



# 国際化の最前線から



## 外国語による体験型観光を事業化

2008年、NPO 日本文化体験交流塾を設立した。英語 1,265 名、フランス語 83 名、スペイン語 52 名、中国語 49 名など 1,600 名を超える通訳案内士の会員が所属する日本最大の通訳案内士団体である。年間 500 回を超える会員研修により、日本の自然、美、心を正しく伝えることのできる人材を養成している。

また、2013 年、会員有志の出資により、True Japan Tour (株)を設立した。当社は、茶道、着物、書道、料理、華道、折り紙などの体験を、直接外国語で実施している。また、ホームビジットでの体験により、少人数からの受入れも実施している。相撲稽古場見学、築地、京都などのガイドツアーや団体ツアーも実施している。現在、訪日外国人の 80%以上がアジアからであるが、当社の顧客は、大半が欧米諸国からである。昨年の年商は 5 億円に過ぎないが、インバウンド事業については、日本の旅行会社で、19 位にあたる。

私は、1994 年までのニューヨーク事務所での勤務後、東京都庁では、国際部、東京ビッグサイト、観光部など、国際や観光関係の職務についていた。その間、思ったのは、都市観光におけるアクティビティの不足である。大規模な MICE を開催しても、アフターコンベンションや配偶者プログラムのメニューが少ない。

大都市における多様な体験プログラムの開発や商品化、その担い手の育成が必要と考えた。しかし、公務



皇居でのガイドツアーの様子

員である限り、異動が多く、長期にわたって、継続的に取り組むことができない。そこで、2008 年、56 歳で都庁を退職して、行政の支援に頼らず、自主・自立でその事業化を図った。現在、40 人の社員とともに、NPO および株式会社の運営に取り組んでいる。

なお、NHK の TOKYO EYE2020 Take on Tokyo by Tour で、オンデマンドで、茶道、相撲など当社の活動が紹介されているので、ご覧いただければ幸いです。

NPO 日本文化体験交流塾 理事長  
米原 亮三



オーストラリアのお客様の茶道体験 (2015 年)



コロンビアのお客様の料理体験 (2014 年)

### プロフィール

NPO 日本文化体験交流塾 理事長  
True Japan Tour 株式会社代表取締役社長

#### ◆略歴

・東京大学経済学部卒業後、都知事秘書、自治体国際化協会ニューヨーク事務所次長、(株)東京ビッグサイト総務部長、東京都観光部参事など

#### ◆著書・論文

「ネットワーク時代の地球市民の生き方」(中央経済社)「米国コネチカット州グリニッチ・タウンの地方自治」(都市問題 86 巻 87 巻 1 号)「大都市における観光まちづくりの理論的な考察」(日本国際観光学会論文 Vol.14) など