費者団体、製造・販売等の事業者、行政機関が協力し行っている電子媒体による広報広聴活動の取組としては下表の事例がある。

主体	主体の名称	協働・連携	広報広聴活動の事例
行政機関	Australian Competition and Consumer Commission (オーストラリア公正取引・消費者委員会)	- 消費者 - 事業者	法規制の紹介、注意喚起映像
行政機関	Raising Children Network	- 研究機関 - NPO（研究機関）	事件事例、対処法の紹介
NPO (学識経験者)	Kidsafe Australia - Kidsafe NSW (NSW支部)	- 行政機関 - 消費者 - 事業者	キャンペーン「National Burns Awareness Month」、安全点検、オンライン研修、教材販売など
事業者	Australian Toy Association (オーストラリアおもちゃ業界組合)	行政機関	見本市・市場動向・法規制等に関する情報
NPO法人 (消費者団体)	Choice	研究機関	専門家による製品レビュー

以下、概要を説明する。

※団体名には各団体HPのリンクを貼付している。

○Australian Competition and Consumer Commission（以下、ACCC）（オーストラリア公正取引・消費者委員会）【行政機関—消費者—事業者】

一般消費者向け製品の安全性に起因する重大な人身事故や死亡事故のリスクを、各種報告書や地域社会から寄せられた情報を元に特定し、事故防止のための教育を事業者・消費者に対し行ったり、事業者に対して製品設計の変更に関する交渉をしたりする等の働きかけをしている。HP上では製品の安全性に関する法規制や注意喚起動画、製品購入の際のチェックリスト、関連ニュース等を掲載している。

例：歩行器に関するページ

<https://www.productsafety.gov.au/products/babies-kids/kids-equipment/baby-walkers>

○Raising Children Network（子育てネットワーク）【行政機関—NPO法人（研究機関）】

オーストラリア連邦政府により設立された非営利組織で、オーストラリアで子育てをする親向けに様々な情報を公開している。製品別に事故のリスクや事故を防ぐための正しい使用方法、商品を選ぶ際のチェックリスト、事故発生時の対処法がイラスト付きで説明されている。

例：抱っこ紐に関するページ

<https://raisingchildren.net.au/babies/safety/equipment-furniture/baby-carrier-sling-safety>

○Kidsafe Australia【NPO法人（学識経験者）—行政機関—消費者—事業者】

子供のケガや死亡事故を防ぐことを目的として 1979 年に設立された財団で、現在はオーストラリア国内全州に支部が置かれている。各支部は州政府や地域コミュニティ、産業界、学校、メディア等様々な関係者と連携して活動している。

例: Kidsafe Australia は NPO 法人 Australian and New Zealand Burn Association (ANZBA) と協働で「National Burns Awareness Month」(全国やけど防止月間)を毎年 6 月に開催している。期間中はソーシャルメディアへの投稿や地元メディアへの報道資料提供等を通じて、やけど予防や正しい応急処置について意識を高めるよう呼びかけている。

<https://kidsafe.com.au/national-burns-awareness-month/>

例:「COMMUNITY AWARENESS KIT」には、啓発ポスターや安全チェックリスト、注意喚起動画、ソーシャルメディアへの投稿のリンク等がまとめて掲載されており、誰でも自由に利用できるようになっている。

https://kidsafe.com.au/wp-content/uploads/2021/05/NBAM_Community-Awareness-Kit_2021.pdf

Kidsafe Australia の NSW 州支部である Kidsafe NSW の HP には、子供の事故防止に役立つ情報や子供の安全に関する最新のニュースやイベントに関する情報、子供の遊び場を専門家に点検してもらえるサービスや教材資料の販売等の案内が掲載されている。

例: 子供の遊び場の点検サービスのページ

<https://www.kidsafensw.org/services/playground-services/>

○Australian Toy Association (オーストラリアおもちゃ業界組合)【製造・販売等の事業者—行政機関】

子供用玩具・家族レジャー向け製品の製造・販売等を行うオーストラリア及びニュージーランドの事業者により組織された業界組合。子供用玩具の安全基準統一の推進、製造・販売等に役立つ情報発信、業界全体のパブリックイメージ向上を目的として会員制のサービスを提供している。会員向けにおもちゃ見本市の案内や最新の市場動向に関するレポート、関連法規制等の情報を発信している。

例: おもちゃのラベルに関する注意喚起のページ

<https://austoy.com.au/toy-safety/labeling-of-toys>

例: 会員登録すると受けられるサービスを紹介するページ

<https://austoy.com.au/membership/benefits>

○Choice【NPO 法人 (消費者団体) —研究機関】

オーストラリアにおける公正取引や消費者保護のために設立された NPO 団体。流通する主要ブランドの製品について専門家による独自のテストを実施し、安全性・使いやすさ・価格等から総合的にスコア付けした製品レビューを掲載している。

例: 赤ちゃん用かごの製品レビューを掲載しているページ

<https://www.choice.com.au/babies-and-kids/baby-furniture/cots/review-and-compare/bassinets>